

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:152837-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di indagini telefoniche
2015/S 085-152837**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Unioncamere — Camere di Commercio d'Italia

Piazza Sallustio 9 — V piano

All'attenzione di: dr. Gaetano De Benedictis

00187 Roma

ITALIA

Telefono: +39 064704532

Posta elettronica: economato@unioncamere.it

Fax: +39 064704346

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.unioncamere.gov.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Affidamento del servizio di ricerca statistica con tecnica C.A.T.I. per rilevare la domanda di lavoro delle imprese italiane (CIG 623820599C).

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Codice NUTS ITE43

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Affidamento del servizio di ricerca statistica con tecnica C.A.T.I. per rilevare la domanda di lavoro delle imprese italiane (CIG 623820599C).

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
79311210

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

II.1.8) **Lotti**

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Affidamento del servizio di ricerca statistica con tecnica C.A.T.I. per rilevare la domanda di lavoro delle imprese italiane (CIG 623820599C).

Valore stimato, IVA esclusa: 1 049 600 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Unioncamere si riserva di avvalersi, ricorrendone le condizioni ed i presupposti, della facoltà di cui all'art. 57, comma 5, lett. b) del D.Lgs. 163/2006 per un importo massimo stimabile di 1 049 600 EUR.

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 12.4.2006, n. 163, per un importo garantito di 20 992 EUR (ventimilanovecentonovantadue) costituita in contanti o in titoli del debito pubblico o garantiti dallo Stato, oppure mediante fideiussione bancaria oppure fideiussione assicurativa oppure fideiussione rilasciata da un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del Decreto Legislativo 1.9.1993, n. 385 e in possesso di apposita autorizzazione rilasciata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in originale e valida per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. La fideiussione bancaria o assicurativa o dell'intermediario finanziario dovrà, a pena di esclusione, contenere tutte le clausole dell'articolo 75 del D.Lgs. 12.4.2006, n. 163 ed in particolare quelle di cui al comma 4.

La cauzione provvisoria, anche se costituita in contanti o in titoli del debito pubblico o garantiti dallo Stato, dovrà essere accompagnata, pena l'esclusione, dall'impegno incondizionato del fideiussore, in caso di aggiudicazione, a presentare, la cauzione definitiva di cui all'articolo 75, comma 8, del D.Lgs. 12.4.2006, n. 163.

In caso di raggruppamenti temporanei ai sensi dell'art. 37 del Codice si applicano le disposizioni dell'art. 128 del D.P.R. 207/2010.

Si applicano altresì le disposizioni previste dall'art. 40, comma 7 del D.Lgs. 12.4.2006, n. 163. In caso di associazioni temporanee di imprese di tipo orizzontale per beneficiare della riduzione di cui al predetto articolo è necessario che ciascuna impresa sia certificata ai sensi dell'art. 75 comma 7 del D.Lgs. 163/2006; mentre, nell'ulteriore ipotesi di riunione o associazione di tipo verticale, la riduzione della cauzione si applica limitatamente alla quota parte riferibile a quella, tra le imprese riunite, dotate della certificazione.

Per beneficiare della dimidiazione della cauzione prevista dal comma 7 dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006, dovrà essere prodotta, a pena di esclusione, copia conforme della certificazione di qualità aziendale, rilasciata

da organismi di certificazione accreditati ai sensi delle norme europee al rilascio della certificazione nel settore oggetto dell'appalto.

Il deposito cauzionale provvisorio dovrà garantire, pena l'esclusione, il pagamento in favore della stazione appaltante della sanzione pecuniaria di cui agli artt. 38 comma 2 bis e 46 comma 1 ter del D.Lgs. 163/2006 nella misura pari all'1 ‰ e cioè pari a 1 049,60 EUR. La cauzione di importo inferiore a quanto richiesto oppure la mancanza della cauzione comporterà l'esclusione dell'offerente dalla gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Vedi disciplinare di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Vedi disciplinare di gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Iscrizione alla Camera di commercio per attività coincidente con quella del presente appalto, oppure, nel caso di operatori economici stabiliti in altri stati diversi dall'Italia (ex art. 47 del D.Lgs. 163/2006) iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello stato di appartenenza.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Fatturato complessivo di almeno 3 000 000 EUR nel triennio 2012-2013-2014, quale risultante dai relativi bilanci.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

b.1) Software C.A.T.I. per interviste telefoniche in grado di effettuare la gestione automatizzata dei nominativi campione sia in termini di estrazione dell'archivio campione fornito, sia in termini di loro riciclo in caso di esito non definitivo («occupato», «non risponde», «appuntamento», ecc.) dopo il contatto telefonico;

