

## **Osservatori e banche dati sul sistema**

*03 ottobre 2016*

Unioncamere cura il monitoraggio continuo delle principali dinamiche del sistema camerale, in particolare per quanto riguarda le sue strutture, le sue risorse (sia umane che economiche), i suoi servizi.

I dati rilevati e rielaborati vengono utilizzati per finalità di rendicontazione agli stakeholder del sistema (rapporti e pubblicazioni), nonché per fornire elementi conoscitivi utili ai fini della gestione delle stesse CCIAA, anche attraverso la possibilità di istituire raffronti rispetto ai dati di riferimento del sistema.

Le informazioni raccolte confluiscono, infatti, in un Sistema integrato che permette di consultare indicatori di benchmark, effettuare la contabilizzazione dei costi dei processi (costi standard) e alimentare tool gestionali per la pianificazione, il monitoraggio e il reporting delle performance camerali.

Contatti:

E-mail: [sistemaintegrato@unioncamere.it](mailto:sistemaintegrato@unioncamere.it) [osservatoriocamerale@unioncamere.it](mailto:osservatoriocamerale@unioncamere.it)

Tel.: 06.4704511 06.77713406 / fax: 06.4704258