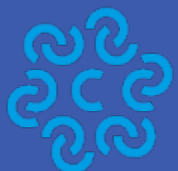


# PERCEZIONE ED OPINIONE DELLE IMPRESE SULL'ACCORPAMENTO DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Report di ricerca



UNIONCAMERE

GAME CHANGERS



# Disegno di ricerca



**TARGET:** Imprese dei territori dove è già avvenuto l'accorpamento delle relative Camere di commercio



**CAMPIONE:** 400 interviste



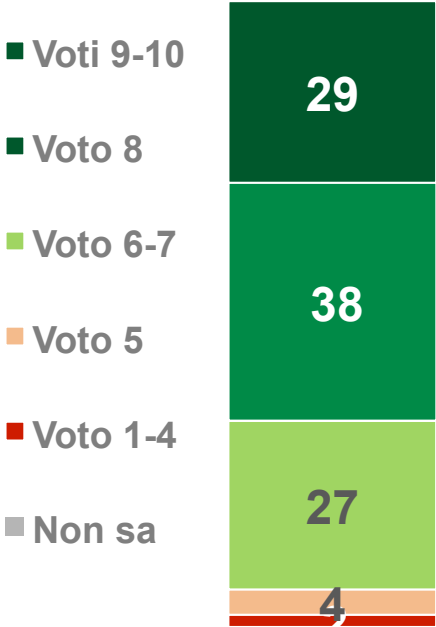
**METODOLOGIA:** Interviste telefoniche CATI di circa 15 minuti



**PERIODO DI RILEVAZIONE:** 7-11 settembre 2020

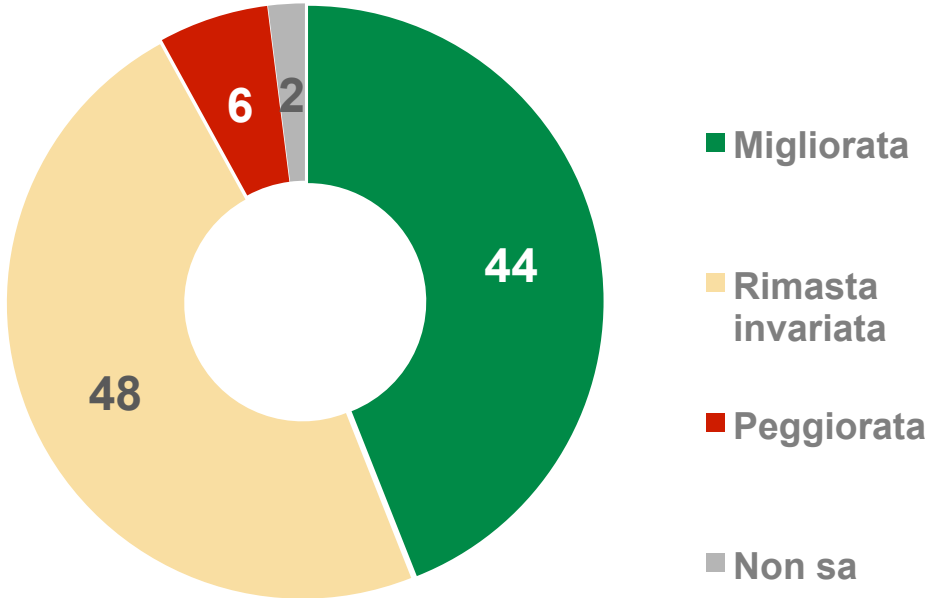
# L'INDAGINE APPROFONDISCE I GIUDIZI DELLE AZIENDE A CONOSCENZA DELL'ACCORPAMENTO DELLA LORO CAMERA DI COMMERCIO. PER QUESTE, LA SODDISFAZIONE PER I SERVIZI CAMERALI APPARE MIGLIORATA RISPETTO AL PASSATO

*In generale quanto è soddisfatto dei servizi erogati dalla Camera di commercio?*



