



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



# ***IL MISMATCHING IN ITALIA***

## ***EXCELSIOR: CONOSCERE I FABBISOGNI DI COMPETENZE PER PROGRAMMARE LA FORMAZIONE***

***22 Ottobre 2019***

***Claudio Gagliardi – Vice Segretario Generale Unioncamere  
AREA FORMAZIONE E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO***



UNIONCAMERE



# @Obiettivi @Stakeholder

#Politiche attive  
del lavoro

#Politiche e servizi  
per l'orientamento

## Excelsior

**Interviste**

**@Registro Imprese  
integrato con @INPS**

**@Camere di Commercio  
Unioni Regionali**

**Elaborazioni interviste  
& modellistica  
econometrica**

**#Scenari di medio  
lungo periodo**

**Megatrend**

**Diffusione  
Comunicazione**

**Replacement**

**Expansion**





- ❑ Excelsior è il più ampio sistema informativo sulla **domanda di profili professionali** delle imprese italiane
- ❑ E' tra le indagini ufficiali del **Sistema Statistico Nazionale (SISTAN)** italiano
- ❑ E' promosso da oltre 20 anni da Unioncamere insieme a Ministero del **Lavoro/Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)**
- ❑ E' fondato sul **Registro delle Imprese, integrato con le informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS**
- ❑ E' supportato dalla **rete delle Camere di Commercio** - coinvolgendo su tutto il territorio nazionale più di 480 funzionari specializzati
- ❑ Attualmente ha come **campo di osservazione tutte le imprese iscritte ai Registri delle Camere di commercio**, con almeno un addetto dipendente dei diversi settori economici (**esclusa l'agricoltura e la PA**)



# Excelsior: aree, obiettivi, strumenti

Elaborare previsioni mensili per micro-aree

**Indagine mensile**

Definire le dimensioni quantitative e qualitative dei profili professionali ricercati

Elaborare un modello per il calcolo della probabilità di assunzione in relazione ad una determinata figura professionale

**Politiche attive**

**del lavoro**

Predisporre report e storicizzazioni pluriennali (dizionari) sulle caratteristiche qualitative legate alla domanda dei profili professionali

**Supporto alla programmazione e alla progettazione della formazione**

Elaborare scenari a medio termine (5 anni) per i settori privati e pubblici

**Modello econometrico quinquennale**

**Indagine annuale**

**Politiche e servizi per l'orientamento**

Studiare i profili professionali con particolare attenzione alle competenze richieste

Analizzare i comportamenti delle imprese sui temi delle risorse umane e rispetto alle caratteristiche di profilo

