

RISPOSTE A QUESITI

RICHIESTA DI OFFERTA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ME.PA.), AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E), DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, ASSISTENZA TECNICA E CONNESSE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE DEI CONTENUTI E DI DIFFUSIONE DI UNA WEB APP DEDICATA ALL'ORIENTAMENTO FORMATIVO E AL LAVORO NELL'AMBITO DEL PROGETTO EXCELSIOR 2023-2025

CUP E56I23000010007

CIG B048302626

QUESITO N. 1

- in quale tecnologia sono implementati l'attuale CMS e il database
- il sistema operativo dell'ambiente server di produzione
- si chiede inoltre conferma che per le campagne di digital advertising sarà allocato un budget aggiuntivo rispetto a quello stanziato a base di gara.

RISPOSTE A QUESITO N. 1

La WEB APP è installata su server Unioncamere ed è stata realizzata attraverso uno sviluppo custom sulla base del seguente stack tecnologico.

Lato server:

- SO: Linux Centos7
- Webserver: Nginx versione 1.23
- Application: Node.js versione 16
- Database: Mongo DB versione 5

Lato client:

- React.js tramite Next.js
- Redux
- Material UI v5
- Nivo charts
- React-hook-form

Completano lo stack tecnologico l'utilizzo di Google Analytics 4 per la raccolta e rendicontazione delle analitiche di accesso e interazione dei visitatori con il sito.

Nel budget di gara sono comprese anche le campagne di digital advertising, di cui all'azione 3 del capitolato speciale di gara



QUESITO N. 2

Riguardo al servizio in oggetto siamo a richiedere alcuni chiarimenti:

- a) Con riferimento al Server: sarà possibile avere a disposizione più server o va considerato un solo server monolitico ?
- b) Il server è coperto da un servizio di backup da parte del sistema di virtualizzazione ?
- c) E' possibile integrare nell'architettura del sistema web app soluzioni di cloud che erogano servizi via API?

RISPOSTE A QUESITO N. 2

Di seguito le risposte:

- a) Con riferimento al Server non abbiamo la possibilità di creare altri server virtuali.
- b) Il server è coperto da un servizio di backup da parte del sistema di virtualizzazione.
- c) Non è prevista l'integrazione nell'architettura del sistema web app soluzioni di cloud che erogano servizi via API

QUESITO N. 3

Si chiede un chiarimento in merito al caricamento del DGUE in formato XML.

RISPOSTA A QUESITO N. 3

Il DGUE in formato xml (request*.xml) dovrà essere caricato in piattaforma e restituito tra la documentazione di gara in formato response.xml – a tale proposito si consiglia la consultazione delle guide Wiki-MEPA sul punto

QUESITO N. 4

Nell'art. 1 del Capitolato viene riportato che rispetto alle attività di comunicazione dedicate ai docenti tutor è prevista anche la realizzazione di webinar. In particolare, a pag. 6 nella descrizione dell'azione 4 (Assistenza Tecnica-Redazionale e Monitoraggio) viene richiesta "l'organizzazione, la progettazione redazionale, la selezione degli interventi e l'erogazione di webinar formativi e informativi relativamente all'uso di Excelsiorienta per le attività di orientamento nelle scuole". Al riguardo, vorremmo sapere quali sono le attività specifiche richieste. In particolare, l'individuazione degli esperti che terranno i webinar è in capo al Fornitore o verranno stabiliti dal Committente? La piattaforma per la gestione del webinar e le liste di invitati vengono entrambe fornite dal Committente?

RISPOSTA A QUESITO N. 4

I webinar dovranno essere di natura informativa e formativa su Excelsiorienta, quindi il racconto dello strumento e come utilizzarlo a fini di orientamento nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado. Sia la piattaforma che le liste di utenti saranno fornite dal Committente, mentre i contenuti e gli esperti saranno a cura del Fornitore e comunque approvati dal Committente.



QUESITO N. 5

Al fine di formulare un'offerta quanto più puntuale ed attendibile possibile e di effettuare valutazioni sugli obiettivi quali-quantitativi della valorizzazione della web app (con particolare riferimento a quanto richiesto dall'azione 3), vorremmo chiedere se possono essere forniti i dati relativi agli utenti unici che hanno utilizzato OrientaGame e quanti di essi hanno portato a termine l'intero percorso di orientamento definito dall'attuale struttura del servizio.

RISPOSTA A QUESITO N. 5

Nell'intervallo temporale 23/11/2022 (data di rilascio del sito) al 21/02/2024, abbiamo riscontrato 12.780 utenti unici che hanno utilizzato l'OrientaGame e 8.724 utenti che lo hanno concluso.

QUESITO N. 6

Con riferimento alla compilazione del DGUE online vi segnaliamo che la sezione relativa ai motivi di esclusione e quella relativa ai requisiti di idoneità non sono attive per la compilazione. Chiediamo gentilmente la possibilità di poter compilare il DGUE online in tutte le sue sezioni.

RISPOSTA A QUESITO N. 6

Il file request.xml è stato creato e validato per tutte le sezioni. In caso di problematiche tecniche è possibile presentare il solo DGUE formato editabile, debitamente compilato e sottoscritto in formato p7m