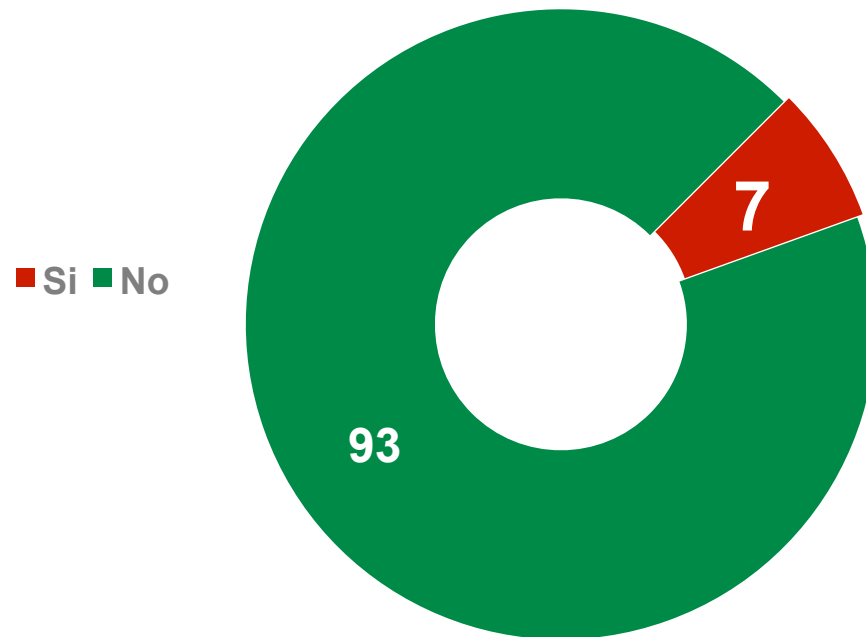
**Voto medio: 7,9**

*Dalla sua esperienza, la qualità dei servizi erogata dalla Camera di commercio in generale negli ultimi tempi è ...*



# MENO DI 1 AZIENDA SU 10 TRA QUELLE A CONOSCENZA DELL'ACCORPAMENTO DICHIARA DI AVER RICONTRATO COMPLICAZIONI OPERATIVE.

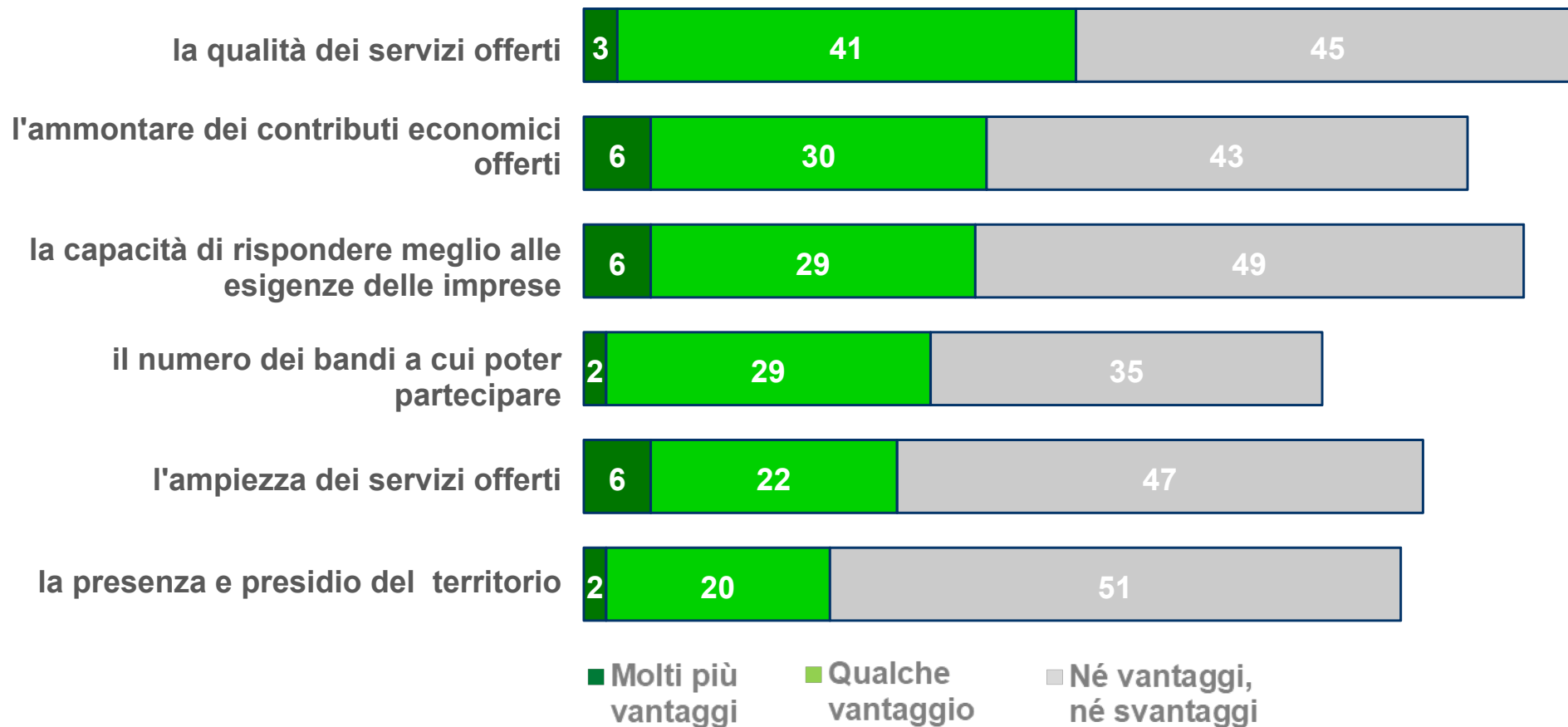
*Lei ha riscontrato complicazioni operative o disservizi a seguito dell'accorpamento?*



