



# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Dicembre 2017

### Introduzione:

Nel 2017 il Sistema Informativo Excelsior si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2017, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo dicembre 2017-febbraio 2018.



#### ENTRATE PREVISTE

DICEMBRE	DICEMBRE 17-FEBBRAIO 18
<b>254.910</b>	<b>1.018.080</b>



#### IMPRESE CHE ASSUMONO

DICEMBRE  
**12%**



#### GIOVANI

DICEMBRE  
**35%**



#### DIFF. REPERIMENTO

DICEMBRE  
**22%**

### SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di dicembre 2017	pag.6
Il cruscotto con i dati dell'indagine	pag.7
Le entrate a livello regionale nel mese di dicembre 2017	pag.8

### OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI DICEMBRE

	Entrate previste	diff. rep. %
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializ.	13.220	40,1
Artigiani, operai specializzati	30.830	35,7
Professioni tecniche	31.130	34,2
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	29.980	21,6
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	87.840	18,1
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	23.530	13,8
Professioni non qualificate	38.390	10,9

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongono composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

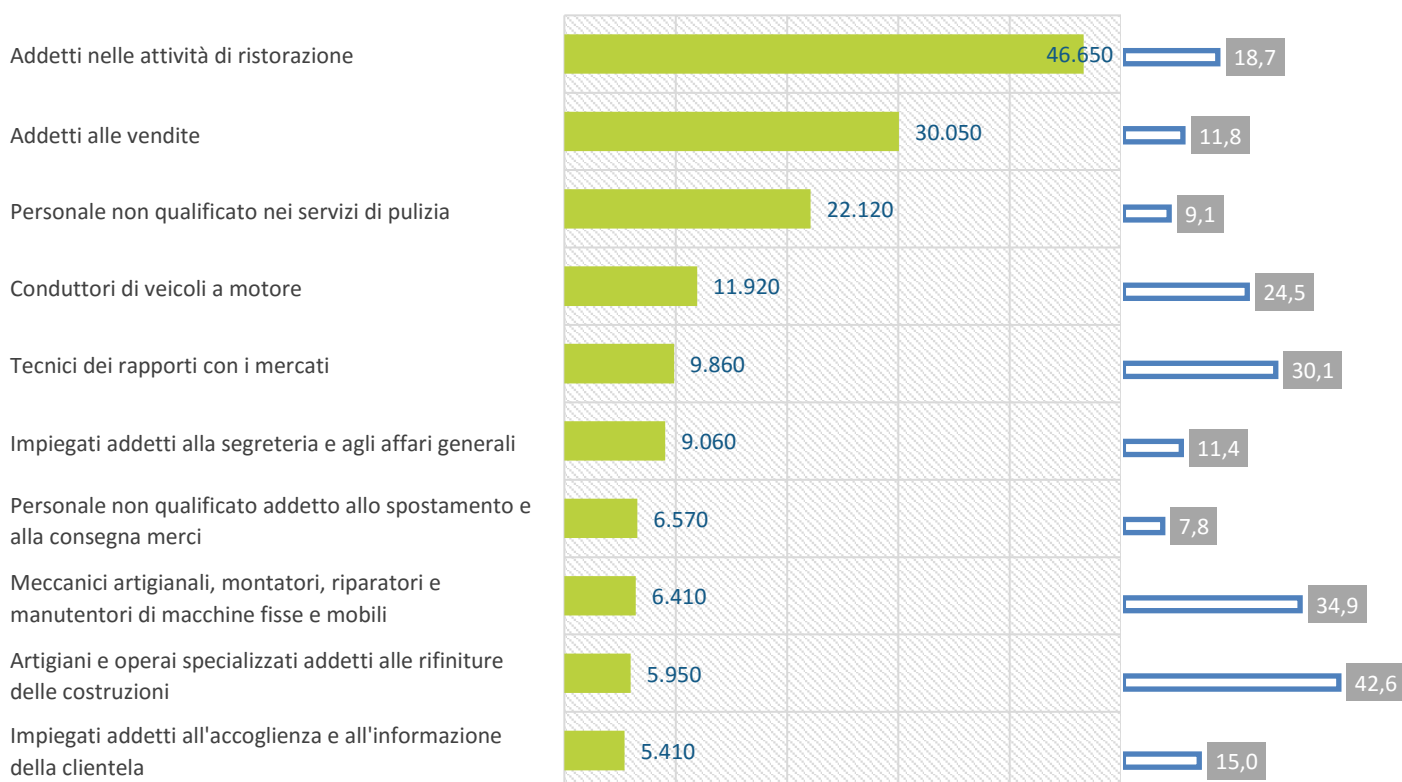
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di dicembre 2017, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
	<b>254.910</b> (100%)			<b>22%</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>10.630</b> (4%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.180	36%
		2 Segreteria, staff e servizi generali	4.840	9%
		3 Sistemi informativi	4.610	53%
Area amministrativa	<b>10.610</b> (4%)	1 Amministrazione legale	3.730	14%
		2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	6.870	17%
Aree tecniche e della progettazione	<b>31.960</b> (13%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo	7.600	44%
		2 Installazione e manutenzione	18.880	37%
		3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	5.480	15%
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>117.520</b> (46%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	117.520	20%
Aree commerciali e della vendita	<b>55.830</b> (22%)	1 Vendita	37.850	19%
		2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	9.180	30%
		3 Assistenza clienti	8.800	16%
Aree della logistica	<b>28.370</b> (11%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci	7.950	10%
		2 Trasporti e distribuzione	20.420	22%

