



UNIONCAMERE

Relazione sulla performance

Anno 2020

Giugno 2021

**INDICE**

1. PRESENTAZIONE.....	3
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI ...	3
2.1 Il contesto di riferimento e la pandemia.....	3
2.2 L'amministrazione.....	7
2.3 I risultati raggiunti.....	14
3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI.....	16
3.1 L'albero della performance	16
3.2 Obiettivi strategici e dirigenziali/di struttura	17
3.3 Obiettivi gestionali.....	44
3.4 Obiettivi individuali	48
4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	49
5. PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	55



1. PRESENTAZIONE

Unioncamere cura e rappresenta gli interessi generali delle CCIAA, e opera a sostegno dell'intero Sistema camerale, di cui rappresenta voci, idee e valori. L'Ente non esaurisce in questa pur importante funzione il suo mandato, operando infatti – insieme con le CCIAA – per concorrere allo sviluppo del sistema imprenditoriale in collegamento e in sinergia con diversi soggetti – sia a livello nazionale che sovra nazionale.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

Vengono di seguito esposti i principali risultati conseguiti da Unioncamere, che sono di interesse immediato per gli *stakeholder* esterni. I risultati raggiunti sono inquadrati all'interno dello scenario esterno in cui si è operato, evidenziando con quali modalità e risorse.

2.1 Il contesto di riferimento e la pandemia

La diffusione della pandemia Covid-19, che ha investito l'economia italiana a partire da marzo 2020, ha generato nell'anno profondi effetti sul sistema produttivo italiano.

Le ultime stime del Fondo monetario internazionale hanno mitigato la caduta del PIL dell'Italia del 2020 (-9,2%), riducendo l'entità del crollo previsto lo scorso ottobre. Tuttavia, l'istituzione ha peggiorato drasticamente il dato relativo alla ripresa del PIL prevista nel 2021, tagliata al +3% rispetto al precedente +5,2%. Sul 2022, infine, la stima di crescita è stata fissata a +3,6%. Nei primi due trimestri, la nostra economia ha conosciuto importanti contrazioni congiunturali del PIL (-5,5% nel primo e -13% nel secondo). Nel terzo trimestre la variazione del PIL ha registrato un marcato incremento rispetto al trimestre precedente (+13%), per poi tornare in flessione nell'ultimo periodo dell'anno (-1,9%).

In particolare, il **settore industriale** ha mostrato un calo del valore aggiunto prodotto piuttosto consistente (-11,1%), legato alle flessioni della produzione a monte e delle esportazioni a valle. Tra i segmenti produttivi maggiormente investiti dalla contrazione del mercato, si evidenzia quello della **fabbricazione di mezzi di trasporto**; di contro, situazioni favorevoli si registrano per quanto riguarda l'**industria farmaceutica e alimentare**. Anche nelle **costruzioni** il calo del valore aggiunto è stato ragguardevole. Nei **servizi** (valore aggiunto 2020: -8,1%), l'impatto ha conosciuto aspetti particolarmente severi, soprattutto per quanto riguarda le **attività ricettivo-turistiche**, il **commercio** e i **trasporti**. Profondo, ma meno severo, il calo registrato in **agricoltura** (-6%), nelle **costruzioni** (-6,3%) e negli altri segmenti terziari.

Dal punto di vista interno, oltre alla rilevante crescita del debito pubblico, permangono irrisolte alcune questioni strutturali, come la **bassa produttività degli investimenti e del lavoro, i divari geografici e gli squilibri di competitività**, connessi tra l'altro ad

anno 2020

una **capacità innovativa ancora limitata** e ad una **scarsa propensione all'aggregazione produttiva e di scopo**. A ciò si aggiungono, altresì, le **carenze infrastrutturali** (sia di trasporto che digitali) e il degrado delle utilities a carattere ambientale.

Relativamente alla domanda interna, la Banca d'Italia stima che nel 2020 i consumi delle famiglie si siano ridotti in misura lievemente superiore rispetto al prodotto, risentendo della contrazione dell'occupazione e dei redditi (seppure attenuata dalle misure di sostegno), delle limitazioni alla mobilità e della rinuncia ad alcune tipologie di spesa per i timori legati al contagio. Inoltre si assiste alla presenza di importanti **disuguaglianze sociali e territoriali tra le Regioni del Nord e quelle del Sud**. Nel 2020 si registra altresì una decisa **accelerazione del declino demografico** che caratterizza il nostro Paese ormai da diversi anni, manifestando, come era lecito attendersi, un incremento della mortalità e una flessione dei nati vivi.

Tale processo comporta l'emersione di numerose questioni che incidono sul dinamismo, sulla competitività e sul livello dei potenziali economici raggiungibili dal Paese; l'invecchiamento della popolazione, l'irrigidimento dei consumi, il crescente carico sociale della PA, la limitata capacità di ricambio generazionale all'interno del tessuto produttivo, l'emigrazione all'estero di studenti e laureati, l'evoluzione dei processi migratori interni che stanno spopolando le aree montane e, in generale, i comuni di minor dimensione, per lo più del Centro-Sud.

In un quadro economico deteriorato, **il settore turistico ha subito un profondo shock**. Le stime indicano che i visitatori totali internazionali e nazionali sono diminuiti del -60% nel 2020 rispetto al 2019 (-59,2% gli arrivi totali e -74,7% quelli dall'estero), per un totale di 68 milioni di visitatori in meno. Inoltre, si stima che i pernottamenti turistici totali siano calati di 224 milioni e la spesa di 95 miliardi di euro.

Complessivamente, gli effetti dell'emergenza sanitaria si sono riflessi sul mercato del lavoro. L'Istat ha stimato che **il numero di occupati è sceso di 945 mila unità nel confronto tra febbraio 2021 e 2020**.

Stante tale contesto, il sistema imprenditoriale, composto a fine 2020 da 6.078.031 imprese registrate, ha adottato in larga parte misure evolutive o di adattamento organizzativo alla situazione di emergenza. Dal punto di vista della numerosità, nel 2020 si osserva una moderata flessione di imprese complessivamente registrate in Italia (-0,2%; -13.940 registrate rispetto al 2019). All'interno del plesso delle imprese registrate, nel 2020, sono le imprese inattive quelle che mostrano la contrazione in termini assoluti più consistente, pari a -2,2% (-12.081 unità); a tale flessione si aggiunge quella delle imprese in scioglimento o liquidazione del -2,4% (-6.551 unità).