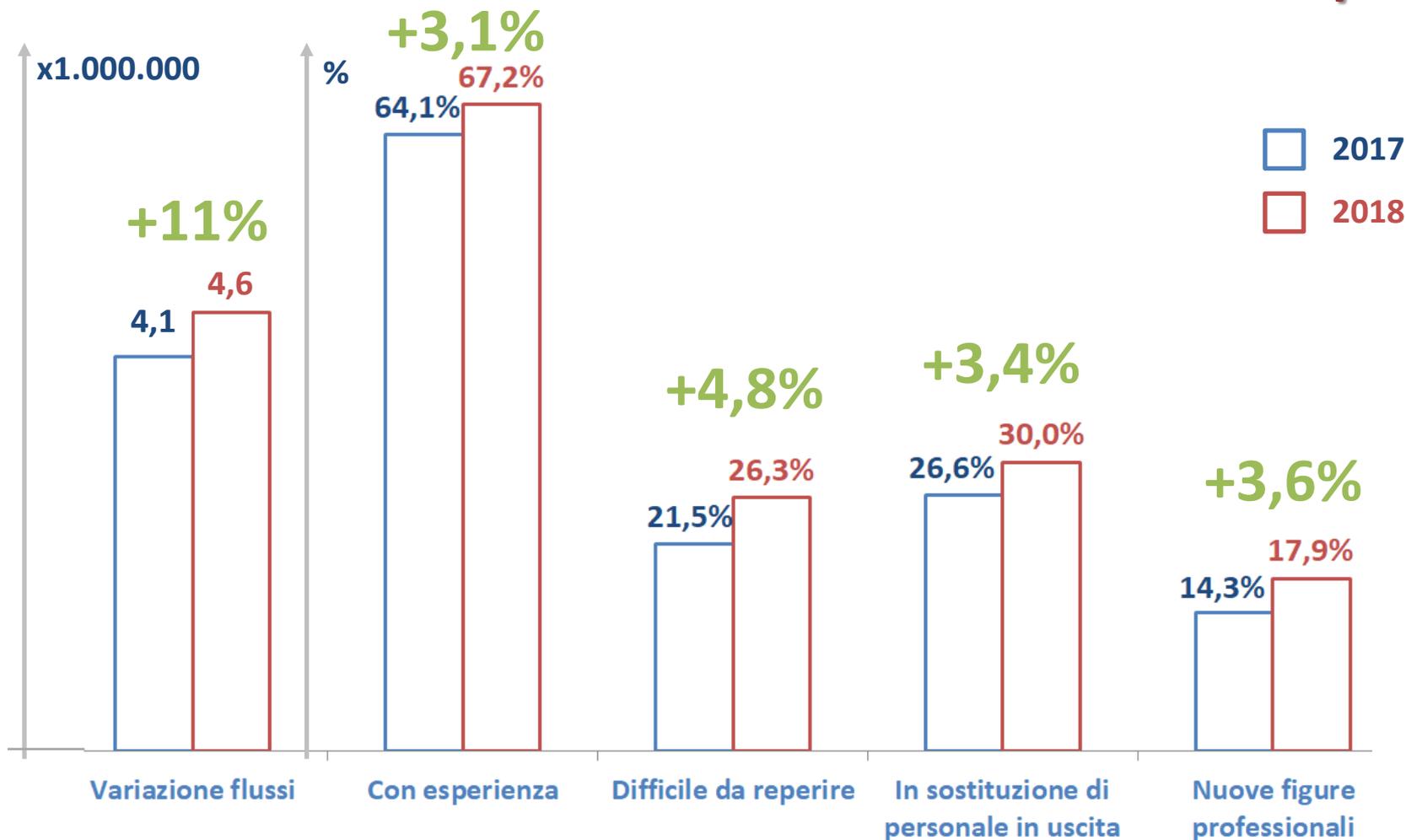
**Scenari di medio/lungo periodo**

Confrontare, per il medesimo arco temporale, gli scenari sui fabbisogni occupazionali e quelli sull'offerta formativa



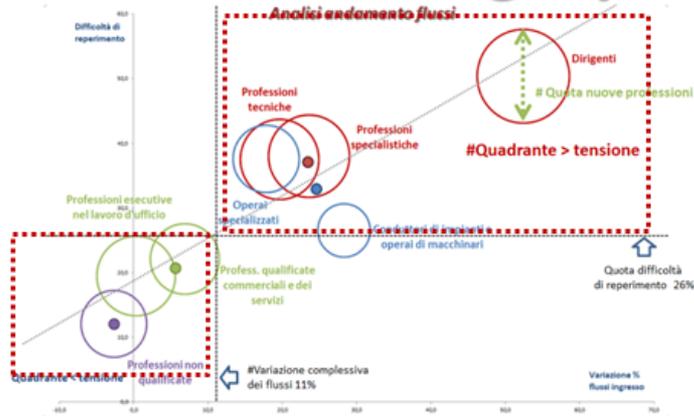


# Excelsior: come cambia la domanda di lavoro delle imprese





# Excelsior: al crescere della domanda di lavoro aumentano mismatching e polarizzazione su high skill e low skill



Osserviamo una relazione diretta tra la crescita della domanda tra il 2017 ed il 2018 e la quota di difficile reperimento osservata (correlazione 88%).

## Correlazione 88%

## Mega trend

La collocazione delle entrate programmate nel grafico e l'analisi per livello di qualificazione conferma che i mega trend strutturali hanno come effetto un'accentuazione della polarizzazione del mercato del lavoro, con la crescita rispetto al 2017 della domanda nelle occupazioni high e low skill specializzate