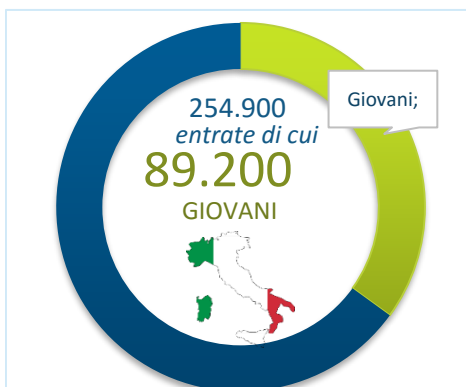
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

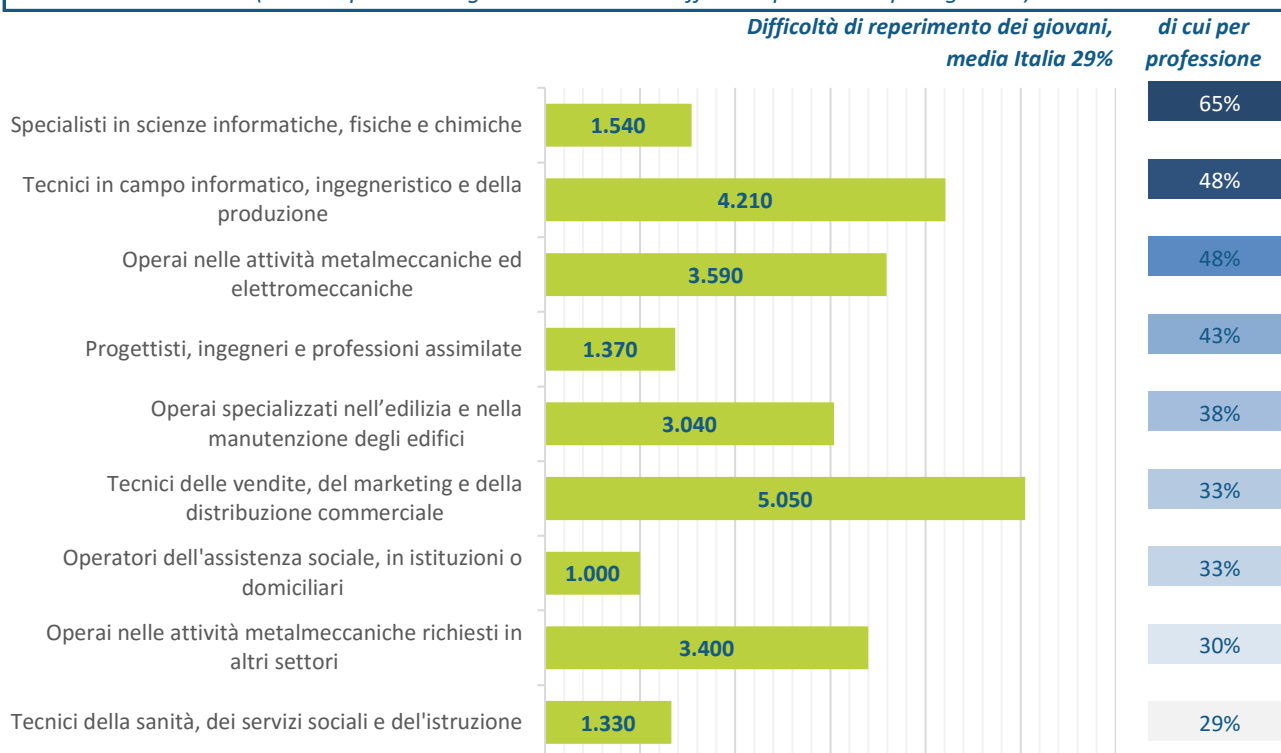
**35%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