*Base: Hanno utilizzato almeno un servizio negli ultimi 12 mesi e sono consapevoli che la propria Camera di commercio è stata accorpata - valori %*

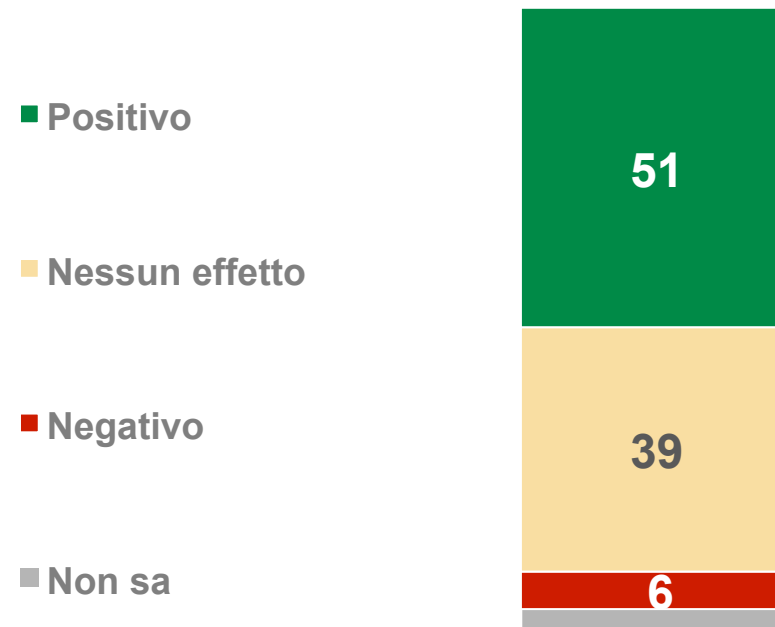
# PER LE AZIENDE A CONOSCENZA DELL'ACCORPAMENTO DELLA PROPRIA CCIAA, IL PROCESSO NON HA GENERATO PARTICOLARI CAMBIAMENTI O, SE CI SONO STATI, SONO PER LO PIÙ VISTI COME VANTAGGIOSI PER LA PROPRIA AZIENDA

*Rispetto agli aspetti che le leggerò, Lei pensa che l'accorpamento fra le Camere di commercio ha portato o porterà per la sua impresa...*