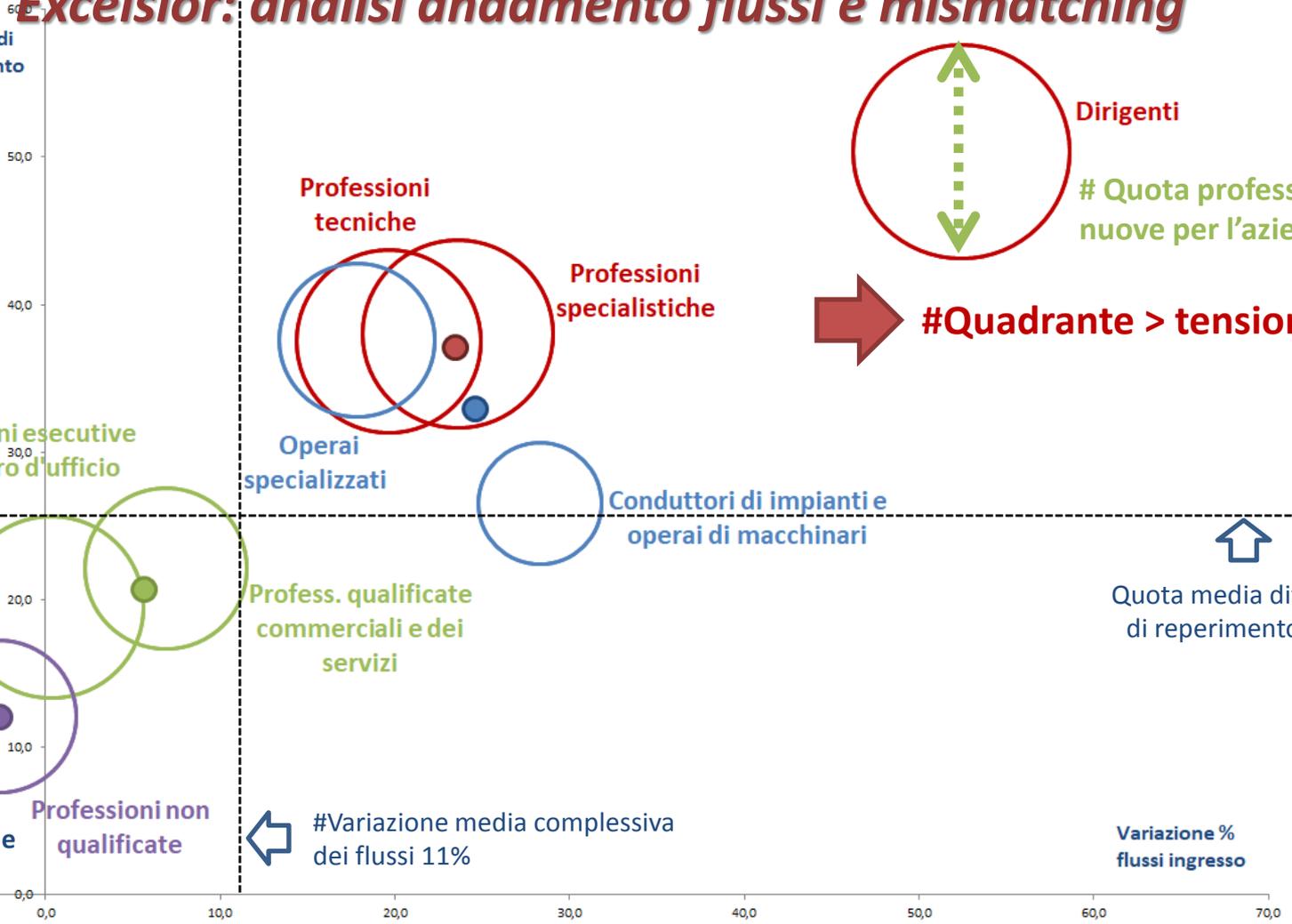
## Tensioni 1° quadrante

I settori cartesiani individuati dall'incrocio delle medie tra domanda crescente e difficoltà di reperimento evidenziano aree a diversa tensione, in particolare nel 1° quadrante relativo alle professioni specializzate e qualificate



