

**XII SETTIMANA DELLA CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO**  
**Giustizia alternativa: nelle Camere di commercio si “fa pace”**  
**in un mese e mezzo**

**79mila i procedimenti depositati dall’avvio dell’obbligatorietà**  
**+10% la crescita nel 2015**

Roma, 2 novembre 2015 – **Quasi 79mila** procedimenti di mediazione depositati presso gli Organismi delle Camere di commercio dall’avvio della obbligatorietà del tentativo di conciliazione (marzo 2011); **45** giorni la durata media per la risoluzione di questi contenziosi; **124mila** euro il valore dei procedimenti. Sono i numeri della mediazione civile e commerciale svolta dagli Sportelli di conciliazione delle Camere di commercio che, nei primi 9 mesi del 2015, hanno visto crescere di un altro 10% il totale dei procedimenti per oltre 15mila mediazioni. Notevole il lavoro svolto dalle 102 strutture iscritte presso il Registro tenuto dal Ministero di Giustizia. Queste ultime, che a giugno 2014 rappresentavano solo l’11% degli Organismi accreditati, hanno ricevuto il 21% del totale dei contenziosi depositati in un anno, consentendo, al 27% di coloro che avevano deciso di partecipare all’incontro di mediazione, di risolvere la controversia.

Questi alcuni elementi dell’attività in materia di giustizia alternativa svolta dal sistema camerale, impegnato a partire da oggi nella **XII Settimana della conciliazione**, il tradizionale appuntamento promosso da Unioncamere e realizzato dalle Camere di commercio per diffondere le informazioni sulle novità ed i vantaggi della mediazione con iniziative specifiche realizzate in molti territori.

**Le mediazioni delle Camere di commercio**

Nei 4 anni e mezzo di mediazione “obbligatoria”, il ricorso alla giustizia alternativa ha raggiunto la quota massima nelle regioni nel Nord-Est, dove sono state depositate il 32% delle domande di mediazione agli sportelli camerale. A seguire Nord-Ovest e Mezzogiorno, entrambe con il 24%, quindi il Centro (20%).

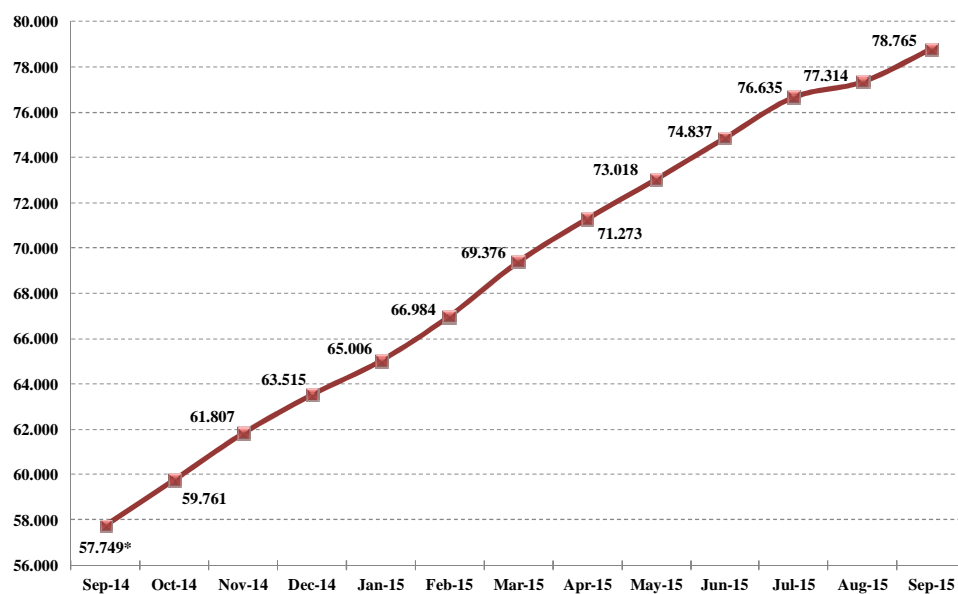
Il settore che assomma il maggior numero di procedimenti depositati presso gli sportelli camerale tra settembre 2014 e settembre 2015 è quello dei Contratti bancari, ambito al quale appartengono il 20,6% del totale delle controversie.

Alto il “tasso di produttività” delle Camere: da aprile 2011 a settembre 2014 gli Sportelli di conciliazione hanno smaltito il 92% di procedimenti depositati.

Ancora non molto elevato il tasso di adesione al procedimento. Nel periodo ottobre 2013-settembre 2015, quando il procedimento è giunto a definizione, si registra la mancata comparizione dell’aderente 6 volte su 10, mentre, quando l’aderente partecipa all’incontro, l’accordo giunge ad esito positivo nel 27% dei casi.

