

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI INTERVENTI ORGANIZZATIVI DELLE CCIAA, ANCHE PER L’EFFICIENTAMENTO IN FUNZIONE DEI COSTI STANDARD E DELLE PERFORMANCE DEL SISTEMA CAMERALE

CIG _____

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/16.

Il valore massimo stimato dell'appalto è di € 148.442,00 (I.V.A. esclusa), di cui oneri della sicurezza non soggetti a ribasso è pari a € 0,00. L'importo stimato si riferisce a due anni.

L'appalto prevede la realizzazione di quattro linee di attività:

- a) **Supporto al progressivo allineamento del sistema nazionale di monitoraggio alla nuova Mappa dei servizi/processi camerali**
- b) **Monitoraggio dei costi dei processi camerali e determinazione dei costi standard**
- c) **Definizione degli standard di servizio camerali**
- d) **Revisione critica del set di indicatori (KPI) per il rafforzamento del sistema nazionale di monitoraggio e controllo delle performance camerali**

L'operatore in fase di presentazione dell'offerta economica (così come meglio specificato di seguito nella sezione relativa all'“**OFFERTA ECONOMICA**”) dovrà indicare un'unica percentuale di ribasso.

Ai sensi dell'art. 51, c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016 si precisa che l'appalto non è diviso in lotti per le seguenti ragioni: la tipologia di servizio richiesto non consente di suddividere funzionalmente le attività, in quanto strettamente integrate.

Termine ultimo per la presentazione delle offerte sul MEPA: h. 10.00

La partecipazione alla gara ha come presupposto l'abilitazione dell'operatore economico all'iniziativa MEPA denominata il bando di abilitazione “Servizi di supporto specialistico”, sottosezioni:

“Supporto specialistico in ambito organizzativo e gestionale”

“Supporto specialistico in ambito strategico e direzionale”

“Supporto specialistico giuridico in ambito organizzativo, gestionale e amministrativo”.

REQUISITI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA, DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E COMPILAZIONE DELL'OFFERTA, CONDIZIONI GENERALI

Giusta determinazione a contrarre del xxxxxxxxxxxx n. xxx del xxxx, alle ore xxxx del giorno xxxx in Roma avrà luogo un esperimento di gara mediante procedura negoziata ex art. 36, c. 2, lett. b) del d.Lgs. n. 50/16 attraverso la piattaforma telematica MEPA per l'appalto relativo ai servizi di supporto agli interventi organizzativi delle CCIAA.

In tale seduta si esaminerà la documentazione per l'ammissione alla gara presentata dai concorrenti a corredo delle offerte riscontrandone la regolarità e quindi l'ammissibilità.

Per eventuali chiarimenti il concorrente potrà contattare l'Amministrazione esclusivamente tramite mail al seguente indirizzo: sistemaintegrato@unioncamere.it.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi alla procedura gli operatori in possesso dei requisiti indicati di seguito:

A) REQUISITI GENERALI

Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

B) REQUISITI DI IDONEITÀ

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura.

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI OFFERTA (RDO)

All'interno della sezione "**DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**" della piattaforma telematica MEPA dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

A) Istanza di partecipazione alla procedura di gara attraverso l'utilizzo del modello DGUE nella quale l'impresa, nella persona del rappresentante legale, dichiara:

1. la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
2. di possedere idonea capacità professionale e capacità economica finanziaria come richiesto al precedente paragrafo relativo ai "REQUISITI DI AMMISSIONE";
3. dichiarazioni finali

B) Cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs 50/2016 (da rilasciare in considerazione al valore massimo stimato dell'appalto), costituita in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato oppure mediante fidejussione bancaria oppure fidejussione assicurativa oppure fidejussione rilasciata da intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 in originale e valida per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta. La fidejussione bancaria o assicurativa o dell'intermediario finanziario dovrà, a pena di esclusione, contenere tutte le clausole dell'articolo 93 del D.Lgs. 50/2016. Ai sensi dell'art. 93, co.8 del D.Lgs. 50/2016 la cauzione provvisoria, anche se costituita in contanti o in titoli del debito pubblico o garantiti dallo Stato, dovrà essere accompagnata, pena l'esclusione, dall'impegno incondizionato del fideiussore, in caso di aggiudicazione, a presentare, la cauzione definitiva. Per beneficiare della diminuzione della cauzione prevista dal comma 7 dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, dovrà essere prodotta, a pena di esclusione dichiarazione sostitutiva, ai sensi degli artt. 45 e 46 del D.P.R. 445/2000 inerente il possesso di valida certificazione di qualità rilasciata da un ente certificatore accreditato. In particolare, l'operatore economico dovrà allegare congiuntamente alla documentazione qui richiesta fotocopia resa autentica della certificazione di qualità. Nel caso di possesso delle ulteriori certificazioni indicate nell'art. 93, c. 7 del D.Lgs. n. 50/16 la ditta potrà usufruire delle altre forme di riduzione della garanzia nei limiti indicati dalla citata normativa; anche in tale caso devono essere prodotte copie rese conformi agli originali delle certificazioni possedute.

