

Relazione tecnica

1. PREMESSA

Con la presente relazione tecnica vengono definiti i requisiti dei servizi oggetto della gara per l'affidamento dei servizi per la predisposizione di scenari previsionali sui fabbisogni professionali a medio termine (2018-2022) a livello nazionale e settoriale (progetto Excelsior 2017).

CUP: E52F17000130007

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura realizza, a partire dal 1997, in collaborazione con il Ministero del Lavoro e l'Unione Europea il "Sistema informativo per l'occupazione e la formazione" Excelsior, che ricostruisce annualmente e a cadenza trimestrale il quadro previsionale della domanda di lavoro e dei fabbisogni professionali e formativi espressi dalle imprese, con dettaglio territoriale – fino a livello provinciale – e settoriale, fornendo indicazioni di estrema utilità soprattutto per supportare le scelte di programmazione della formazione, dell'orientamento e delle politiche del lavoro.

Ormai da diversi anni, il Sistema Informativo Excelsior è riconosciuto come un indispensabile strumento di monitoraggio circa l'evoluzione della struttura occupazionale e dei fabbisogni professionali delle imprese nei diversi settori di attività economica e per ciascuna delle province italiane, rappresentando ormai una *best practice* non solo in ambito nazionale ma anche europeo¹.

Il Sistema Excelsior mira quindi a quantificare e qualificare la domanda effettiva di professioni da parte delle imprese nei diversi bacini territoriali del lavoro (in generale definiti dall'unità amministrativa provinciale, ma con approfondimenti relativi a micro-aree territoriali e a settori/comparti produttivi specifici), in modo da fornire un supporto informativo a coloro che devono orientare l'offerta di lavoro verso le esigenze espresse dalla domanda e facilitare l'incontro diretto e puntuale tra l'offerta stessa e la domanda da parte delle imprese.

Per l'anno 2017, la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior "Attività di monitoraggio continuo dei fabbisogni professionali per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro" è finanziata dall'ANPAL nell'ambito del PON SPAO "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" Asse prioritario Occupazione obiettivo specifico 2.A4 Accesso occupazione" (CUP del Progetto: E52F17000130007) e prevede la realizzazione di una rilevazione mensile - con tecniche miste di somministrazione del questionario in combinazione ottimale tra CAWI, CATI, CAPI o altre

¹ Il *Sistema Informativo Excelsior* è stato segnalato di recente (dicembre 2014) come caso italiano di successo nell'ambito della Raccomandazione 18 Giugno 2009 (2009/C 155/02) EQAVET (*European Quality Assurance in Vocational Education and Training*) tra i meccanismi in grado di identificare i fabbisogni formativi nel mercato del lavoro

eventuali modalità di rilevazione diretta o indiretta - della domanda di lavoro delle imprese nei settori privati.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

3.1 Descrizione e durata delle attività

Si richiede di realizzare scenari previsionali sui fabbisogni occupazionali, professionali e formativi di medio termine a livello nazionale e per individuati settori di attività economica, attraverso l'utilizzo di modelli che tengano conto e valorizzino anche i dati raccolti nell'ambito delle indagini mensili Excelsior realizzate nell'anno 2017.

Le attività dovranno essere svolte nel periodo che va dal momento dell'assegnazione del contratto, a dicembre 2017.

L'attività verrà svolta presso la sede dell'Impresa aggiudicataria, secondo le modalità organizzative indicate nell'offerta tecnica. Durante il suo svolgimento dovrà essere garantito il più stretto coordinamento con l'Unioncamere e con i soggetti affidatari di attività connesse con il progetto Excelsior.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 L'ambito degli scenari previsionali

L'attività è finalizzata alla realizzazione di scenari previsionali sui fabbisogni occupazionali, professionali e formativi di medio termine (quinquennali 2018-2022) a livello nazionale e settoriale: in particolare si dovranno predisporre appositi scenari, oltre che per l'Italia, anche per una disaggregazione settoriale per la parte relativa ai settori privati.

