

CIAO IMPRESA, il CRM delle Camere di commercio

24 novembre 2021

Con il progetto Ciao Impresa – il CRM delle Camere di commercio, il Sistema Camerale si propone di adottare un approccio di Customer Relationship Management per la relazione e la comunicazione con la propria utenza, un approccio basato sui principi di automazione, analisi dei dati, ascolto e partecipazione.

Tutte le Camere e gli Enti partner del progetto (50 Camere, 4 Unioni Regionali) costituiscono un vero e proprio network, dove tutti gli utenti camerale partecipano al miglioramento continuo del progetto, scambiandosi opinioni e proposte attraverso i canali di incontro e contatto web based (Skype, email, Twitter) e in occasione di incontri "in presenza".

L'adesione al progetto, la cui Governance è affidata a Si.Camera, è aperta all'intera rete camerale.

Vai al sito >>