C) PASSOE rilasciato dal sistema dopo che l'operatore economico ha eseguito la registrazione al servizio AVCPASS ed indicato a sistema il CIG della procedura cui intende partecipare.

D) Patto di integrità, sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa concorrente.

Le dichiarazioni di cui ai punti A) e D) devono essere sottoscritte dal legale rappresentante o titolare del concorrente. Nel caso in cui detta dichiarazione sia sottoscritta da un procuratore del legale rappresentante o del titolare, va trasmessa la relativa procura.

All'interno della sezione "**OFFERTA TECNICA**" del MEPA dovranno essere inseriti:

- Relazione descrittiva (massimo 25 facciate, esclusi curricula e attestati di formazione), contenente la descrizione della metodologia e delle modalità di realizzazione delle attività secondo quanto previsto agli artt. 2 e 3 del Capitolato Tecnico Amministrativo;
- Relazione sull'organizzazione e distribuzione dei compiti tra le risorse umane componenti il gruppo di lavoro
- Composizione Gruppo di lavoro secondo le modalità previste dall'art. 4 del Capitolato Tecnico Amministrativo.
- Curricula vitae in formato europeo del Gruppo di lavoro coinvolto.

All'interno della sezione "**OFFERTA ECONOMICA**" del MEPA dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- il relativo ribasso in percentuale applicato sull'importo posto a base d'asta;
- il dettaglio delle voci che compongono a diverso titolo il prezzo offerto, da redigere secondo l'**allegato A/1** a corredo dell'offerta economica;
- la dichiarazione che:
 - nell'offerta economica s'intendono compresi tutti i diritti e le eventuali indennità relative all'impiego di metodi, dispositivi e materiali eventualmente coperti da diritti di brevetto, d'autore

e, in genere, da altri diritti di privativa (sollevando in tal modo l'amministrazione da ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo da parte dell'appaltatore di dispositivi o soluzioni tecniche, di cui altri abbiano ottenuto il brevetto o la privativa)

- rimane a carico dell'appaltatore, dopo l'approvazione del collaudo, la garanzia per le difformità e i vizi non riconosciuti e non riconoscibili in fase di collaudo.
- l'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente dei danni di qualsiasi genere che potessero derivare alle persone e alle cose durante lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.
- qualora sorgessero cause o liti, in conseguenza della violazione dei diritti di cui al precedente comma ovvero dei danni di cui sopra, l'appaltatore dovrà sollevare e tenere indenne l'amministrazione da ogni rivendicazione, perdita, danno e responsabilità, a qualunque titolo avanzati o pretesi. In qualunque caso di impossibilità, per l'amministrazione, di utilizzare i prodotti necessari allo svolgimento del servizio, l'appaltatore dovrà modificare o sostituire i prodotti in questione con altri aventi le stesse capacità e che, in ogni caso, soddisfino le esigenze dell'amministrazione, garantendo il regolare e corretto svolgimento delle prestazioni rese o da rendere.

Con la presentazione dell'offerta l'impresa implicitamente accetta senza riserve o eccezioni le norme e le condizioni contenute nel disciplinare, nei suoi allegati, nel capitolato, approvati con atto del xxxxxxxxxxxx x n. xxxxxxxxxxxx

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione è effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.

Non sono ammesse offerte parziali, il servizio è indivisibile. Non sono ammesse, altresì, offerte in variante ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

I criteri per la valutazione complessiva dell'offerta sono:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica (PT)	80
Offerta economica (PE)	20
TOTALE	100

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica verrà effettuata da parte della Commissione giudicatrice. Alle offerte sarà assegnato un punteggio massimo di **100** punti, di cui **80** all'offerta tecnica e **20** all'offerta economica.