4.2 Le caratteristiche metodologiche del modello previsivo

Per quanto riguarda l'identificazione del modello previsivo si richiede di privilegiare metodologie che consentano di cogliere le evoluzioni settoriali della domanda di lavoro - determinate da diversi fattori quali ad esempio le trasformazioni tecnologiche, l'automazione dei processi produttivi e le tendenze demografiche – che possono interessare i diversi comparti economici sulla scorta delle peculiarità della loro specializzazione produttiva. In particolare, pertanto, la costruzione del modello dovrà opportunamente tener conto di questi fattori elaborando scenari previsionali anche tramite l'introduzione e il trattamento di componenti esogene di tali variabili di "rottura" (shock) delle serie temporali.

La metodologia adottata, con il dettaglio delle fonti informative che verranno utilizzate, dovrà essere opportunamente documentata dall'Impresa e concordata anticipatamente con Unioncamere.

4.3 Il campo di osservazione e le fonti da utilizzare

Il modello previsionale dovrà stimare il fabbisogno occupazionale espresso dai diversi settori economici privati e dalla pubblica amministrazione, sia per quanto concerne il lavoro

dipendente che il lavoro autonomo. Il modello dovrà prevedere l'analisi distinta delle diverse componenti della domanda, quali ad esempio il fabbisogno derivante dall'andamento della domanda di lavoro (expansion/decreasing demand) e il fabbisogno derivante dall'andamento della replacement demand, costituita dalla domanda di lavoro per la sostituzione dei lavoratori in uscita.

La costruzione degli scenari previsionali dovrà tener conto dell'andamento della nati-mortalità delle imprese secondo i dati pubblici del Registro imprese e di altri dati, se disponibili, sui principali indicatori del mercato del lavoro disponibili da scenari economici previsionali regionali realizzati dai principali istituti di ricerca.

Dovranno anche essere considerati scenari previsivi disponibili a livello nazionale (INAPP) o internazionale (Cedefop), per l'analisi comparativa dell'andamento del mercato del lavoro delle principali economie europee e mondiali.

In particolare, con riferimento al lavoro dipendente gli scenari previsionali dovranno analizzare i flussi di entrata per raggruppamenti professionali (indicativamente codici ISTAT/ISCO a 2-digit o loro aggregazioni, ove scarsamente significativi), livello di studio e, ove possibile, principali indirizzi di studio. Si dovrà stimare la relativa componente di offerta di lavoro, con riferimento ai laureati e ai diplomati a livello nazionale e, ove possibile, anche per le disaggregazioni settoriali. L'analisi previsiva relativa a tale componente, oltre a incorporare le dinamiche demografiche della popolazione, dovrà fondarsi su dati di fonte MIUR, opportunamente integrati e coerenzati anche con altre fonti ufficiali disponibili.

Le informazioni quali-quantitative utili a tali finalità dovranno essere desunte dai risultati delle indagini mensili Excelsior opportunamente integrate con le altre principali fonti di carattere ufficiale, quali quelle di provenienza ISTAT, Eurostat, OCSE ecc..

Il modello previsionale dovrà tener conto della dinamica occupazionale osservata a livello disaggregato e dovrà essere costruito tenendo conto di possibili scenari alternativi sulle diverse variabili macroeconomiche. Si dovranno, altresì, considerare le vigenti normative in tema di pensionamento, incentivi all'assunzione, incentivi e bonus alle famiglie e alle imprese finalizzati allo sviluppo economico ecc..

Inoltre, l'elenco completo e dettagliato delle fonti informative e delle banche dati di cui l'Impresa prevede di avvalersi per lo sviluppo del modello previsivo dovrà essere specificato in sede di presentazione della proposta progettuale e sarà oggetto di valutazione.

4.4 L'utilizzo delle basi dati Excelsior e gli archivi su imprese e occupazione

Nella fase di utilizzo dei dati delle indagini Excelsior si valuterà anche il possibile scostamento tra previsioni delle imprese e dati ex-post al fine di individuare eventuali interventi correttivi.

A tale proposito, l'Unioncamere metterà a disposizione dell'Impresa aggiudicataria - sotto i vincoli di privacy e del segreto statistico previsti dalla normativa vigente - le basi dati delle indagini mensili Excelsior nonché gli archivi disponibili per il committente utilizzabili per tali finalità, corredati della relativa documentazione tecnica.