## Mediazione camerale: procedimenti depositati mensilmente

Valori assoluti cumulati

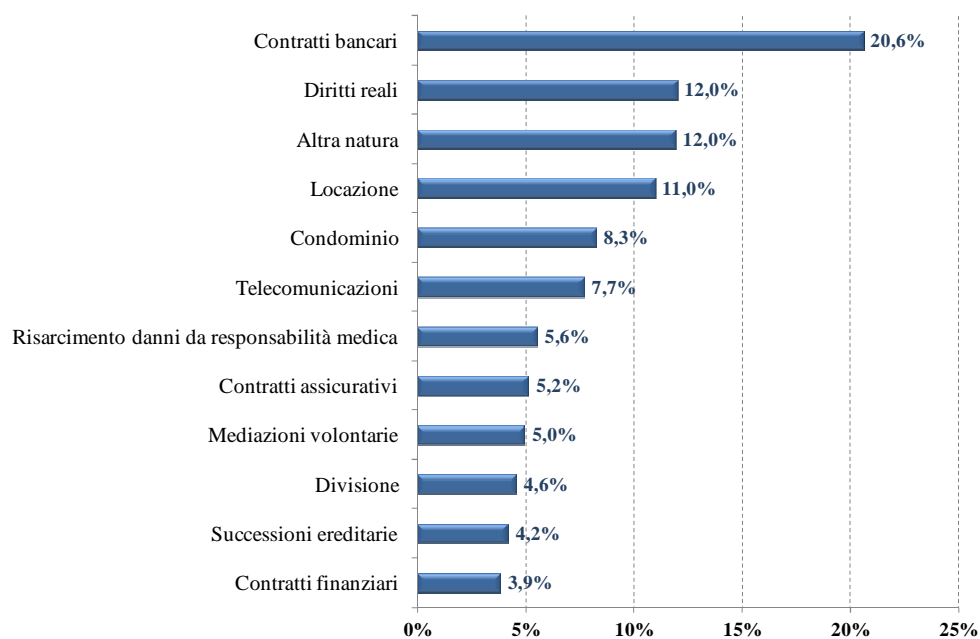


\* Il dato di settembre 2014 comprende i procedimenti depositati dall'inizio del monitoraggio (mar-apr 2011) fino al mese di settembre 2015.

Fonte: Osservatorio Unioncamere sulla mediazione e la conciliazione.

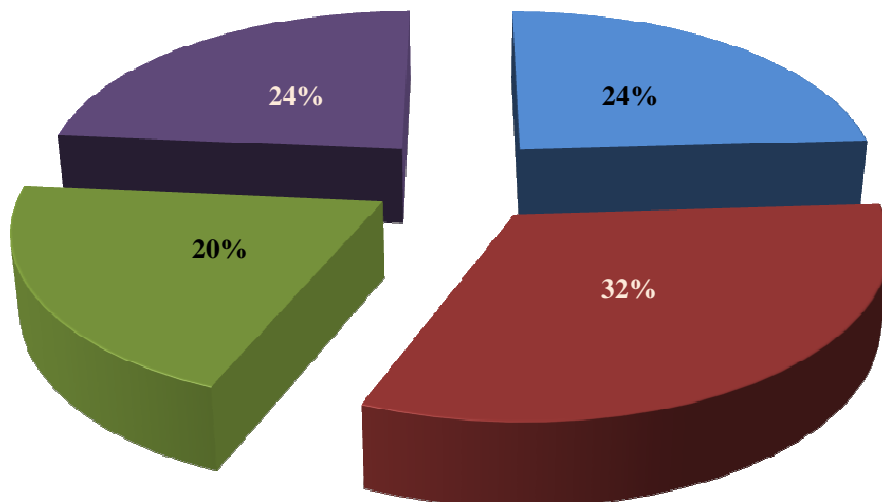
## Mediazione camerale: procedimenti depositati per tipologia

Valori percentuali – settembre 2014 – settembre 2015



Fonte: Osservatorio Unioncamere sulla mediazione e la conciliazione.

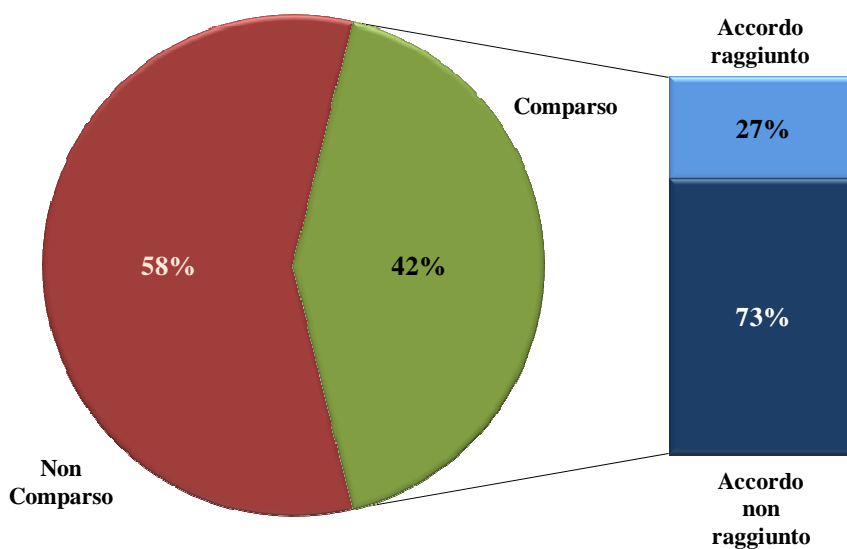
**Mediazione camerale: procedimenti depositati per ripartizione geografica**  
 Valori percentuali – aprile 2011- settembre 2015



■ Nord Ovest ■ Nord Est ■ Centro ■ Sud e Isole

Fonte: Osservatorio Unioncamere sulla mediazione e la conciliazione.

**Quota di comparizioni sul totale dei procedimenti giunti a definizione ed esito degli accordi sul totale delle comparizioni nell'ultimo periodo di obbligatorietà**  
 Valori percentuali



Fonte: Osservatorio Unioncamere sulla mediazione e la conciliazione.