Attualmente, gli scenari di previsione per il 2021 illustrano una situazione di parziale recupero rispetto a quanto perso nel 2020. Nel 2021, il Pil dovrebbe crescere del +4,1% secondo l'OCSE, favorito dal contributo della domanda interna, così come quello della domanda estera. L'evoluzione della spesa pubblica e delle famiglie e quella degli investimenti registrerebbero un incremento del 4,5% e del 6,2% nel 2021. L'evoluzione del mercato del lavoro seguirebbe quella del Pil; dopo un'ampia riduzione nel 2020 si potrà osservare una ripresa parziale nel 2021 (+3,6%), evidenziando un processo di ricomposizione tra disoccupati e inattivi oltre che della progressiva normalizzazione dei provvedimenti a sostegno dell'occupazione. La definizione delle misure legate al Recovery and Resilience Facility Program potrebbero rappresentare un ulteriore e robusto stimolo agli investimenti. In tale scenario, una

anno 2020

nota di particolare attenzione riguarda l'indebitamento pubblico, che, dopo le misure di sostegno all'economia, è atteso in marcata crescita (155,4% nel 2021), comportando verosimilmente l'adozione di misure di contenimento negli anni a venire.

Entrando più nello specifico dell'attività svolta da Unioncamere in tale situazione emergenziale, di seguito si illustrano le principali azioni messe in campo.

Unioncamere nella prima fase della crisi pandemica derivante da Covid-19, ha rivolto la propria attenzione nel garantire per le Camere modalità organizzative per continuare a fornire, in sicurezza, servizi a imprese e cittadini, elaborando al contempo strumenti e strategie per garantire lo *smart working*, l'erogazione dei servizi digitali e il supporto per l'e-commerce e per nuovi modelli di business. In aggiunta, la struttura dei Punti Imprese Digitali, ha realizzato, altresì, degli interventi specifici per sostenere le imprese nella fase di emergenza e per prepararsi alla successiva ripartenza.

Sul versante delle attività, in coerenza con il quadro dettato dai provvedimenti governativi nel frattempo adottati oggetto di costante monitoraggio e analisi, sono state fornite agli associati **indicazioni operative sulla gestione delle attività e del personale**. Parallelamente, ci si è adoperati anche a programmare operazioni propedeutiche ad una graduale ripresa delle attività ed alla presenza nelle sedi di lavoro, in conformità alle norme in materia di sicurezza e di igiene dettate dal Ministero della Salute.

Considerata l'eccezionalità della situazione, Unioncamere ha deciso di istituire una Task Force Covid-19 composta dai Presidenti delle Camere di commercio e coordinata dal Vicepresidente Vicario Andrea Prete. Il supporto ad essa è stato garantito dal Segretario generale e da un gruppo di lavoro composto dai Vicesegretari generali e da dirigenti e funzionari di Unioncamere. Tra gli interventi più urgenti pianificati per fronteggiare l'emergenza la task force ha individuato quello del Credito e della liquidità, scegliendo come spazio di intervento, il contributo a fondo perduto a copertura degli interessi e degli oneri accessori delle imprese che accendono o rinnovano un finanziamento bancario.

Sono state, poi, predisposte 4 linee di lavoro ulteriori: digitale e smart working; assistenza e informazioni alle imprese; supporto straordinario all'estero; turismo.

Sono stati, infine, forniti alle Camere tutti i necessari chiarimenti relativi alle risorse da utilizzare in questa fase di emergenza.

Sono state, inoltre, realizzate analisi, stime e ricerche relative agli effetti sull'economia e sull'occupazione legati all'emergenza sanitaria.

Inoltre, attraverso la funzione dedicata all'incontro tra la domanda e offerta di lavoro, per far fronte alla carenza di personale medico, infermieristico e socio-sanitario, Unioncamere ha coadiuvato le importanti ricerche di personale sanitario avviate dalle istituzioni per i territori colpiti dall'emergenza, favorendo il collegamento tra domanda e offerta e facendo confluire un numero rilevante di curricula raccolti nel tempo nella banca dati gestita da Unioncamere e Infocamere, in linea con le specifiche esigenze di ricerca di personale specializzato per fronteggiare l'eccezionale mole di lavoro generata dalla diffusione epidemiologica del Covid-19. Inoltre, la medesima funzione ha provveduto, sfruttando l'insieme delle informazioni a disposizione del sistema delle Camere di commercio italiane, ad un aggiornamento del modello di previsione dei fabbisogni occupazionali delle imprese private

anno 2020

dell'industria e dei servizi per l'anno 2020 caratterizzato dall'emergenza Covid-19, redigendo un report contenente alcune prime stime sul calo degli occupati provocato dalla crisi, suddivisi per settore, considerando una progressiva ripresa delle attività economiche entro il mese maggio.

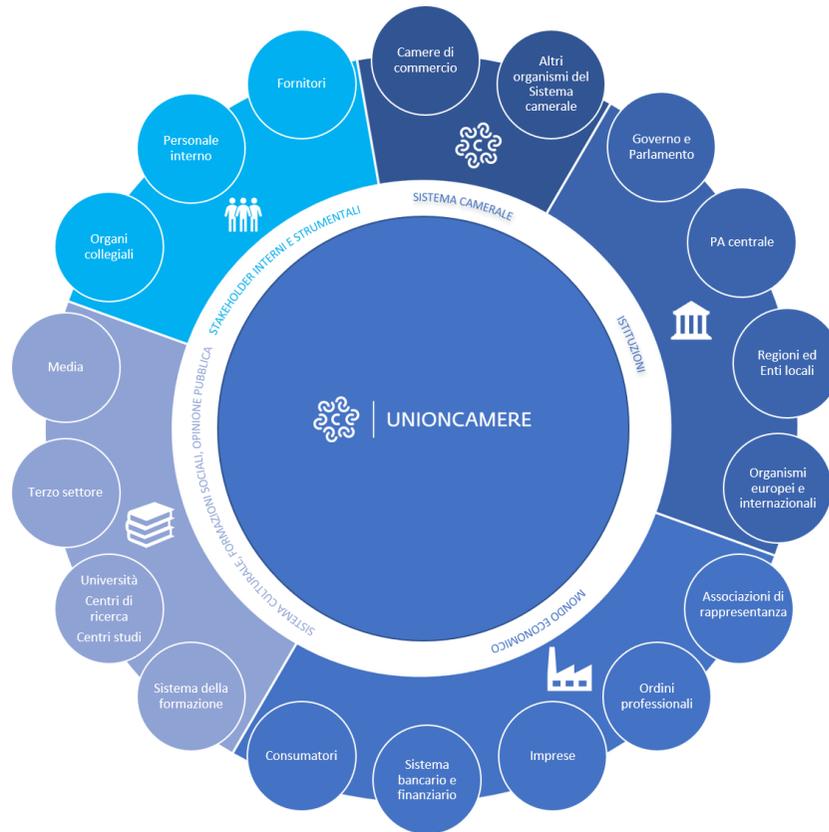
Sul fronte internazionale, Unioncamere ha partecipato ai lavori di Eurochambres fornendo un contributo sulle misure e sulle proposte ritenute maggiormente utili a fronteggiare l'emergenza e a tutelare il sistema camerale italiano, oltre ad occuparsi di un costante monitoraggio della normativa europea in via di definizione e delle misure che gli Stati Membri hanno adottato per rispondere all'epidemia di Covid-19. A tal proposito, con riferimento all'applicazione delle norme in materia di aiuti di Stato alle misure che gli Stati Membri intenderanno adottare per rispondere all'emergenza, sono state, altresì, analizzate le notifiche presentate dai vari Stati Membri alla Commissione europea.