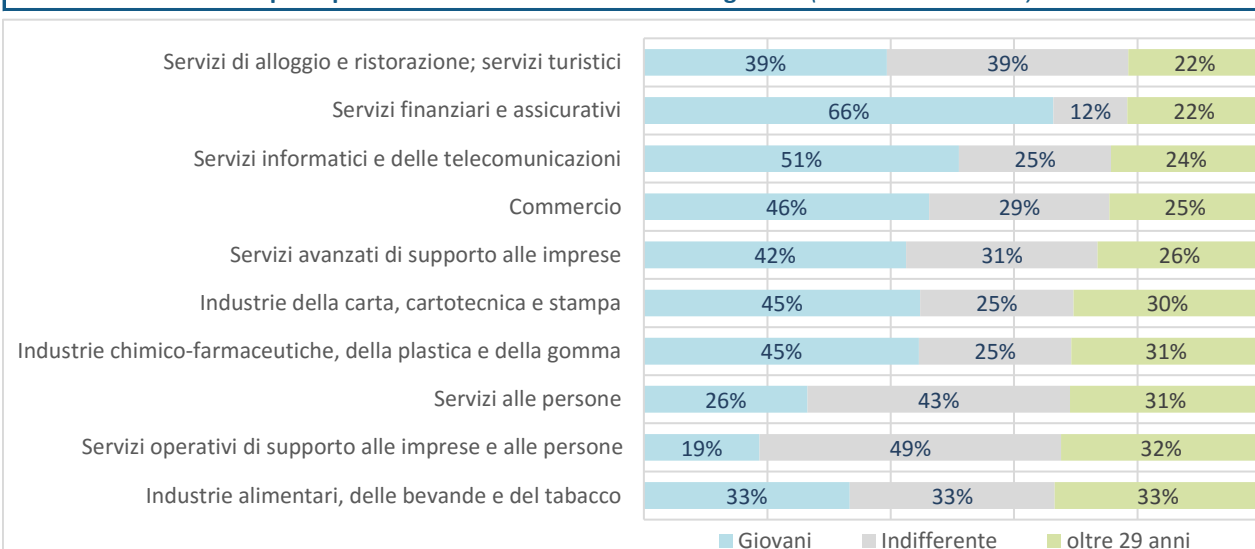
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le 10 professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(Entrate previste di giovani in v.a. e % difficile reperimento per i giovani)



### I principali settori di attività che ricercano giovani (% sul totale settore)



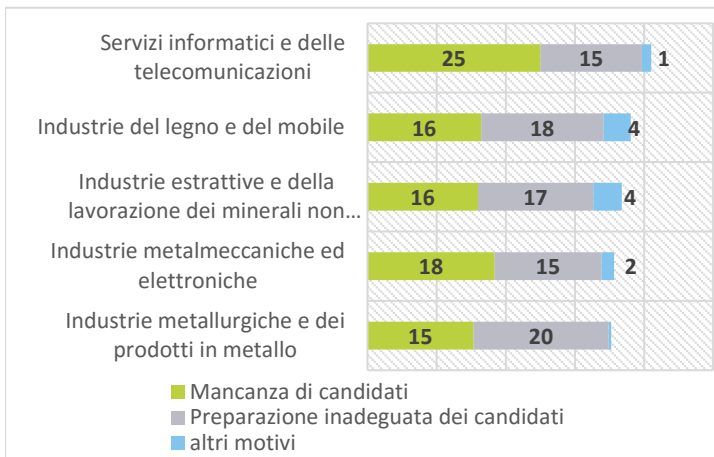
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