# IL RISVOLTO DELL'ACCORPAMENTO SUL TERRITORIO È VISTO COME POSITIVO DALLE AZIENDE CHE NE SONO A CONOSCENZA

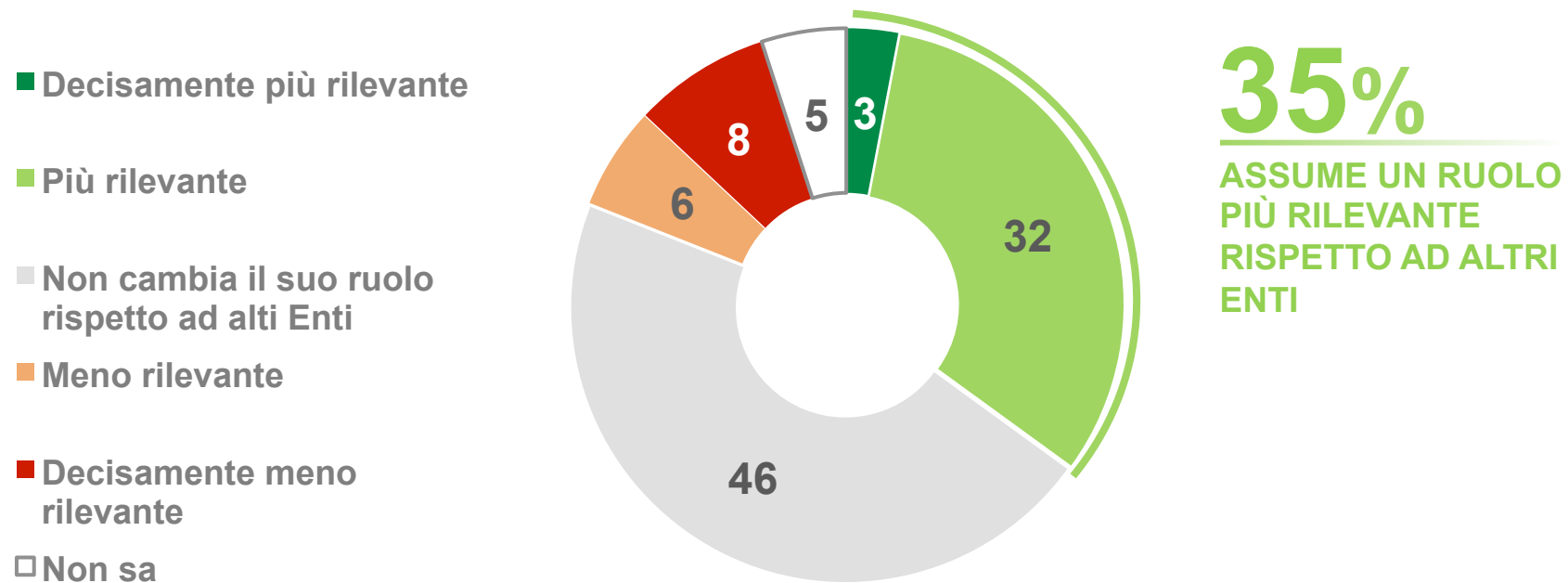
*L'accorpamento della sua Camera di commercio che tipo di impatto pensa abbia avuto o avrà sull'economia del territorio in cui opera la Sua azienda?*



*Base: Sono consapevoli che la propria CCIAA è stata accorpata, valori %*

# ANCHE IL RUOLO GIOCATO DELLA CCIAA RISPETTO AD ALTRI ENTI DEL TERRITORIO NON SI MODIFICA PER LA MAGGIORANZA DELLE AZIENDE CONSAPEVOLI MA UNA QUOTA RILEVANTE (1 SU 3) RICONOSCE UNA MAGGIOR RILEVANZA DEL SUO RUOLO