4.5 I prodotti da realizzare

Report statistici sulle previsioni relative ai flussi netti di entrata per il periodo 2018-2022 a livello nazionale per specifici settori di attività economica, raggruppamenti professionali, livelli

di istruzione e, ove possibile, principali indirizzi di studio e relativo manuale sulla metodologia utilizzata; i suddetti report dovranno prevedere anche un sintetico commento dei risultati.

Banche dati complete delle informazioni utilizzate (in serie storica e previsiva) per la specificazione del modello e per la definizione degli scenari previsionali; prospetti di sintesi delle variabili macroeconomiche adottate nella costruzione degli scenari nelle diverse ipotesi alternative predisposte.

5. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

5.1 Individuazione dei collaboratori ed i loro requisiti

L'Impresa incaricata dovrà avvalersi esclusivamente di collaboratori con elevata esperienza, ossia che dovranno aver compiuto un'esperienza personale nelle attività oggetto dell'affidamento. La documentazione riguardante l'elenco dei collaboratori coinvolti, con una breve indicazione delle esperienze maturate, dovrà essere prodotta all'Unioncamere.

5.2 Gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro coinvolto nelle attività dovrà essere costituito obbligatoriamente dalle seguenti figure professionali:

- a) n. 1 "Responsabile di progetto", per la progettazione e il coordinamento generale delle attività dell'Impresa inerenti il servizio offerto. Il Responsabile di progetto deve possedere una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/economico/sociale o similare ed equiparato, e avere una esperienza professionale almeno decennale per le attività di progettazione e il coordinamento di analisi economica e statistica inerenti il progetto.
- b) n. 1 "Capo ricercatore economico/statistico" per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività statistico/economiche inerenti il servizio offerto, con una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/economico o similare ed equiparabile e con un'esperienza professionale almeno decennale per le attività di progettazione e il coordinamento di analisi economica e statistica inerenti il progetto;
- c) n. 1 "Ricercatore economico/statistico esperto" per la realizzazione delle attività statistico/economiche inerenti il servizio offerto, con una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/economico/sociale o similare ed equiparabile e con un'esperienza professionale almeno decennale per la realizzazione delle attività inerenti il progetto;
- d) n. 2 "Ricercatore economico/statistico intermedio" per coadiuvare l'attività che dovrà essere svolta dal "Ricercatore economico/statistico esperto, con una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/economico/sociale o similare ed equiparabile e con un'esperienza professionale almeno quinquennale per la realizzazione delle attività inerenti il progetto;
- e) n. 1 "Ricercatore economico/statistico junior" per coadiuvare l'attività che dovrà essere svolta dal "Ricercatore economico/statistico esperto" nelle attività più ordinarie, con una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/economico/sociale o similare ed

equiparabile e con un'esperienza professionale almeno biennale nella realizzazione delle attività inerenti il progetto;

- f) n. 2 "Analista programmatore esperto" per la progettazione e la realizzazione, in collaborazione con il Responsabile di progetto e il Capo ricercatore economico/statistico, di tutte le attività statistico/informatiche di trattamento ed elaborazione dati inerenti il servizio offerto, con una laurea specialistica o diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con orientamento statistico/informatico o similare ed equiparabile e con un'esperienza professionale almeno decennale nelle attività di progettazione e realizzazione di strumenti di analisi statistico/informatiche inerenti il progetto;
- g) n. 2 "Analista programmatore intermedio" per coadiuvare l'attività che dovrà essere svolta dal "Analista programmatore esperto", con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con un'esperienza professionale almeno quinquennale per la realizzazione delle attività inerenti il progetto;
- h) n. 1 "Analista programmatore junior" per coadiuvare l'attività che dovrà essere svolta dal "Analista programmatore esperto" nelle attività più ordinarie e operative, con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nella realizzazione delle attività inerenti il progetto;

Nella valutazione del Gruppo di lavoro, che verrà fatta sulla base delle esperienze maturate in ambito lavorativo, non saranno prese in considerazione risorse umane aggiuntive a quelle sopra elencate. Inoltre una stessa risorsa umana non può essere offerta per più di un profilo professionale.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Il monitoraggio

L'Impresa aggiudicataria dovrà provvedere a relazionare verbalmente e giornalmente Unioncamere sullo stato di avanzamento dei lavori e di effettuare una breve relazione nella forma di un prospetto riassuntivo contenente un report standardizzato sull'avanzamento delle procedure che sarà concordato con l'Unioncamere.