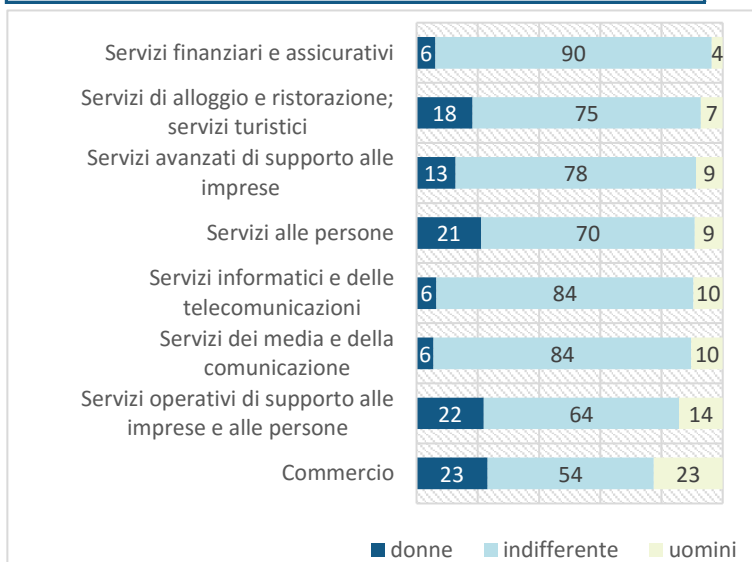


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

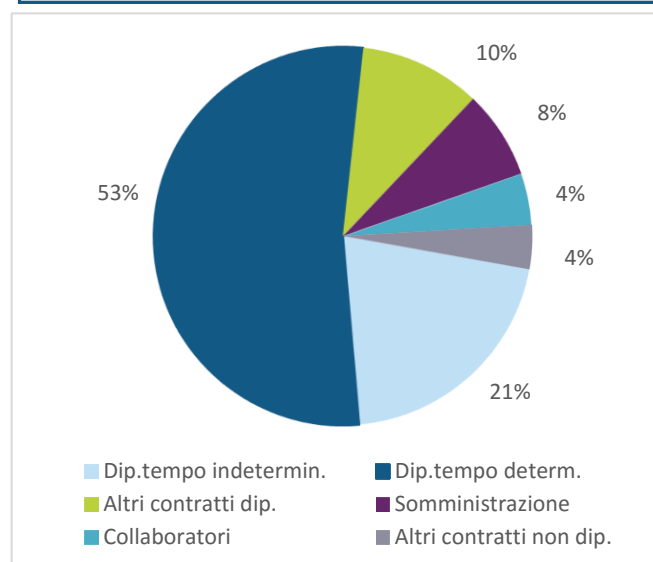
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	70,1	17,1
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	47,3	28,2
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	18,8	8,8
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	55,8	21,1
Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	57,4	25,8
Specialisti della formazione e insegnanti	58,2	17,9
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	18,9	12,4
Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	20,4	14,1
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	21,6	14,9
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	42,6	21,5

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



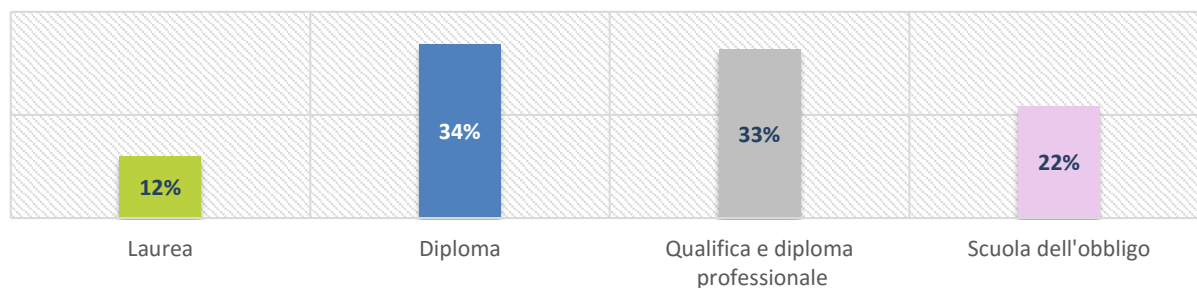
### I contratti proposti (%)



## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBocchi LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione



### I titoli di studio più richiesti

#### Livello universitario

Totale entrate previste:

**30.630**

Indirizzo economico

9.400

Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione

3.060

Indirizzo insegnamento e formazione

2.300

Indirizzo sanitario e paramedico

2.160

Indirizzo ingegneria industriale

1.980

#### Livello secondario (diploma 5 anni)

Totale entrate previste:

**85.990**

Indirizzo amministrazione, finanza e marketing

15.250

Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità

7.790

Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia

7.240

Indirizzo elettronica ed elettrotecnica

3.860

Indirizzo informatica e telecomunicazioni

2.310

#### Livello qualifica professionale (3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Totale entrate previste:

**83.180**

Indirizzo ristorazione

23.210

Indirizzo meccanico

8.530

Indirizzo benessere

6.400

Indirizzo elettrico

5.220

Indirizzo edile

4.450

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI DICEMBRE 2017 \*

*secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)*

	ENTRATE PREVISTE (dicembre)	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE dicembre 2017- febbraio 2018
<b>ENTRATE</b>	<b>254.910</b>	<b>1.000</b>	<b>22,3%</b>	<b>1.018.080</b>
<b>DIRETTORI E RESPONSABILI</b>	<b>570</b>	<b>2,2</b>	<b>41,3</b>	<b>2.650</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>12.650</b>	<b>49,6</b>	<b>40,0</b>	<b>57.510</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	2.810	11,0	57,6	12.010
Ingegneri e professioni assimilate	3.250	12,7	36,5	14.750
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.410	9,5	31,6	10.120
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>31.130</b>	<b>122,1</b>	<b>34,2</b>	<b>144.600</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.280	12,9	49,3	13.760
Tecnici in campo ingegneristico	2.840	11,1	42,1	13.330
Tecnici della salute	3.700	14,5	32,5	14.510
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.640	10,4	14,9	12.120
Tecnici dei rapporti con i mercati	9.860	38,7	36,0	51.810
<b>PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO</b>	<b>23.530</b>	<b>92,3</b>	<b>13,8</b>	<b>97.100</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	9.060	35,6	13,3	38.580
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	2.730	10,7	14,1	9.800
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.410	21,2	16,2	18.930
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4.090	16,0	12,5	19.090
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>87.840</b>	<b>344,6</b>	<b>18,1</b>	<b>262.310</b>
Addetti alle vendite	30.050	117,9	13,6	99.630
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	2.190	8,6	9,4	9.640
Addetti nelle attività di ristorazione	46.650	183,0	20,4	121.300
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	3.100	12,2	26,0	11.090
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	3.620	14,2	20,3	14.980
<b>ARTIGIANI E OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>30.830</b>	<b>120,9</b>	<b>35,7</b>	<b>143.650</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	5.360	21,0	17,0	24.570
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	5.950	23,4	43,6	27.120
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	2.570	10,1	46,1	15.400
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.410	25,1	39,9	27.160
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.360	9,2	33,2	11.230
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>29.980</b>	<b>117,6</b>	<b>21,6</b>	<b>147.460</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.230	8,7	26,3	10.190
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	11,4	10,2	18.190
Conduttori convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e impianti a fune	2.170	8,5	20,6	3.250
Conduttori di veicoli a motore	11.920	46,7	27,4	56.430
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.070	12,0	13,7	13.420
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>38.390</b>	<b>150,6</b>	<b>10,9</b>	<b>162.800</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	6.570	25,8	8,3	30.780
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	22.120	86,8	12,2	84.310

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali grandi gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>



Home IMPRESE Professioni

## Previsioni Excelsior DICEMBRE 2017

ITALIA

**254.910**

Entrate nel periodo  
DICEMBRE 2017

- Nel mese
- Nel trimestre

1. Selezionare TERRITORIO

ITALIA

2. Selezionare CPI

(All)