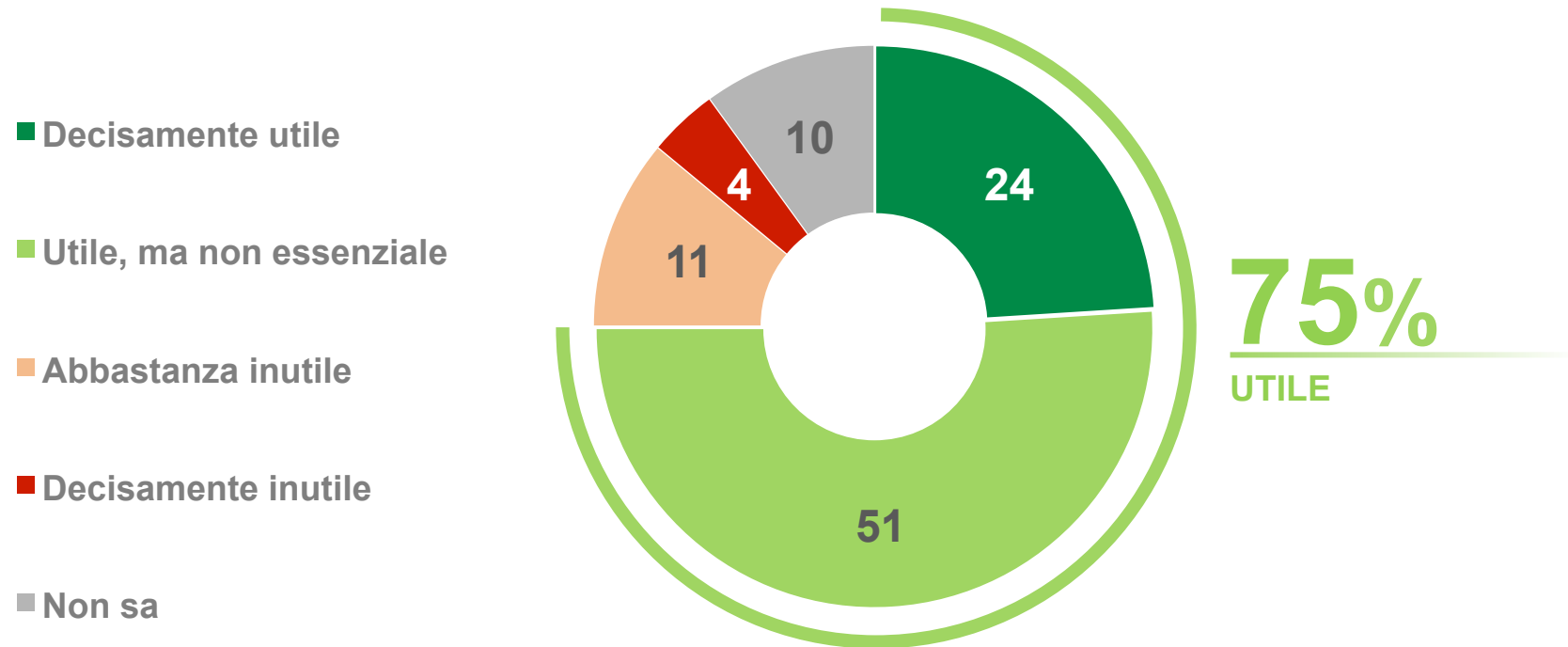
*Secondo lei, a seguito dell'accorpamento il ruolo della Camera di commercio rispetto a quello di altri Enti a supporto delle imprese (Comuni, Regioni, Associazioni di Categoria, etc.) è diventato...?*



*Base: Sono consapevoli che la propria CCIAA è stata accorpata, valori %*

# IN CONCLUSIONE, LE AZIENDE CHE SONO A CONOSCENZA DELL'ACCORPAMENTO NE RICONOSCO L'UTILITÀ, CHE PER 1 SU 4 È STATO DECISAMENTE UTILE

*Secondo lei, la riduzione del numero delle Camere di commercio e la decisione di accorparne due o più rispetto alla precedente distribuzione per provincia è una scelta...*



*Base: Sono consapevoli che la propria CCIAA è stata accorpata, valori %*