# Excelsior: analisi andamento flussi e mismatching

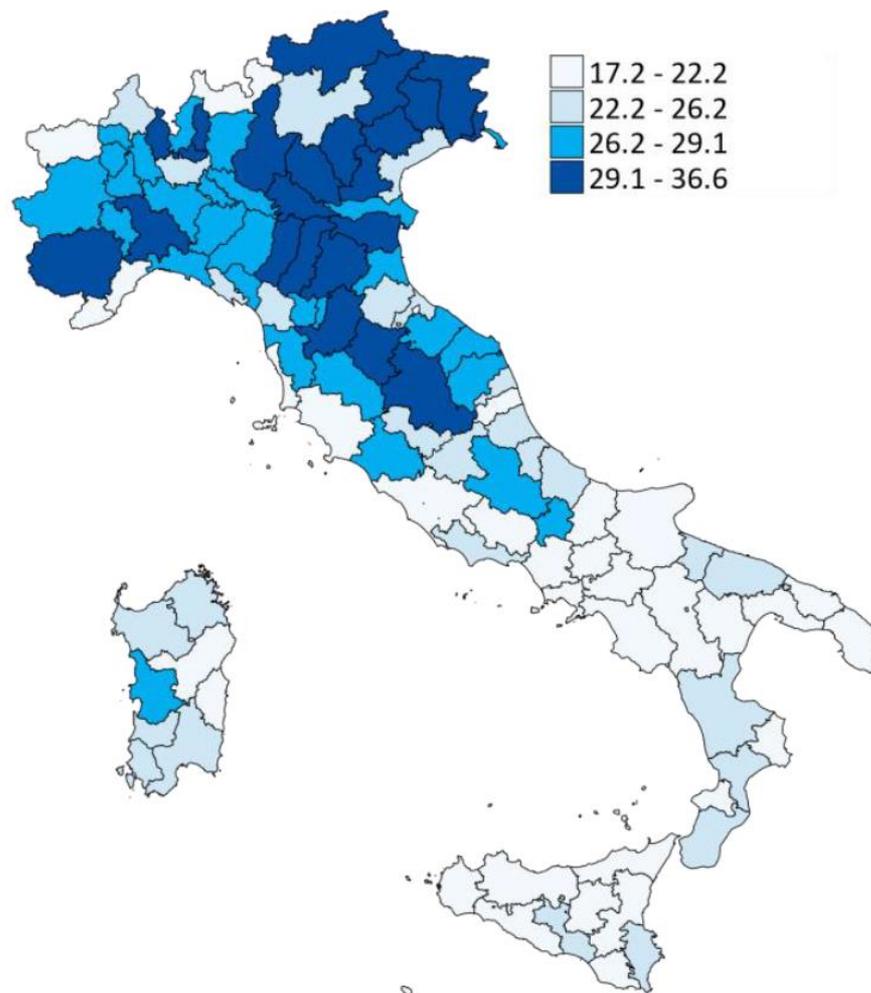
Difficoltà di  
reperimento





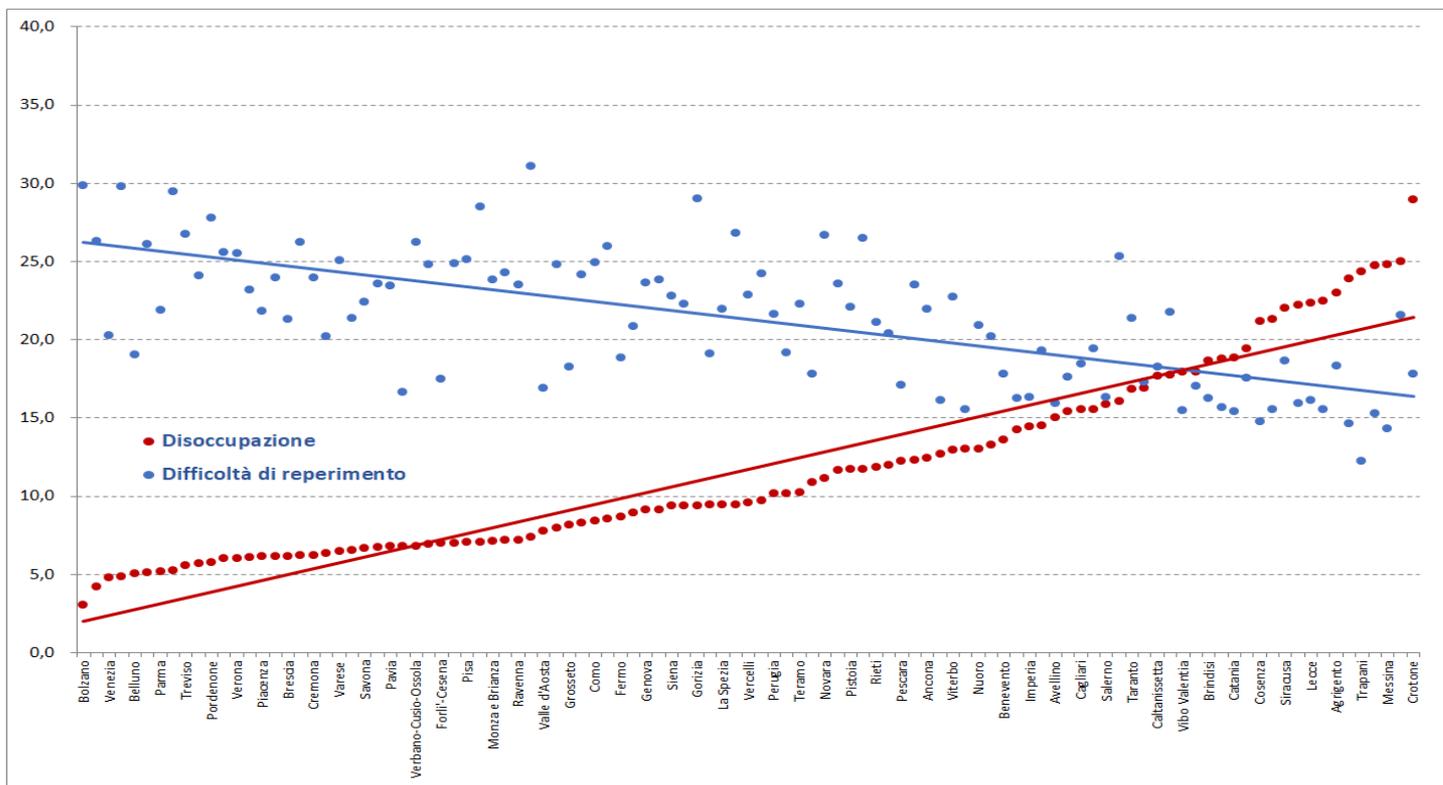
## *Excelsior: entrate di difficile reperimento 2018 a livello territoriale (quote % sul totale)*