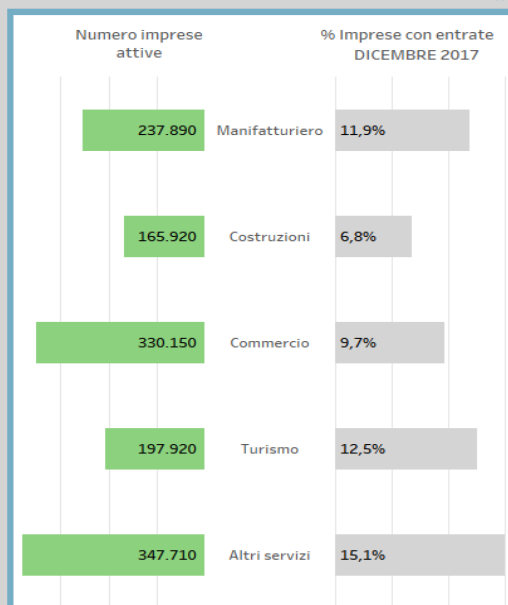
**1.279.570**  
Totale Imprese\*

**11.759.300**  
Dipendenti\*\*

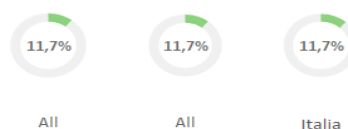
**11,7%**  
Imprese che prevedono  
entrate

(\*) IMPRESE: imprese con dipendenti  
(\*\*) DIPENDENTI: dipendenti medi 2017

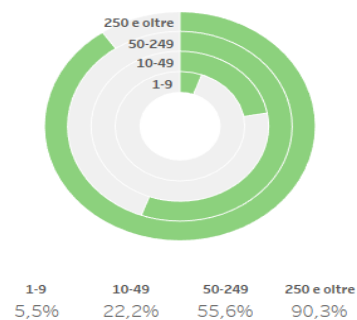
Imprese con entrate per SETTORE di attività



Il confronto con altri TERRITORI



Le imprese con entrate per DIMENSIONE (num. dipendenti)



## LE ENTRATE A LIVELLO REGIONALE NEL MESE DI DICEMBRE 2017

La distribuzione dei contratti a livello regionale								
	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Altre forme dipendenti	In somministrazione	Collaboratori e altri contratti non dipendenti	ENTRATE COMPLESSIVE	
							dicembre	dicembre 17- febbraio 18
PIEMONTE	21%	8%	48%	3%	11%	8%	17.790	75.940
VALLE D'AOSTA	9%	3%	77%	8%	2%	1%	2.450	4.620
LOMBARDIA	25%	6%	48%	4%	9%	9%	51.720	221.040
LIGURIA	18%	9%	56%	5%	6%	5%	6.660	24.370
TRENTINO ALTO ADIGE	8%	4%	77%	7%	1%	2%	18.660	36.490
VENETO	20%	8%	54%	4%	9%	5%	22.370	95.480
FRIULI VENEZIA GIULIA	20%	7%	52%	4%	11%	7%	5.170	22.870
EMILIA ROMAGNA	21%	7%	48%	7%	12%	6%	20.990	93.930
TOSCANA	21%	10%	52%	5%	7%	6%	15.460	63.680
UMBRIA	21%	8%	45%	9%	7%	10%	3.070	12.960
MARCHE	16%	8%	58%	5%	8%	5%	5.830	27.140
LAZIO	23%	6%	49%	2%	7%	12%	26.070	102.050
ABRUZZO	19%	7%	54%	4%	8%	9%	5.000	23.240
MOLISE	23%	3%	55%	5%	8%	8%	960	3.720
CAMPANIA	25%	5%	55%	2%	4%	8%	16.680	68.150
PUGLIA	23%	5%	52%	2%	6%	13%	12.350	49.770
BASILICATA	21%	4%	54%	5%	6%	10%	1.810	7.810
CALABRIA	22%	3%	48%	1%	7%	19%	4.810	18.870
SICILIA	25%	4%	54%	1%	5%	11%	11.690	45.910
SARDEGNA	15%	6%	58%	5%	5%	12%	5.370	20.050
<b>NORD OVEST</b>	<b>23%</b>	<b>7%</b>	<b>49%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>78.620</b>	<b>325.960</b>
<b>NORD EST</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>58%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>67.180</b>	<b>248.770</b>
<b>CENTRO</b>	<b>21%</b>	<b>8%</b>	<b>51%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>50.430</b>	<b>205.820</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>23%</b>	<b>5%</b>	<b>54%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>58.680</b>	<b>237.530</b>
<b>ITALIA</b>	<b>21%</b>	<b>6%</b>	<b>53%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>254.910</b>	<b>1.018.080</b>

### Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 2 - 17 novembre 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 106.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.