A livello europeo, Unioncamere ha poi colto con convinzione l'opportunità fornita dal Piano "Recovery fund", più propriamente noto come "Next Generation EU" (NGEU), che costituisce una strategia fondamentale per la ripresa europea nel contesto caratterizzato dalla pandemia derivante dal virus Covid-19, mobilitando 750 miliardi per l'intero continente. Esso ha richiesto uno sforzo di progettazione importante al Governo, destinando all'Italia circa 209 miliardi di Euro (di cui 82 di sussidi, 127 di prestiti). Il governo ad agosto ha avviato i lavori in modo accelerato per elaborare i progetti. L'Unione, a riguardo, ha tempestivamente proposto al Mise una serie di progetti basati sulle linee strategiche camerali. In particolare, i progetti presentati, per un ammontare complessivo di 3,3 miliardi nel triennio, riguardano la digitalizzazione, la sostenibilità, l'internazionalizzazione, la diffusione di tecnologie innovative, il sostegno ai partenariati e alle aggregazioni di imprese, l'imprenditoria femminile e le nuove competenze per la transizione digitale e green. Tali proposte intersecano, peraltro, gran parte dei progetti già avviati attraverso l'incremento del 20% del diritto annuale, quelle in corso di definizione a valere sul Fondo Perequativo e altre progettualità in fase di avvio, anche in collaborazione con altri enti. I citati progetti, al momento, sono in corso di esame.

Sul versante della riforma delle Camere di commercio, severo è risultato l'impegno dell'ente nel governare gli impatti sul sistema delle pronunce dei giudici costituzionali ed amministrativi interessati da ricorsi sugli accorpamenti, nonché nel favorire le migliori soluzioni a livello locale per la chiusura di alcuni degli accorpamenti stessi.



2.2 L'amministrazione



Unioncamere cura e rappresenta gli interessi generali delle CCIAA, e opera a sostegno dell'intero Sistema camerale, di cui rappresenta voci, idee e valori.

I valori che ispirano la sua azione sono: efficienza, efficacia, economicità di gestione, trasparenza, imparzialità, buon andamento, collaborazione e cooperazione, responsabilità e rispetto delle regole.

Unioncamere è al centro di una rete di rapporti con alcune categorie che hanno uno specifico interesse rispetto alle sue attività o sono in grado di esercitare una significativa influenza su di esse. Si tratta di un insieme composito di soggetti – definibili come stakeholder, sia interni che esterni – con i quali l'ente ha attivato relazioni di servizio, rappresentanza, collaborazione o scambio.

I soggetti esterni ai quali **Unioncamere** si rivolge sono a questa connessi da una fitta rete di relazioni. Il sistema camerale, in primis, le istituzioni, il mondo economico, il sistema educativo e culturale, la società civile, i cittadini.

Assetto istituzionale e organizzativo dell'ente

L'Assemblea, l'organo di indirizzo generale di Unioncamere, che definisce le strategie e le linee di sviluppo del sistema camerale. È composto dai Presidenti delle CCIAA e della *Chambre* della Valle d'Aosta, dal *past president* di Unioncamere, dal Presidente di Assocamerestero e da quello della Sezione delle Camere miste (questi ultimi due senza diritto di voto).

Il **Comitato esecutivo**, che predispone i programmi e le linee annuali. È composto dal Presidente e dai Vicepresidenti di Unioncamere, dai Presidenti delle Unioni regionali, dal Presidente della *Chambre* della Valle d'Aosta e da un numero variabile di Presidenti delle CCIAA eletti dall'Assemblea.

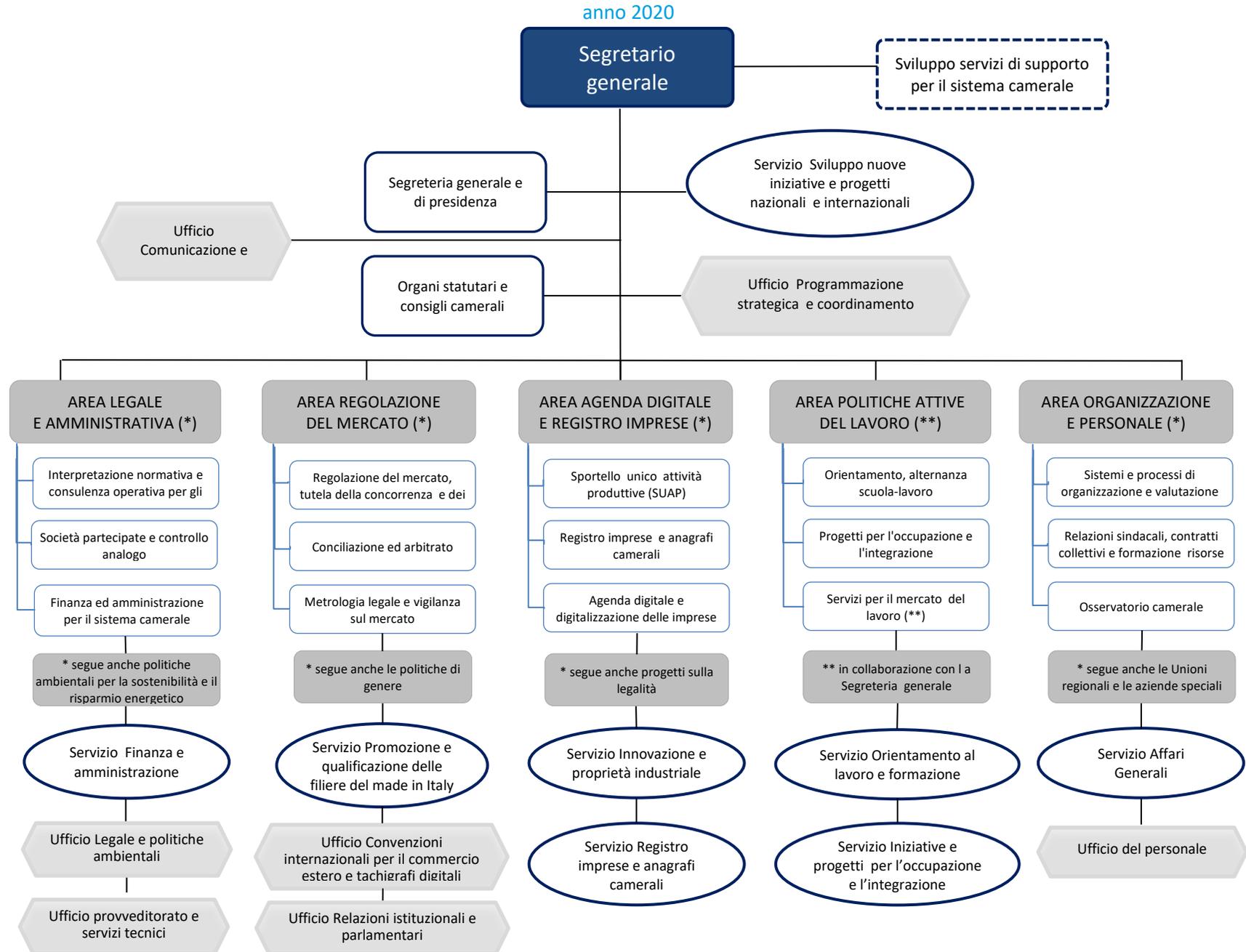
L'Ufficio di presidenza, che esercita le funzioni delegate dal Comitato esecutivo. E' composto dal Presidente e dai Vicepresidenti.