L'Impresa incaricata sarà tenuta a consegnare puntualmente tutti i report necessari per condividere con l'Unioncamere i passaggi chiave e le scelte strategiche adottate nel corso dello svolgimento delle attività e dovrà fornire, inoltre, in tempo utile informazioni su eventuali difficoltà incontrate.

L'Impresa, infine, dovrà consentire ad Unioncamere la consultazione delle basi dati intermedie adottando apposite procedure informatiche atte a garantire livelli adeguati di sicurezza, permettendo ad Unioncamere di verificare e controllare tempestivamente la qualità dei dati elaborati dall'Impresa per intervenire in corso d'opera e condividere eventuali problemi che si potranno presentare.

6.2 Criteri di qualità

Il servizio avverrà sotto la supervisione di coordinatori dell'Impresa che assicurerà un costante monitoraggio delle attività.

Eventuali incompletezze ed incoerenze potranno essere sanate secondo quanto verrà concordato con l'Unioncamere.

Qualora, inoltre, l'Unioncamere riscontrasse irregolarità o difformità dalle istruzioni impartite diffiderà l'Impresa ad una più accorta condotta e si riserva il diritto, in caso di non ottemperanza da parte dell'Impresa, di risolvere il contratto.

6.3 Cronoprogramma: Tempi di esecuzione delle attività

Le date di inizio e di fine delle operazioni di elaborazione dovranno risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio tra l'Impresa e Unioncamere.

Contestualmente alla comunicazione di inizio delle attività, fissato per il giorno dopo della stipula del contratto, saranno consegnati all'Impresa il DB dei dati rilevati nell'ambito delle indagini e gli altri database statistici e amministrativi occorrenti per l'espletamento del servizio.

Per ciascuna fase delle operazioni relative al servizio dovrà essere assicurata una tempistica coerente con il capitolato tecnico e che sarà comunicata preventivamente ad Unioncamere nella forma di un cronoprogramma.

Il calendario della consegne da cronoprogramma potrà subire variazioni solo nel caso in cui il ritardo sia imputabile a motivazioni che non dipendono dall'impresa che comunque è tenuta a comunicare all'Unioncamere gli impatti e/o le possibili soluzioni per la prosecuzione delle attività.

6.4 La consegna dei risultati

Entro i termini di esecuzione di cui al precedente articolo l'Impresa dovrà fornire i risultati completi su supporto magnetico (o altra modalità), secondo le indicazioni fornite da Unioncamere, insieme alla documentazione sulla metodologia utilizzata.

A tal fine l'Impresa aggiudicataria dovrà prevedere, a proprie spese, anche incontri di lavoro fuori sede con funzionari di Unioncamere o persone incaricate da Unioncamere con le quali definire tutti i dettagli tecnici per arrivare alla consegna dei risultati e dei report sopra descritti. Luogo e orario di svolgimento degli incontri di lavoro (che avverranno in ogni caso sul territorio nazionale) potrà essere comunicato da Unioncamere anche con messaggio di posta elettronica.

6.5 La verifica dei risultati

I risultati del servizio saranno sottoposti a verifica da parte di funzionari di Unioncamere o persone incaricate da Unioncamere. L'Impresa assume a suo carico ogni onere diretto ed indiretto per l'effettuazione delle prove che saranno ritenute necessarie per la verifica.