b.2) Almeno 250 postazioni operative C.A.T.I.;

b.3) Almeno 220 intervistatori con esperienza nella gestione delle indagini telefoniche C.A.T.I. rivolte alle imprese;

b.4) Un centralino telefonico con almeno 250 linee in uscita;

b.5) Almeno 10 terminali dedicati allo sviluppo dei software di gestione dell'indagine;

b.6) Esperienza verificabile attraverso contratti o certificati rilasciati dal committente, relativi alla realizzazione di «Indagini statistiche» aventi come unità di rilevazione le imprese, effettuati con tecnica C.A.T.I. ed eseguite su campioni di grande dimensione aventi come tema andamenti economici con riferimento ai temi occupazionali dove, in particolare per questo ultimo ambito, sia stata utilizzata una classificazione ufficiale delle professioni a livello dettagliato (tipo CP2011 5 cifre). La condizione provante l'esperienza si riferisce all'effettuazione di almeno 2 indagini nel triennio 2012, 2013, 2014 con un numero di imprese intervistate pari o superiore a 50 000 unità e riferite alla tipologia appena descritta;

b.7) Un gruppo di lavoro coinvolto nelle attività di indagine C.A.T.I. costituito esclusivamente dalle seguenti figure professionali:

— n. 1 «Responsabile di progetto» con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito con il precedente ordinamento, con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche C.A.T.I.,

- n. 1 «Capo progetto informatico» con un'esperienza almeno triennale nell'analisi, sviluppo, test e messa in esercizio di sistemi C.A.T.I. completi,
- n. 1 «Sistemista di rete» con esperienza almeno triennale nella configurazione, installazione gestione di sistemi C.A.T.I. completi, di rete e di sicurezza informatica,
- n. 1 «Programmatore» con esperienza almeno triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche di elaborazioni di dati per la realizzazione di indagini telefoniche C.A.T.I.,
- n. 1 «Responsabile di field» con diploma di scuola secondaria superiore esperienza almeno triennale nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività operative relative alla fase di operazione sul campo per la realizzazione di indagini telefoniche C.A.T.I.,
- n. 1 «Supervisore di sala» con diploma di scuola secondaria superiore con esperienza almeno triennale in supervisione di indagini comprendenti interviste C.A.T.I.

Nella valutazione del Gruppo di lavoro non saranno prese in considerazione risorse umane aggiuntive a quelle sopra elencate;

b.8) Almeno 100 dipendenti assunti a tempo indeterminato presso l'impresa.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Offerta tecnica. Ponderazione 60

2. Offerta economica. Ponderazione 40

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

16.6.2015 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 17.6.2015 - 10:00

Luogo:

Unioncamere — P.zza Sallustio 9 (V Piano).

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Alle operazioni di gara in seduta pubblica potranno partecipare i legali rappresentanti dei concorrenti o delegati muniti di atto formale di delega.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: PON FSE 2014-2020 SPAO «Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione».

VI.3) Informazioni complementari

Presentazione dei seguenti documenti:

— attestazione di pagamento in originale, ovvero in copia autentica di 140 EUR (centoquaranta) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici secondo le modalità, nella misura indicata ed in conformità alle istruzioni riportate sul sito www.avcp.it. Codice identificativo gara (CIG): 623820599C. I concorrenti, a pena di esclusione, devono effettuare il pagamento del contributo previsto scegliendo tra le modalità di cui alla deliberazione dell'Autorità del 5.3.2014,

— PASSOE rilasciato dal sistema dopo che l'operatore economico ha eseguito la registrazione al servizio AVCPass (in www.avcp.it — servizi ad accesso riservato) ed indicato a sistema il CIG della procedura cui intende partecipare,

— patto d'integrità sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa concorrente ovvero dai legali rappresentanti delle imprese concorrenti in caso di ATI o di consorzio di cui all'art. 34 comma 1 lettere e) ed f) del D.Lgs. 163/2006. Nell'ipotesi di avalimento il patto d'integrità deve essere sottoscritto anche dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

TAR Lazio
Via Flaminia
00187 Roma
ITALIA

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni decorrenti dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o dalla ricezione delle comunicazioni di cui all'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 (artt. 119 e 120 del D.Lgs. 104/2010).

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

Unioncamere
P.zza Sallustio 21
00187 Roma
ITALIA
Posta elettronica: economato@unioncamere.it

Indirizzo internet: <http://www.unioncamere.gov.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
29.4.2015