Il **Presidente** è il rappresentante legale di Unioncamere nei confronti delle CCIAA, delle istituzioni pubbliche, degli organi di Governo, delle Associazioni di categoria e degli organismi comunitari e internazionali.

Il **Collegio dei revisori**, che vigila sugli atti e i documenti dell'Ente, e ha diritto di intervento alle sedute degli organi collegiali.

Al vertice della struttura organizzativa di Unioncamere c'è il **Segretario generale**, che sovrintende alla gestione complessiva dell'Ente. Esercita poteri di coordinamento, verifica e controllo dell'attività dei **Dirigenti**, incaricati di presidiare la gestione delle Aree nelle quali Unioncamere è articolata.

Nell'ambito delle rispettive competenze, i Dirigenti sono responsabili della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Ente e dei relativi risultati; hanno poteri autonomi di spesa, di organizzazione delle risorse umane e strumentali, di controllo.



anno 2020

Personale

Distribuzione del personale dipendente per Area Organizzativa Dirigenziale

AREA	31/12/2020 (*)
Segreteria Generale e di Presidenza <i>Segreteria generale e di presidenza</i>	4
Strutture alle dirette dipendenze del Segretario generale <i>Servizio nuovi progetti e internazionalizzazione</i>	3
<i>Ufficio budgeting e monitoraggio partecipate</i>	3
<i>Ufficio giustizia alternativa e tutela dei consumatori</i>	2
<i>Servizio Made in Italy e turismo metrologia legale</i>	2
Agenda digitale e registro imprese	5
Servizi per la finanza e il sostegno alle imprese	4
Economia circolare e ambiente	14
Organizzazione e personale	13
Formazione e politiche attive del lavoro	11
TOTALE COMPLESSIVO *	61

(*) Non comprende n. 4 unità di personale, dirigente e non, collocato in posizione di distacco presso altri Enti.

Nella tabella che segue sono rappresentati i dati relativi alla **consistenza del personale** di Unioncamere nell'ultimo biennio.

Ripartizione del personale per inquadramento professionale e per genere

INQUADRAMENTO PROFESSIONALE	31 dicembre 2020			31 dicembre 2019		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Area A	1	2	3	1	2	3
Impiegati Area B	7	19	26	7	19	26
Area C	11	12	23	11	13	24
Quadri	6	1	7	7	1	8
Dirigenti	6	0	6	6	0	6
TOTALE	31	34	65	32	35	67

Si conferma una maggiore incidenza sul totale dei dipendenti del personale di genere femminile (52,3%), fortemente concentrato nella fascia impiegatizia, categorie B e C (75% del totale).

anno 2020

Analizzando la ripartizione del personale per classi di età e di genere si evidenzia una minore concentrazione dei dipendenti nella classe 35-50 anni (26,1%) rispetto a quella con > 50 anni (67,3%); per quanto riguarda l'anzianità di servizio anche nel 2019 è prevalente la fascia oltre i 25 anni (50,7%).

Ripartizione del personale per classe di età, anzianità di servizio e genere

CLASSE DI ETÀ	2020			2019		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
< 35 anni	0	1	1	0	1	1
35 - 50 anni	5	12	17	5	16	21
> 50 anni	26	21	47	27	18	45
TOTALE	31	34	65	32	35	67

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	2020			2019		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
fino a 10 anni	0	3	3	2	5	7
tra 11 e 25 anni	11	18	29	9	17	26
oltre i 25 anni	20	13	33	21	13	34
TOTALE	31	34	65	32	35	67

La distribuzione per titolo di studio evidenzia la prevalenza sul totale dei dipendenti di personale laureato (60%), percentuale che arriva al 67,7% per gli uomini e che raggiunge il 52,9% per le donne. Dei 39 dipendenti con titolo universitario, 6 (di cui 2 uomini e 4 donne) hanno conseguito anche un titolo post laurea.

Ripartizione del personale laureato per inquadramento professionale e genere

LAUREA	31 dicembre 2020			31 dicembre 2019		
	Uomini	Donne	TOTALE	Uomini	Donne	TOTALE
Area A	0	1	1	0	1	1
Area B	0	7	7	0	7	7
Area C	10	9	19	10	10	20
Quadri	5	1	6	6	1	7
Dirigenti	6	0	6	6	0	6
TOTALE	21	18	39	22	19	41

anno 2020

Di seguito alcuni **dati riepilogativi** dell'ultimo biennio su aspetti qualitativi e quantitativi del personale, possibili elementi di analisi sul benessere organizzativo e informazioni sull'analisi di genere.

INDICATORI ASPETTI QUALI/QUANTITATIVI	2020	2019
Età media del personale (anni)	54,5	53,4
<i>di cui età media personale non dirigente (anni)</i>	<i>53,8</i>	<i>52,8</i>
<i>di cui età media personale dirigente (anni)</i>	<i>60,1</i>	<i>59,1</i>
Tasso di crescita del personale negli anni	--	--
Personale in possesso di laurea (%)	60%	61,2%
Costo della formazione erogata (euro)	19.822,00	39.795,00
Costo della formazione pro capite (euro)	304,95	593,96
INDICATORI DI BENESSERE ORGANIZZATIVO	2020	2019
Tasso di assenza	2,9%	3,1%
Tasso di richiesta di trasferimento in uscita	0,0%	0,0%
Tasso di richiesta di trasferimento in entrata	0,0%	0,0%
Tasso di infortuni	0,0%	0,0%
Retribuzione media personale non dirigente (euro)	45.747,55	45.502,63
Retribuzione media personale dirigente (euro)	153.449,96	153.161,39
INDICATORI DI ANALISI DI GENERE	2020	2019
Età media del personale femminile (anni)	51,9	50,8
Donne su totale personale (%)	52,3%	52,23%
Dirigenti donne su totale dirigenti (%)	0%	0%
Donne in possesso di laurea su totale donne (%)	52,9%	54,2%



anno 2020

Risorse economiche

Nella tabella che segue sono riportati, in valore assoluto, i valori di proventi e oneri riguardanti il consuntivo dell'anno 2019, il preventivo e il consuntivo del 2020. Tali dati consentono di sintetizzare i flussi economici di proventi e di oneri che hanno caratterizzato la fase di programmazione e quella di esecuzione del preventivo economico.