7. QUADRO ECONOMICO E BASE D'ASTA

Sulla base del dettaglio tecnico indicato in precedenza, si riportano le voci che concorrono alla determinazione del costo totale del servizio partendo dalla valutazione del numero complessivo

delle ore previste² e dal mix delle figure professionali impegnate nelle varie fasi dello svolgimento del servizio ed in particolare:

- 1) Scelta delle fonti e identificazione del modello
- 2) Definizione degli scenari nazionali e settoriali 2018-2022
- 3) Stima del fabbisogno complessivo a livello nazionale e nei diversi settori
- 4) Stima del fabbisogno professionale per laureati e per diplomati e relativa stima dell'offerta;

La stima dei costi orari del il gruppo di lavoro ritenuto necessario per lo svolgimento delle attività l'importo orario è stato stabilito secondo la seguente tabella dei minimi contrattuali:

Tab. 1 - Tabelle dei minimi contrattuali

Livello	Stipendio tabellare mensile (Euro)	Ex contingenza (Euro)	EDR (Euro)	Aumenti tabellari (Euro)	Indennità di funzione (Euro)	TOTALE RETRIBUZIONE (Euro)	ONERI (Euro)	TFR	COSTO TOTALE mensile (Euro)	COSTO TOTALE annuale (Euro)	Costo mensile (comprese mensilità aggiuntive)
Dirigente	6.666,67	-	-	-	2.000,00	8.666,67	2.600,00	641,98	11.908,64	166.720,99	13.893,42
Quadri	1.665,44	530,91	10,33	186,15	98,13	2.490,96	747,29	184,52	3.422,76	44.495,93	3.707,99
7°	1.665,44	530,91	10,33	186,15	-	2.392,83	717,85	177,25	3.287,93	42.743,03	3.561,92
6°	1.482,81	526,99	10,33	166,02	-	2.186,15	655,85	161,94	3.003,93	39.051,12	3.254,26
5°	1.207,32	521,08	10,33	135,00	-	1.873,73	562,12	138,79	2.574,64	33.470,37	2.789,20

(1) Fonte: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dirigenti di aziende produttrici di beni e servizi, che prevede uno stipendio annuo di 80.000,00 Euro. Si è quindi ipotizzato una indennità di 2.000,00 euro dovute risultato/posizione.

(2) Fonte: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente di imprese esercenti servizi di telecomunicazioni (1feb. 2013)

Mentre l'elenco delle figure professionali necessarie, il loro numero, l'associazione al livello ed il relativo costo orario viene indicato nella seguente tabella che riprende il punto 6.2:

Tab. 2 - Stima costo del Gruppo di lavoro

Figura professionale	N. figure richieste	Livello	Retribuzione mensile (Euro)	Costo orario (Euro)
	(A)	(B)	(C)	(D=C/160))
1 - Responsabile di progetto	1	Dirigente	13.893,42	86,83
2 - Capo ricercatore economico/statistico	1	Quadro	3.707,99	23,17
3 - Ricercatore economico/statistico esperto	1	7	3.561,92	22,26
4 - Ricercatore economico/statistico intermedio	2	6	3.254,26	20,34
5 - Ricercatore economico/statistico junior	1	5	2.789,20	17,43
6 - Analista programmatore esperto	2	7	3.561,92	22,26
7 - Analista programmatore intermedio	2	6	3.254,26	20,34
8 - Analista programmatore junior	1	5	2.789,20	17,43

Per ciascuna delle figure professionali coinvolte nelle principali fasi di realizzazione vengono stimati degli impegni orari complessivi dati:

- dal numero delle persone coinvolte per ciascun profilo;
- dal numero di giornate dedicate a ciascuna fase dal singolo soggetto.

² Stima effettuata sulla base dell'esperienza pregressa

L'esito della stima delle ore dedicate all'esecuzione del servizio per ciascun profilo in relazione al n° dei profili coinvolti ed al loro relativo livello di coinvolgimento è dato dalla seguente tabella:

Tab 3 - Fasi attività e stima del contributo orario del gruppo di lavoro									
Fasi	Gruppo di lavoro	1 - Responsabile di progetto	2 - Capo ricercatore economico/statistico	3 - Ricercatore economico/statistico esperto	4 - Ricercatore economico/statistico intermedio	5 - Ricercatore economico/statistico junior	6 - Analista programmatore esperto	7 - Analista programmatore intermedio	8 - Analista programmatore junior
1)	Scelta delle fonti e identificazione del modello	3	80	80	162	160	80	80	40
2)	Definizione degli scenari nazionali e settoriali 2018-2022	24	48	96	192	96	192	240	144
3)	Stima del fabbisogno complessivo a livello nazionale e nei diversi settori	80	120	160	480	120	320	480	120
4)	Stima del fabbisogno professionale per laureati e per diplomati e relativa stima dell'offerta;	40	40	80	160	200	80	80	40
Totale		147	288	416	994	576	672	880	344