A livello territoriale, si evidenziano difficoltà di reperimento molto elevate in diverse province del Nord e del Centro, in particolare nelle aree NEC .



## Excelsior: difficoltà di reperimento e disoccupazione

### Una forte correlazione e una proxy della possibilità d'impiego



Il coefficiente di correlazione tra i tassi di disoccupazione provinciali ISTAT 2017 e l'indicatore Excelsior legato alla difficoltà di reperimento evidenzia un valore molto significativo



## Excelsior: domanda e mismatching un quadro regionale (v.a. e quote % sul totale)

Regioni	Totale entrate	di cui: % di difficile reperimento	Entrate con richiesta di qualifica professionale (3-4 anni)	di cui: % di difficile reperimento	Entrate per profili da qualifica professionale	di cui: % di difficile reperimento
Piemonte	312.660	28,2	100.270	30,2	119.460	30,5
Valle d'Aosta	15.630	21,4	6.340	23,6	9.310	21,8
Lombardia	917.690	27,9	271.060	29,5	329.350	29,3
Liguria	109.770	24,9	36.850	26,7	54.190	25,1
Trentino Alto Adige	144.290	31,2	60.390	36,5	77.510	33,6
Veneto	457.180	31,2	148.380	32,9	194.160	31,3
Friuli Venezia Giulia	103.660	31,6	33.990	37,0	43.920	35,7
Emilia Romagna	424.450	29,8	135.200	31,8	185.020	30,8
Toscana	303.140	28,2	99.730	30,9	134.390	28,1
Umbria	54.830	29,1	18.230	31,7	24.120	29,8
Marche	123.400	25,9	40.800	26,9	59.290	27,2
Lazio	444.400	21,3	120.270	22,8	149.570	21,6
Abruzzo	99.660	26,1	34.260	27,3	47.160	24,7
Molise	15.720	23,2	5.410	19,3	7.540	19,9
Campania	324.680	20,6	96.320	21,8	141.490	19,1
Puglia	236.240	21,3	69.030	21,9	109.250	19,9
Basilicata	34.860	20,9	11.170	19,8	15.250	20,1
Calabria	89.030	23,6	25.740	24,7	37.430	19,2
Sicilia	226.180	20,7	63.440	19,7	98.470	18,2
Sardegna	116.510	23,1	38.940	24,3	56.090	21,2
<b>Totale Italia</b>	<b>4.553.980</b>	<b>26,3</b>	<b>1.415.800</b>	<b>28,2</b>	<b>1.892.970</b>	<b>26,6</b>