VOCI	CONSUNTIVO AL 31.12.2019	PREVENTIVO ECONOMICO 2020	CONSUNTIVO AL 2020
A. PROVENTI DELLA GESTIONE ORDINARIA			
Contributi associativi	13.678.496,05	15.267.985,89	15.082.963,84
Valore della produzione servizi commerciali:	2.676.943,19	2.425.754,15	2.454.415,54
Contributi da enti e organismi nazionali e comunitari	26.325.404,91	42.162.038,27	24.459.537,19
Fondo perequativo iniziative di sistema	6.241.126,83	8.000.000,00	7.097.315,79
Altri proventi e rimborsi	2.656.474,26	2.592.408,26	3.336.347,69
TOTALE (A)	51.578.445,24	70.448.186,57	52.430.580,05
B. ONERI DELLA GESTIONE ORDINARIA			
Personale	5.672.475,83	6.288.572,62	5.456.304,73
Funzionamento:	6.341.174,32	6.278.800,00	6.125.885,86
Ammortamenti	1.206.422,36	248.200,00	1.183.714,03
Accantonamenti	624.226,37	-	787.252,74
Iniziative, progetti e contributi per lo sviluppo del sistema	35.991.423,19	55.468.613,95	35.259.745,90
Quote per associazioni e consorzi	1.817.540,38	1.867.000,00	1.725.972,25
Fondo intercamerale d'intervento	-	300.000,00	736.410,02
TOTALE (B)	51.653.262,45	70.451.186,57	51.275.285,53
RISULTATO DELLA GESTIONE ORDINARIA (A-B)	- 74.817,21	- 3.000,00	1.155.294,52
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA (C)	1.718.152,76	3.000,00	2.356.542,88
RISULTATO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA (D)	113.252,56	-	432.966,05
RISULTATO DELLE RETTIFICHE PATRIMONIALI (E)	- 127.002,47	-	- 41.602,52
AVANZO/DISAVANZO ECONOMICO	1.629.585,64	0,00	3.903.200,93



2.3 I risultati raggiunti

Di solito, negli anni precedenti, come previsto dalla vigente normativa, le attività, i progetti e le iniziative a sostegno e per il rilancio del sistema produttivo venivano riassunti nelle quattro grandi aree d'intervento di cui al D.M. 27 marzo 2013:

- a. Competitività e sviluppo delle imprese
- b. Regolazione dei mercati
- c. Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
- d. Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Relativamente all'annualità 2020, di cui si rende conto nel presente documento, si precisa che non è stato possibile mantenere il medesimo approccio visto che, nel corso dello scorso anno, gli obiettivi pianificati ad inizio 2020 e compresi nel PIRA sono stati modificati ed adeguati all'improvviso scoppio della pandemia.

La presente Relazione dà quindi conto dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi modificati.

1. Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase di emergenza (c.d. lockdown)

Relativamente a questo obiettivo strategico, sono state realizzate le attività dedicate alla:

- assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza; contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali;
- predisposizione di note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti aventi impatto sulle scelte organizzative e di gestione del lavoro;
- predisposizione di note, commenti, schemi-tipo a beneficio delle camere per l'erogazione di finanziamenti a sostegno del credito alle imprese;
- assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali legati all'emergenza;
- predisposizione di documenti (studi, ricerche, rapporti etc.) specificamente orientati all'analisi di contesto ed alle prospettive di breve periodo alla luce del c.d. lockdown.

2. Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase della ripresa

Relativamente a questo obiettivo strategico, sono state realizzate le attività dedicate alla:

- elaborazione piani di lavoro per favorire l'internazionalizzazione attraverso la diffusione di strumenti e know-how;
- definizione di azioni di assistenza verso micro, piccole e medie imprese per il ricorso al digitale;



anno 2020

- diffusione e promozione per l'utilizzo dei risultati di indagini/analisi su trend imprese, lavoro ed occupazione nei prossimi mesi a livello nazionale e territoriale;
- assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali legati all'emergenza;
- individuazione di iniziative di coinvolgimento del sistema camerale nei progetti e azioni di sviluppo ricadenti nel c.d. Recovery fund.

3. Rafforzare i rapporti tra Sistema camerale e istituzioni nazionali e comunitarie

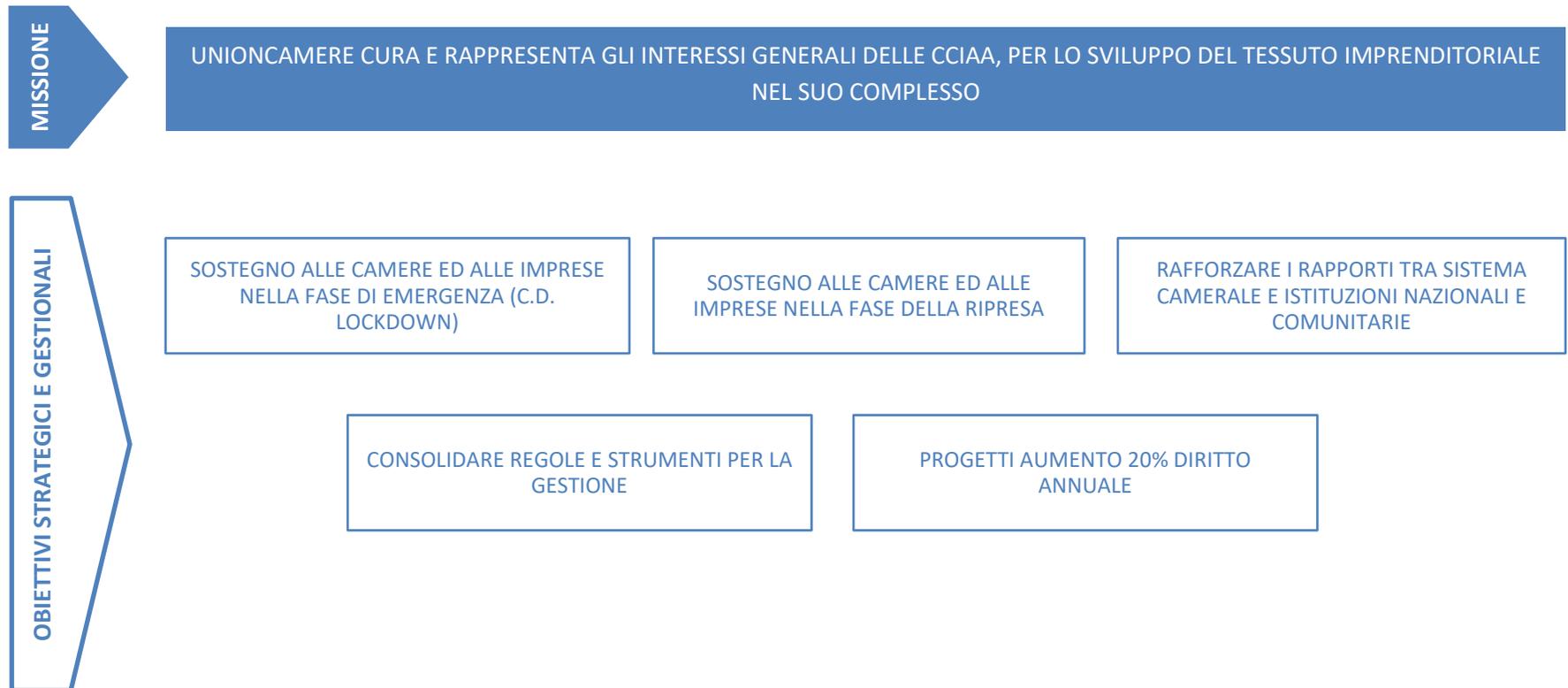
Relativamente a questo obiettivo strategico, sono state realizzate le attività dedicate a:

- gestione delle misure decise dagli Organi sull'impatto della sentenza della Corte Costituzionale sulla riforma camerale mediante il presidio strutturato dei tavoli istituzionali con studi, proposte e soluzioni tecniche utili per la definizione delle questioni aperte dalla decisione ed in linea con le attese esplicitate dagli organi;
- predisposizione di relazioni e attività di animazione tavoli istituzionali per esame/soluzione delle principali questioni di interesse del sistema camerale.



3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

3.1 L'albero della performance



3.2 Obiettivi strategici e dirigenziali/di struttura

OBIETTIVI STRATEGICI

Gli obiettivi strategici di Unioncamere, ridefiniti a seguito dell'emergenza sanitaria, sono tre:

- 1) Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase di emergenza (c.d. lockdown)
- 2) Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase della ripresa
- 3) Rafforzare i rapporti tra Sistema camerale e istituzioni nazionali e comunitarie

Vista la particolarità della situazione, questi 3 obiettivi non sono riconducibili alle 4 missioni ex D.M. 27/03/2011, come di consueto.

Di seguito si evidenzia, a fronte di quanto pianificato, il consuntivo degli indicatori associati a tali obiettivi.

1) Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase di emergenza (c.d. lockdown)

Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza		
Indicatore	Algoritmo/Misura	Target 2020
1. Note, commenti, schemi tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%
2. Note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti aventi impatto sulle scelte organizzative e di gestione del lavoro	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 3 giorni) degli output per le Camere	100%
3. Note, commenti, schemi-tipo a beneficio delle camere per l'erogazione di finanziamenti a sostegno del credito alle imprese	Rilascio del kit, comprensivo degli aspetti contabili, in tempi congrui per favorire decisioni tempestive delle Camere	entro marzo 2020



anno 2020

4. Assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali legati all'emergenza	Attivazione piattaforma dedicata e promozione del servizio in tempi congrui rispetto alle finalità Livello di accessi primari adeguato rispetto all'investimento	Entro metà aprile >=2.500 accessi medi/mese fino al 15 settembre
5. Numero documenti (studi, ricerche, rapporti etc.) specificamente orientati all'analisi di contesto ed alle prospettive di breve periodo alla luce del c.d. lockdown	Numero documenti orientati Canali utilizzati per la diffusione/canali in astratto utilizzabili	>=2 100%

Indicatore 1**Area Formazione e politiche attive del lavoro**

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza; contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	

Nell'ambito delle attività del progetto Excelsior è stato realizzato uno specifico dossier per analizzare gli effetti sul tessuto produttivo della pandemia da COVID19 e le prospettive future a livello occupazionale e produttivo, dal titolo "Impatti dell'emergenza COVID19 sulle imprese e prospettive di ripresa rilevati attraverso il Sistema Informativo Excelsior". Il set di tavole, predisposto e aggiornato per n. 4 rilasci distinti nel periodo giugno – settembre, è stato messo a disposizione di tutte le CCIAA per la loro valorizzazione e divulgazione a livello territoriale.

Attraverso il tavolo digitale predisposto allo scopo sono stati forniti alle Camere di commercio tutti i materiali predisposti sui diversi filoni di attività seguiti dall'area Formazione e Politiche attive per il Lavoro, proseguendo per tutto l'anno una mirata attività di assistenza sui temi dell'orientamento al lavoro e alle professioni realizzata attraverso webinar, meet, contatti diretti, email.

anno 2020

Area Economia Circolare e Ambiente

Ambiente

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza: contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	😊

Proposte di semplificazione normative nelle procedure di comunicazione di dati ambientali attraverso il MUD in modo tale che il MUD diventi una dichiarazione unica ambientale concentrando su di essa una serie di adempimenti oggi frammentati come quelli del RAEE, Pile e accumulatori, produttori di pneumatici e alcuni adempimenti di ARERA.

Digitalizzazione del formulario di identificazione del rifiuto semplificando gli adempimenti relativi alla tracciabilità dei rifiuti, avvalendosi di un servizio in rete fornito dal sistema della Camere di commercio che surroga la vidimazione fisica.

Finanza amministrazione

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza: contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	😊



anno 2020

Assistenza con riferimento alle implicazioni del trattamento dei dati personali rispetto al Covid-19 (esempio: internazionalizzazione PMI via web; Riunioni degli organi camerali a distanza; gestione delle presenze del personale delle CCIAA e degli utenti (Note via Email individuale del singolo Ref. RPD alle CCIAA aderenti al Servizio RPD Unioncamere).

Legale

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza: contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	😊

Assistenza con riferimento alle implicazioni del trattamento dei dati personali rispetto al Covid-19 (esempio: internazionalizzazione PMI via web; riunioni degli organi camerali a distanza; gestione delle presenze del personale delle Camere e degli utenti); Predisposizione dei modelli-tipo di bandi per gli aiuti di stato da parte delle Camere (e relativo supporti operativo e giuridico). Illustrazione a mef e mise dei compiti camerali in tema di contributi alle imprese e aiuti di stato.