Il quadro riepilogativo dei costi che l'operatore economico deve sostenere in base ai requisiti richiesti dalla relazione tecnica e quindi stimato nella seguente tabella:

Tab. 4 - Riepilogo voci di spesa

Descrizione	Euro
Costo per il personale	97.813,42
Oneri per la sicurezza (4% costo personale)	3.912,54
Materiali di consumo (1% costo personale)	978,13
Spese generali (2% costo personale)	1.956,27
Totale spesa	104.660,36
Stima Utile d'esercizio (10% dei totale dei costi precedenti)	10.466,04
TOTALE BASE D'ASTA €	115.126,40

Considerando quindi l'entità del costo del lavoro, gli oneri a carico dell'impresa ed una stima del suo utile l'intero servizio è quindi valutabile in **€ 115.000,00** arrotondati all'euro per difetto.

Si precisa che le attività inerenti il servizio richiesto sono esenti I.V.A. sulla base dell'art. 66, comma 9 bis del D.L. 331 del 30/08/93 convertito con legge n. 427 del 29/10/1993.

8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La valutazione avverrà in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del rapporto qualità/prezzo (art. 95 del D.Lgs. 18.04.2016), determinata da una commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 18.04.2016 sulla base della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

- $C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);
- W_i = peso punteggio attribuito al requisito (i);
- $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;
- \sum_n = sommatoria di n (nr. totale dei requisiti).

Al requisito $V(a)_1$ relativo all'offerta economica basata sul prezzo è attribuito un peso W_1 pari a 20 (venti) punti attribuito all'offerta migliore in ragione del ribasso offerto sul prezzo base. Il coefficiente di prestazione $V(a)_1$ viene calcolato sulla base della seguente formula:

$$V(a)_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$V(a)_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = \{X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]\}$$

dove: $V(a)_i$ = coefficiente attribuito al concorrente iesimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente;

$X = 0,90$

Ai requisiti $V(a)_2$ e $V(a)_3$ relativi all'offerta tecnica:

$V(a)_2$ Relazione inerente la qualità del gruppo di lavoro coinvolto nelle attività:

- Responsabile di progetto (1)
- Capo ricercatore economico/statistico (1)
- Ricercatore economico/statistico esperto (1)
- Ricercatore economico/statistico intermedio (2)
- Ricercatore economico/statistico junior (1)
- Analista programmatore esperto (2)
- Analista programmatore intermedio (2)
- Analista programmatore junior (1)

Per ciascuna figura dovrà essere documentata l'esperienza attraverso la produzione dei curriculum vitae contenenti informazioni anagrafiche, titolo di studio, durata e qualità dell'impegno professionale dettagliata attraverso la descrizione delle più importanti esperienze inerenti l'oggetto del servizio messo a gara.

I documenti richiesti per ciascuna figura dovranno essere redatti secondo il seguente formato:

- Pagina foglio A4;
- Margine DX e SX pari a 2 cm;
- Margine superiore ed inferiore pari a 2.5 cm
- Carattere Courier New dimensione 11;

- Interlinea singola
- Numero massimo di pagine pari a 5

Si raccomanda quindi di esporre le esperienze più rilevanti e coerenti con l'oggetto della gara e di redigere un documento riepilogativo relativo all'equipe di lavoro redatto al massimo in 4 pagine, con il medesimo formato indicato precedentemente, riportante per ciascun profilo la tipologia ed il n° di esperienze maturate coerenti con il CV presentato e riferite all'oggetto del servizio.