**LE MOTIVAZIONI DEL  
DIFFICILE  
REPERIMENTO**

**TOTALE ENTRATE**

**12,5% per mancanza  
di candidati  
11,2% per inadeguata  
preparazione  
2,7% altri motivi**

**ENTRATE CON  
RICHIESTA DI QUAL.  
PROF.**

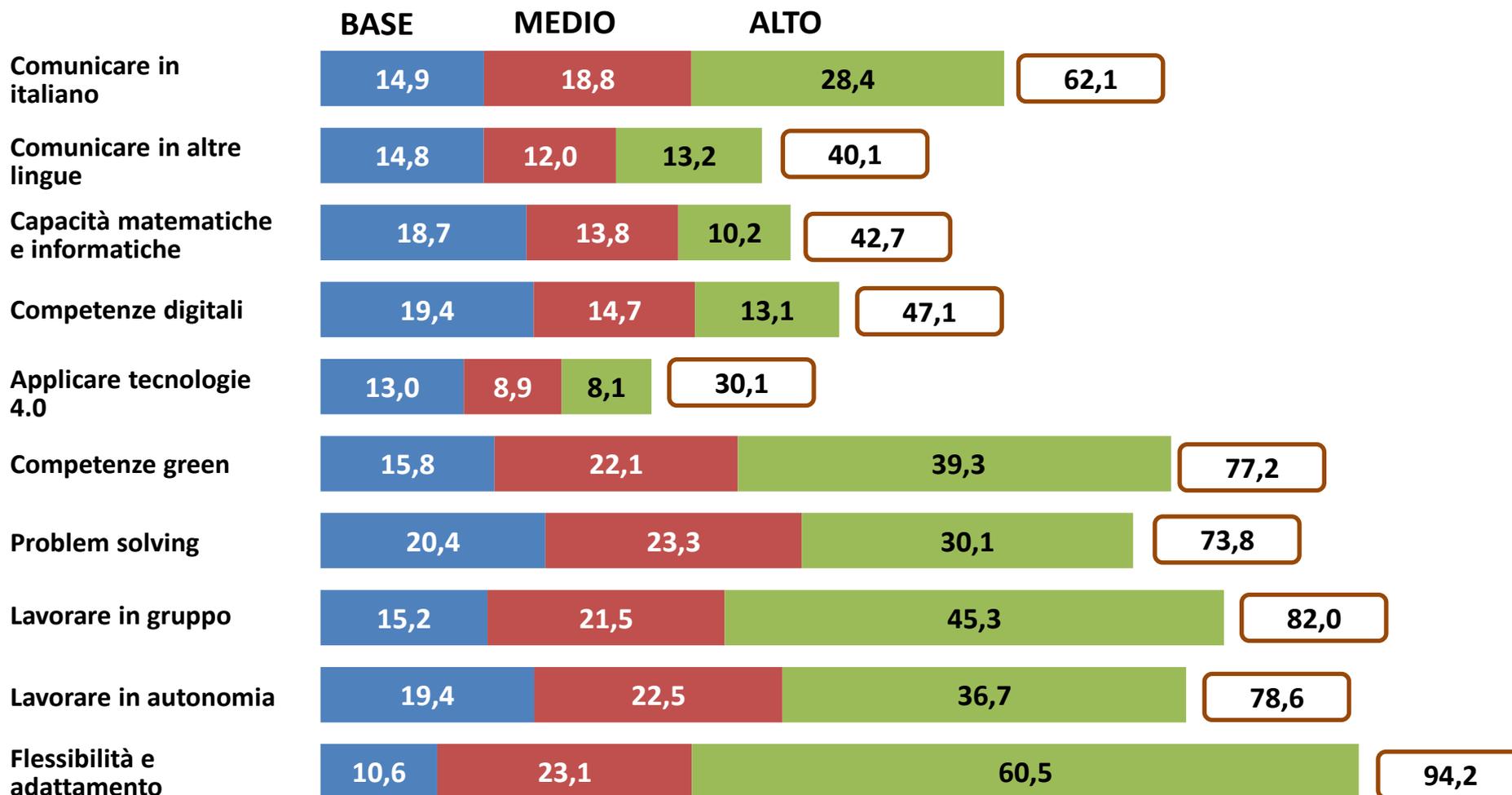
**13,1% per mancanza  
di candidati  
11,8% per inadeguata  
preparazione  
3,3% altri motivi**