Ufficio convenzioni internazionali

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza: contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	😊

In relazione al sostegno alle Camere e alle imprese in materia di documenti per il commercio estero nel periodo emergenziale del primo lockdown sono in particolare due gli interventi garantiti con risposta immediata alle nuove esigenze organizzative dettate dai limiti imposti dal lockdown: l'attuazione



anno 2020

a tappeto del rilascio dei documenti per l'estero con "stampa in azienda" per sopperire alla riduzione del servizio allo sportello e la produzione di uno schema per l'attestazione delle "cause di forza maggiore", a beneficio delle imprese impossibilitate a onorare commesse estere a causa delle limitazioni alle attività produttive. Nel mese di marzo sono state informate tutte le Ambasciate e i consolati esteri dell'erogazione dei documenti presso le aziende e della piena validità pur in assenza di firme autografe, sostituite da firme digitali e codici di controllo. Entro marzo è stata concordata con il Ministero dello Sviluppo Economico una circolare che ha autorizzato le Camere al rilascio delle cosiddette "Attestazioni di causa di forza maggiore" con lo schema di un testo predisposto dagli uffici di Unioncamere anche in coordinamento con quanto realizzato dalle altre realtà camerali europee. Entro il mese di Aprile 2020 le Camere hanno rilasciato 1.319 attestazioni richieste da 1.078 imprese. A fine ottobre il numero delle attestazioni rilasciate ha raggiunto il totale di 1.710 documenti.

Area Servizi per la finanza e il sostegno alle imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza: contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governare i tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	Prodotte e trasmesse alle Camere apposite note analitiche e proposte, con particolare riferimento ai decreti "Cura Italia e Liquidità" entro max 7 giorni dalla pubblicazione in gazzetta ufficiale.	

È stata fornita adeguata assistenza alle Camere ed alle imprese, coordinando e supportando le azioni della Task Force Covid-19 composta dai Presidenti delle Camere di commercio. Tra gli interventi più urgenti pianificati e poi realizzati per fronteggiare l'emergenza, è stato individuato quello del sostegno alla liquidità, scegliendo come prioritario spazio di intervento, i contributi a fondo perduto a copertura degli interessi delle imprese sui finanziamenti bancari, senza però tralasciare gli interventi di sostegno ai sistemi pubblici e privati di garanzia. In tale contesto è stato elaborato e trasmesso a tutte le Camere un apposito Bando "Tipo" per la concessione dei suddetti contributi a fondo perduto. La priorità è stata assegnata a tale tipologia di intervento dopo un'accurata analisi dei provvedimenti governativi volti a sostenere l'accesso al credito delle piccole e medie imprese, a partire dal decreto "Cura Italia" che ha definito, tra l'altro, la possibilità e l'opportunità per il sistema camerale di fare la sua parte nel sostenere la liquidità. In tale contesto sono state prodotte e condivise con le Camere di commercio, note, analisi, commenti e proposte per realizzare un'efficace azione del sistema camerale di supporto al tessuto produttivo del Paese.

anno 2020

Area Agenda Digitale e Registro Imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza; contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	Le piattaforme sono state costantemente e rapidamente aggiornate a seguito dei provvedimenti legislativi adottati dal Governo e dai Ministeri competenti. E' stata data risposta anche singoli quesiti posti dalle imprese o dai professionisti.	😊

A partire dal mese di aprile è stata intensificata la collaborazione col personale camerale per mirarne il contributo alla ricognizione e presentazione di tutte le misure che a livello regionale, territoriale e della singola Camera di commercio hanno sostenuto la ripresa delle attività. Per quanto attiene la piattaforma digitale dedicata alle imprese, la fase della ripresa ha determinato una revisione dei contenuti esposti per privilegiare le misure di sostegno economico e di ristoro, rispetto a quelle comportamentali; inoltre, alla conclusione del periodo estivo, la promozione della piattaforma è stata riattivata con vigore attraverso contatti diretti con i colleghi camerali, azioni nei confronti degli incaricati della comunicazione ed attività sui "social network".

Servizio Made in Italy e Turismo

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza; contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	100%	😊

anno 2020

Per aiutare le Camere a fronteggiare prontamente la fase emergenziale è stato realizzato in tempi strettissimi un approfondimento delle linee di attività da realizzare con l'aumento del 20% del diritto annuale prevedendo un ampio utilizzo dello strumento del voucher a favore delle imprese. Sono stati, dunque, realizzati schemi di bandi tipo per l'erogazione dei contributi secondo i diversi regimi di aiuto applicabili, garantendo assistenza tecnica sulle procedure in tempi celeri (max 2 giorni) rispetto alle richieste.

Servizio Nuovi progetti e internazionalizzazione

INDICATORI	Algoritmo/misura da piano performace	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nell'applicazione dei provvedimenti legislativi e governativi sull'emergenza; contributo settoriale a note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti riferiti alle attività camerali	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 7 giorni) degli output per le Camere	100%	Vedi relazione	😊

Fin dallo scoppio della pandemia, le difficoltà economiche connesse alla diffusione del virus Covid-19 hanno avuto ricadute importanti non solo sui risultati economici delle imprese ma anche sui fenomeni di natimortalità, lasciando presagire ripercussioni altrettanto importanti sulle entrate delle Camere di commercio sia per quanto riguarda il 2020 e sia per quanto concerne il 2021. Partendo dalla predisposizione di scenari di stima degli effetti sull'economia dell'emergenza sanitaria legata al Coronavirus (3), con la collaborazione del Centro Studi Tagliacarne è stato impiantato un sistema informativo sulle prospettive del tessuto produttivo alla luce del c.d. lockdown, in modo da elaborare scenari a breve e medio termine (al momento 2) per tutte le CCIAA, al fine di consentire agli amministratori camerali di adottare scelte in un quadro informativo il più possibile completo, frutto del monitoraggio degli andamenti economici e finanziari dell'economia e della stessa camera.

Indicatore 2

Area Organizzazione e personale

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
------------	------------------	--------	-------------------------	-------



anno 2020

Note, commenti, schemi-tipo per i diversi atti aventi impatto sulle scelte organizzative e di gestione del lavoro	Grado di copertura dei provvedimenti emanati Governo dei tempi (entro max 3 giorni) degli output per le Camere	100%	Obiettivo raggiunto nei tempi previsti	
---	---	------	--	---

L'intenso accavallarsi delle disposizioni, dapprima governative poi di legge, per regolare l'attività degli uffici pubblici durante il periodo del c.d. lockdown ha richiesto un continuo affiancamento delle camere per definire il livello adeguato di temperamento tra esigenze di sicurezza e garanzia di risposta alla domanda di servizi da parte delle imprese, ridotta nei volumi ma non nella delicatezza degli interessi sottesi, correlati alla necessità di fronteggiare lo shock per la brusca interruzione delle attività. Pressoché in tempo reale, quindi, proprio ad evitare che si sviluppasse incertezza sul da farsi, sono stati forniti dapprima i kit per regolare il lavoro a distanza della significativa mole di personale posto fuori sede, quindi i suggerimenti per individuare un assetto organizzativo e del lavoro che tenesse in equilibrio, come detto, sicurezza e servizi - in rapporto ai progressivi restringimenti che ordinanze e decreti via via disponevano - per passare poi ad indicazioni operative sull'applicazione dei diversi istituti straordinari sul lavoro che venivano succedendosi, così da consentire una - per quanto non consueta - quotidianità di gestione del lavoro stesso che aiutasse su tempi ed efficacia del servizio. Sia come parti di documenti più generali che come contributi autonomi sui temi presidiati dall'Area, sono stati generati 7 tra documenti/note informative/kit operativi nel periodo marzo-aprile, tutti all'indomani della emanazione delle disposizioni governative o di legge.