V(a)3 Progetto tecnico inerente la qualità dei servizi offerti e tecniche utilizzate dall'Impresa per garantire la qualità del servizio per la predisposizione di scenari previsionali sui fabbisogni professionali a medio termine (2018-2022) a livello nazionale e settoriale ed in particolare:

- 1) qualità della metodologia proposta per l'organizzazione, pianificazione e svolgimento delle attività in coerenza con quanto disposto dal capitolato;
- 2) descrizione dei servizi aggiuntivi rispetto ai minimi descritti (es. specificazione territoriale), oppure descrizione di eventuali soluzioni tecniche o organizzative volte ad ottimizzare i risultati;

I documenti richiesti per ciascun punto dovranno essere redatti secondo il seguente formato:

- Pagina foglio A4;
- Margine DX e SX pari a 2 cm;
- Margine superiore ed inferiore pari a 2.5 cm
- Carattere Courier New dimensione 11;
- Interlinea singola
- Numero massimo di pagine pari a:
 - 30 per la relazione 1)
 - 30 per la relazione 2)

Sulla base della documentazione presentata vengono determinati i coefficienti $V(a)_2$ e $V(a)_3$ di prestazione tecnica per un peso complessivo (W_2+W_3) pari a 80 (ottanta) punti:

1. $V(a)_2$ relativo alla qualità del gruppo di lavoro per un peso W_2 pari a punti 25.
2. $V(a)_3$ relativo alla qualità dei servizi offerti e alle tecniche utilizzate per un peso W_3 pari a punti 55;

I coefficienti di prestazione tecnica $V(a)_2$ e $V(a)_3$ verranno attribuiti sulla base della formula di cui al riferita al metodo del "confronto a coppie".

Più precisamente per la valutazione di ciascun coefficiente di prestazione tecnica deve essere costruita una matrice triangolare di dimensioni $(n-1, n-1)$ dove n è il numero dei concorrenti:

1	2	3	n-1	
						1
						2
						3
						..
						.
						n-1

Ove ciascun commissario può porre a confronto le coppie di concorrenti esprimendo un giudizio di preferenza, di volta in volta, su ciascun concorrente sulla base della seguente scala semantica:

- 1 = parità;
- 2 = preferenza minima;
- 3 = preferenza piccola;
- 4 = preferenza media;
- 5 = preferenza grande;
- 6 = preferenza massima.

Una volta effettuato il confronto a coppie si sommano i punteggi attribuiti a ciascun offerente da tutti i commissari e all'offerente che ha assunto il punteggio migliore verrà assegnato il coefficiente 1 mentre agli altri un punteggio relativizzato al miglior punteggio totale ottenuto secondo la formula:

$$V(a)_i = P_i / P_{max}.$$

La procedura che verrà adottata è una procedura negoziata ex art. 36, c. 2, lett. b) del d.Lgs. n. 50/16 con ricorso al Mercato Elettronico (MEPA) in quanto trattasi di servizi professionali analoghi a quelli indicati a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, nell'iniziativa attiva presente sul MEPA denominata "Servizi di supporto specialistico".

L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del rapporto qualità/prezzo, determinata da una commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 18.04.2016.

Di seguito la tabella di riepilogo dei criteri e sub-criteri che verranno utilizzati la valutazione delle offerte:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO PER SUBCRITERI
Offerta tecnica	80	Qualità gruppo di lavoro = 25
		Qualità progetto tecnico = 55
Offerta economica	20	Prezzo = 20
TOTALE (PTOT)	100	Totale = 100

9. CRITERI DI INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI

In considerazione delle attività specialistiche da realizzare nell'ambito del servizio sono state individuate le seguenti società, tutte regolarmente iscritte al MEPA all'interno del bando *"Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni"*, categoria *"Servizi di supporto specialistico"* e, nello stesso tempo, regolarmente iscritte nell'Albo fornitori di Unioncamere.

Sulla base del suddetto criterio sono state identificate le seguenti imprese:

DENOMINAZIONE	P.IVA/CF	SEDE (PV)
PROMETEIA S.P.A.	03118330376	BOLOGNA (BO)
GRUPPO CLAS S.P.A.	09786990151	MILANO (MI)
ERNST & YOUNG FINANCIAL BUSINESS ADVISORS S.P.A.	13221390159	MILANO (MI)
THEOREMA	01880661002	ROMA (RM)
FONDAZIONE CENTRO STUDI INVESTIMENTI SOCIALI	00968181008	ROMA (RM)
REF RICERCHE	13275360157	MILANO (MI)
DELOITTE CONSULTING S. R. L.	03945320962	MILANO (MI)
MCKINSEY & COMPANY, INC. ITALY	00805970159	MILANO (MI)