## Excelsior: il mismatch e i 'mestieri' delle qualifiche professionali

Pos.	Professioni	Difficoltà di reperimento (totale)	Pos.	Professioni	Difficoltà di reperimento (totale)
1	Camerieri e professioni assimilate	73.100	11	Baristi e professioni assimilate	20.200
2	Cuochi in alberghi e ristoranti	54.920	12	Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici	20.150
3	Tecnici della vendita e della distribuzione	52.600	13	Elettricisti nelle costruzioni civili e professioni assimilate	19.360
4	Conduuttori di mezzi pesanti e camion	50.470	14	Analisti e progettisti di software	17.310
5	Commessi delle vendite al minuto	47.580	15	Muratori in pietra, mattoni, refrattari	16.630
6	Personale non qualif. servizi pulizia uffici ed esercizi commerciali	33.050	16	Meccanici artigianali, riparatori automobili e profess. assimilate	15.930
7	Meccanici e montatori di macchinari industriali e assimilati	30.440	17	Montatori di carpenteria metallica	15.780
8	Attrezzisti di macchine utensili e professioni assimilate	26.070	18	Addetti all'assistenza personale	14.030
9	Operai macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	20.850	19	Tecnici programmatori	13.970
10	Addetti agli affari generali	20.270	20	Autisti di taxi, conduuttori di automobili, furgoni e altri veicoli	13.811

**13 su 20** delle prime professioni più difficili da reperire sono comprese tra le professioni caratteristiche di sbocco delle qualifiche nazionali e rappresentano circa 1/3 del mismatching complessivo (375mila figure di difficile reperimento su un totale di 1,2mln)

## Excelsior: le competenze richieste alle qualifiche professionali



# Excelsior: qualificazione, Esperienza, Giovani

La crescita della domanda di qualificazione medio-alta è accompagnata da un incremento della domanda di esperienza (dal 64% al 67%).

I due andamenti sono in rapporto tra loro

**Domanda di qualificazione**

**#Domanda di esperienza**

**#Opportunità per i giovani**

Dove si collocano quindi le migliori opportunità per i giovani?

In quali settori?

In quali territori?

Per quali professioni?

**Binomio**

**Svantaggio giovani**

**“qualificazione /esperienza”**

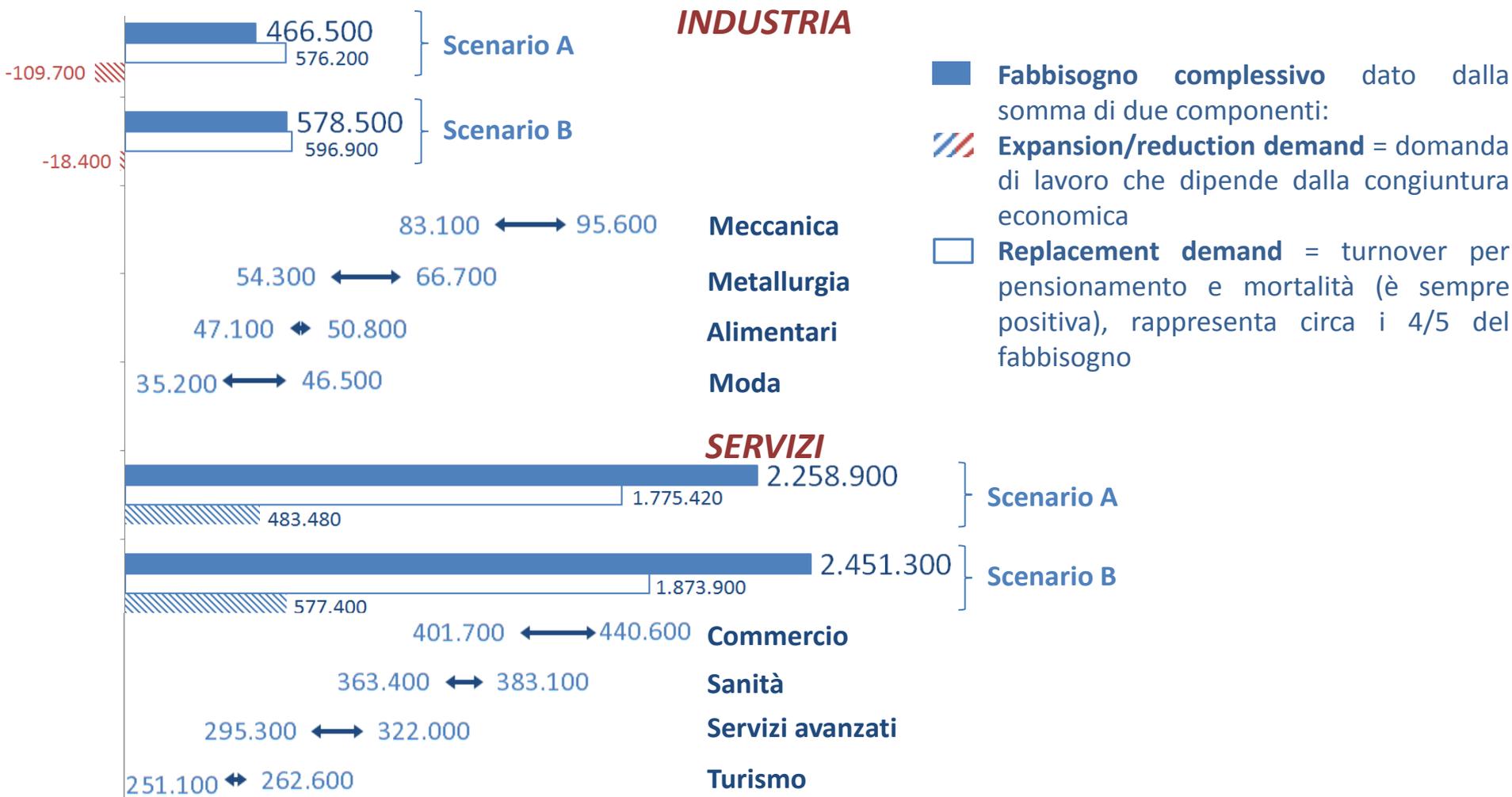
Il binomio “qualificazione /esperienza” in qualche misura svantaggia i più giovani, e in effetti vediamo la quota di fabbisogno orientata verso le persone di età inferiore a 30 anni scende dal 33,6% al 27,8% tra il 2017 ed il 2018