OFFERTA TECNICA (80 punti)

Metodologia e modalità di realizzazione delle attività (max 50 punti) in relazione a:

- 1) Contestualizzazione, qualità e accuratezza della proposta max punti 30
- 2) Chiarezza e completezza della proposta max punti 20

Gruppo di lavoro (max 30 punti)

- 1) Attinenza delle esperienze professionali contenute nei CV presentati con quanto previsto all'art.2 del Capitolato tecnico max punti **15**
- 2) Attinenza dei profili professionali contenuti nei CV presentati con quanto previsto all'art.4 del Capitolato tecnico max punti **10**
- 3) Modalità di organizzazione e distribuzione dei compiti tra le risorse umane componenti il gruppo di lavoro max punti **5**

Al fine di procedere con la valutazione dell'offerta tecnica ciascun Commissario provvederà ad attribuire a ciascun sub-criterio un punteggio discrezionale compreso tra 0 e 1, come qui di seguito specificato:

Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1,00	0,75	0,50	0,25	0,00

Le ragioni di tale attribuzione verranno adeguatamente motivate dai singoli commissari.

Una volta assegnati i giudizi qualitativi alle offerte, si procede con il calcolo della media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario, attribuendo il valore 1 al coefficiente più elevato e riparametrando tutti gli altri coefficienti (rescaling), secondo quanto segue:

$$V(a)_i = V_a / V_{max}$$

dove:

V_a è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i-esimo qualitativo prima della procedura di rescaling;

V_{max} il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di rescaling;

V(a)_i sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i-esimo.

Il punteggio relativo all'offerta tecnica qualitativa proposta da ciascun concorrente verrà attribuito sulla base del metodo aggregativo compensatore:

$$C(a) = \sum_n [W_i \cdot V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta tecnica (a);

W_i = peso punteggio attribuito al requisito (i);

V(a) = coefficiente della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;

Σn = sommatoria di n (nr. totale dei requisiti).

OFFERTA ECONOMICA (20 punti)

Ai fini della determinazione del coefficiente variabile tra 0 (zero) e 1 (uno) verrà utilizzata la formula di seguito specificata:

$$C_i \quad (\text{per } A_i \leq A_{soglia}) \quad = \quad X \cdot A_i / A_{soglia}$$

$$C_i \quad (\text{per } A_i > A_{soglia}) \quad = \quad \{X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]\}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente;

X = 0,90

Resta ferma la facoltà di non aggiudicazione prevista dal presente disciplinare di gara, in caso di offerta ritenuta non accoglibile sotto l'aspetto tecnico normativo ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

La gara verrà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Unioncamere.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punti gara ottenuti con l'offerta tecnica e dei punti gara ottenuti con l'offerta economica.

In ogni caso la commissione giudicatrice si riserva di richiedere ai concorrenti di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate come previsto dalle vigenti disposizioni di legge, senza alterazione della par condicio tra le imprese concorrenti. L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che abbia presentato un'offerta che, in possesso dei requisiti richiesti dal presente disciplinare ed al capitolato tecnico-amministrativo, risulti aver conseguito il punteggio complessivo più elevato. I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo. La stazione appaltante non è tenuta a corrispondere compenso alcuno alle imprese concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

ALTRE INFORMAZIONI

Ai fini dell'espletamento della gara si riterrà applicabile il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 2. Come stabilito dall'art. 95, c. 15 del D.Lgs n. 50/16 ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte.

Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata ai sensi del comma 14 art. 32 del D.Lgs 50/2016.

Ai sensi dell'art. 95, co. 12 del D.Lgs 50/2016, si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché idonea in relazione all'oggetto del contratto e previa valutazione della convenienza. Nel caso di offerte uguali, si procederà al sorteggio, ai sensi dell'art. 77, comma 2, del R.D. 23 maggio 1924, n. 827.

Gli operatori economici verranno esclusi dalla gara oltre che nelle varie ipotesi contemplate nelle precedenti disposizioni del presente disciplinare, nel caso in cui non provvedano a regolarizzare la documentazione come richiesto dalla stazione appaltante, ai sensi dell'art. 83 c. 9 del D.Lgs 50/16.

Sono ritenute cause di esclusione la presentazione di offerte in aumento, parziali, alternative, condizionate o espresse in modo indeterminato o presentate in modo non conforme al presente disciplinare di gara.

Saranno esclusi dalla gara anche gli operatori economici che non abbiano presentato la garanzia provvisoria nelle forme e secondo le modalità di cui al presente disciplinare.

In conformità a quanto disposto dall'art. 110 del D.Lgs n. 50/16, l'Amministrazione si riserva la facoltà, in caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'appaltatore, o di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs n. 50/16 ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, c. 4-ter, del D.Lgs 6 settembre 2011, n. 159, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, di interpellare progressivamente gli operatori economici che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento dell'appalto. L'Amministrazione provvederà ad interpellare l'operatore economico a partire da quello che ha formulato la prima migliore offerta; l'affidamento verrà effettuato alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta.

E' fatto divieto di ricorrere al subappalto.

Parte II PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Il responsabile unico del procedimento Dr. Alberto Caporale, il giorno fissato per l'apertura delle offerte (ore del), in seduta pubblica aperta attraverso la piattaforma telematica del Mercato Elettronico (MEPA), sulla base della documentazione contenuta nelle offerte presentate, procederà a:

- verificare la regolarità formale delle buste contenenti la documentazione amministrativa, l'offerta economica e l'offerta tecnica e in caso negativo ad escludere le offerte dalla gara;
- verificare la regolarità della documentazione amministrativa.

A norma dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità delle dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, con esclusione dell'offerta tecnica ed economica, il concorrente interessato è tenuto a rendere, integrare o regolarizzare le dichiarazioni necessarie entro il termine di 10 giorni dalla ricezione della richiesta della stazione appaltante. I descritti adempimenti sono previsti a pena di esclusione. Sempre in seduta pubblica attraverso la piattaforma telematica MEPA, il

responsabile unico del procedimento procederà all'apertura dell'offerta "tecnica", per verificare la presenza dei documenti richiesti.

Dopo che il Responsabile unico del Procedimento avrà verificato la regolarità della documentazione presentata (ed eventualmente attuato il soccorso istruttorio a norma dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016), dichiara l'ammissione dei soli concorrenti che abbiano prodotto la documentazione in conformità ai documenti di gara. Successivamente la commissione giudicatrice procede, in una o più sedute riservate, sulla base della documentazione contenuta nell'offerta tecnica ed ai sensi del metodo di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa alla valutazione delle proposte progettuali presentate dai concorrenti sulla base di quanto richiesto negli atti di gara e all'assegnazione dei relativi punteggi.

La commissione giudicatrice, sempre in seduta pubblica attraverso la piattaforma MEPA provvederà all'apertura dell'offerta economica presentata dai concorrenti ammessi, e provvederà infine ai calcoli dei relativi punteggi ed al calcolo del punteggio complessivo risultante dalla sommatoria dei punteggi relativi all'offerta tecnica ed economica, redigendo la graduatoria dei concorrenti.

A norma dell'art. 97, comma 3 del D.Lgs. 50/2016, qualora il punteggio relativo al prezzo e la somma dei punteggi relativi agli altri elementi di valutazione delle offerte siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, la stazione appaltante procede all'accertamento dell'anomalia dell'offerta a norma dell'art. 97, comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e alle eventuali esclusioni dalla gara.

Le operazioni di gara saranno verbalizzate. L'aggiudicazione, così come risultante dal verbale di gara rappresenta una mera proposta, subordinata agli accertamenti di legge ed all'approvazione del verbale stesso da parte dell'organo competente della stazione appaltante.

Ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, la stazione appaltante, previa verifica della proposta di aggiudicazione, provvederà all'aggiudicazione. L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta.

L'aggiudicazione diverrà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

La documentazione da inserire è solo quella nella esclusiva disponibilità degli operatori economici e non reperibile presso Enti certificatori.

STIPULA DEL CONTRATTO

A norma dell'art. 32, c. 8 del D.lvo n. 50/2016 il contratto verrà firmato entro 60 giorni dalla efficacia dell'aggiudicazione.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario deve dare dimostrazione di aver costituito il deposito della garanzia definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016. La garanzia deve avere una validità corrispondente alla durata del contratto e, ad ogni modo sino a quando ne venga disposto lo svincolo dalla stazione appaltante. La garanzia dovrà inoltre essere reintegrata qualora durante l'esecuzione del contratto l'Amministrazione dovesse avvalersene.

Ai fini della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, ad ottemperare agli adempimenti sotto riportati, in conformità alle richieste che gli perverranno dalla stazione appaltante e nel rispetto della tempistica assegnata.

Nello specifico l'aggiudicatario dovrà:

- produrre la garanzia definitiva in conformità alle modalità specificate dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016;
- sottoscrivere il contratto entro i termini che verranno resi noti dalla stazione appaltante nella consapevolezza che, in caso di inottemperanza, l'Amministrazione si riserva di disporre la decadenza dall'aggiudicazione, all'escussione della garanzia provvisoria e all'affidamento dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

Allegati:

Allegato n.1 : Capitolato Tecnico-Amministrativo

Allegato n.2 : DGUE

Allegato n.3 : Patto di integrità

Allegato n.4 : modello A/1 (Dettaglio voci Offerta Economica)