## Excelsior: canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi

	CPI	AGENZIE PER IL LAVORO/ SOCIETÀ DI SELEZIONE	CV INVIATI ALL'IMPRESA	RAPPORTI O ACCORDI CON SCUOLE O ENTI FORMATIVI	CANDIDATI CONOSCIUTI PERSONAL- MENTE	AVVISI E ANNUNCI SU INTERNET	SEGNALAZIONI DI ALTRE IMPRESSE	CONOSCENTI, AMICI E PARENTI	ALTRI CANALI*
<b>TOTALE IMPRESE</b>	6,6	10,1	35,5	5 9,7	46,7	7,5	5,5	28,8	11,1
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	6,9	14,9	27,5	8,6	49,4	4,6	7,1	29,4	10,1
Industria manifatturiera	8,3	21,4	32,9	11,6	44,5	5,2	5,4	27,3	9,8
Public utilities	7,9	30,0	34,4	9,6	33,4	12,7	4,0	15,5	25,6
Costruzioni	4,9	4,7	19,3	4,4	57,5	3,2	9,5	33,4	9,4
<b>SERVIZI</b>	6,5	8,0	38,9	10,1	45,6	8,7	4,9	28,6	11,6
<b>RIPARTIZIONE TERRITORIALE</b>									
Nord Ovest	7,2	13,4	37,9	12,5	42,7	9,0	5,8	27,9	10,4
Nord Est	9,4	13,1	38,8	11,2	43,6	9,0	5,5	27,7	11,3
Centro	7,5	9,0	35,6	8,7	47,7	7,3	5,4	28,9	11,6
Sud e Isole	3,6	5,7	30,9	6,7	51,9	5,2	5,4	30,4	11,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	4,7	5,1	27,9	6,1	50,3	4,7	5,4	32,5	10,6
10-49 dipendenti	8,2	14,6	44,7	10,0	46,6	8,0	6,8	25,4	11,4
50-499 dipendenti	14,2	30,3	62,5	19,6	32,2	18,5	5,1	14,4	13,0
500 dipendenti e oltre	20,2	40,1	75,6	51,3	12,3	32,9	2,5	6,7	15,2

## Excelsior: fabbisogni complessivi di occupati previsti nel periodo 2019-2023 per settore





UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



# *Grazie per l'attenzione*

*[formazionelavoro@unioncamere.it](mailto:formazionelavoro@unioncamere.it)*



UNIONCAMERE