Indicatore 3

Area Economia circolare e ambiente

Finanza e amministrazione

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Note, commenti, schemi-tipo per i diversi bandi a beneficio delle Camere per l'erogazione dei finanziamenti a sostegno del credito alle imprese	Rilascio del kit, comprensivo degli aspetti contabili, in tempi congrui per favorire decisioni tempestive alle camere	Entro marzo 2020	obiettivo raggiunto	

Legale

anno 2020

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Note, commenti, schemi-tipo per i diversi a beneficio delle Camere per l'erogazione dei finanziamenti a sostegno del credito alle imprese	Rilascio del kit, comprensivo degli aspetti contabili, in tempi congrui per favorire decisioni tempestive alle camere	Entro marzo 2020	obiettivo raggiunto	😊

Predisposizione dei modelli-tipo di bandi per gli aiuti di stato da parte delle Camere (e relativo supporti operativo e giuridico). Illustrazione a mef e mise dei compiti camerali in tema di contributi alle imprese e aiuti di stato.

Convenzioni internazionali

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Note, commenti, schemi-tipo per i diversi a beneficio delle Camere per l'erogazione dei finanziamenti a sostegno del credito alle imprese	Rilascio del kit, comprensivo degli aspetti contabili, in tempi congrui per favorire decisioni tempestive alle camere	Entro marzo 2020	Raggiunto nei tempi previsti	😊

Area Servizi per la finanza e il sostegno alle imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Note, commenti, schemi-tipo per i diversi a beneficio delle Camere per l'erogazione dei finanziamenti a sostegno del credito alle imprese	Rilascio del kit, comprensivo degli aspetti contabili, in tempi congrui per favorire decisioni tempestive alle camere	Entro marzo 2020	Nel mese di marzo è stato trasmesso alle Camere il Bando "tipo" per il sostegno alla liquidità	😊

Sono state prodotte e trasmesse alle Camere apposite note analitiche e proposte, con particolare riferimento ai decreti "Cura Italia e Liquidità" entro max 7 giorni dalla pubblicazione in gazzetta ufficiale. Nel mese di marzo è stato trasmesso alle Camere il Bando "tipo" per il sostegno alla liquidità.

anno 2020

Indicatore 4

Area Agenda digitale e Registro Imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali legati all'emergenza	Attivazione piattaforma dedicata e promozione del servizio in tempi congrui rispetto alla finalità Livello di accessi primari adeguato rispetto all'investimento	Entro metà aprile Uguale o maggiore di 2.500 accessi medi fino al 15 settembre	OK: la piattaforma "RipartireIMPRESA" è stata attivata ed aperta al pubblico il 13 aprile, da quella data a tutto settembre il numero di accessi medi mensili è stato pari a 4.604	😊

Indicatore 5

Area Formazione e politiche attive del lavoro

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Numero documenti (studi, ricerche, rapporti etc.) specificamente orientati all'analisi di contesto ed alle prospettive di breve periodo alla luce del c.d. lockdown	Numero documenti orientati Canali utilizzati per la diffusione/canali in astratta utilizzabili	>=2 100%	4 dossier informativi, 1 iniziativa di matching	😊

Con il supporto di Infocamere è stata creata una banca dati di CV estratti dal DB Europass e attinenti a professioni sanitarie. Parallelamente all'estrazione e alla verifica dei cv scaricati, è stata condotta una ricerca di tutti i bandi in essere di futura scadenza e relativi a tali posizioni, facendo un matching mirato di tali informazioni attraverso il contatto dei candidati e informandoli dei bandi in essere ai fini della gestione dell'emergenza occupazionale in tale ambito.

anno 2020

2) Sostegno alle camere ed alle imprese nella fase della ripresa

Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nella gestione della c.d. ripresa		
Indicatore	Algoritmo/Misura	Target 2020
1. Piani di lavoro per favorire l'internazionalizzazione attraverso la diffusione di strumenti e know-how	Eventi, anche formativi e informativi, finalizzati a favorire la diffusione di strumenti e know-how	>=10
2. Azioni di assistenza verso micro, piccole e medie imprese per il ricorso al digitale	Webinar di assistenza Guide strutturate e video informativi	>=5 >=3
3. Diffusione e promozione per l'utilizzo dei risultati di indagini/analisi su trend imprese, lavoro ed occupazione nei prossimi mesi a livello nazionale e territoriale	Iniziative/campagne di informazione e animazione territoriale realizzate	>=5
4. Assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali legati all'emergenza	Livello di accessi primari complessivi	>=20.000 accessi entro il 31 dicembre
5. Iniziative di coinvolgimento del sistema camerale nei progetti ed iniziative di sviluppo ricadenti nel c.d. Recovery fund	Progetti presentati Volume di risorse richiesto	>=4 >=2mld

Indicatore 1

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Elaborazione piani di lavoro per favorire l'internazionalizzazione attraverso la diffusione di strumenti e know how	Eventi, anche formativi e informativi, finalizzati a favorire la diffusione di strumenti e know-how	Uguale o superiore a 10	20 CCIAA assistite	

Unioncamere ha attivato un nuovo servizio di help desk delle Camere di commercio elaborando piani di lavoro per aiutare gli imprenditori che operano sui mercati internazionali nella difficile fase di emergenza Covid-19. Raggiungibile via email all'indirizzo emergenzacovid@sostegnoexport.it, il servizio,



anno 2020

promosso in collaborazione con Promos Italia, ha offerto alle imprese, attraverso 20 Camere di commercio (e loro aziende speciali delegate) che hanno fatto richiesta a Unioncamere, una prima assistenza alla soluzione dei problemi di natura legale, doganale, contrattuale, fiscale legati ad interventi e piani di azione verso i mercati esteri in tempi di Coronavirus. In molti casi le imprese hanno contattato direttamente l'help desk centrale senza l'intermediazione delle CCIAA (da cui avevano comunque ricevuto notizia del servizio). Si è trattato di un supporto immediato di diffusione di strumenti e know how per trovare, tra l'altro, risposte sulle nuove procedure connesse all'esportazione, alla logistica e al trasporto delle merci (monitorando anche la situazione ai confini dei vari Paesi europei), oltre che sulle normative che i Paesi hanno via via introdotto per contrastare il contagio. L'intervento di orientamento (anche attraverso l'avvalimento di apposite "schede paese" tarate sulle misure adottate dagli Stati nella fase della Pandemia e realizzate in collaborazione con la rete delle Camere di commercio italiane all'Estero) ha costituito anche una "bussola" (appuntamento di strumenti e di know how fornito) per individuare alcune opportunità in mercati oggi meno toccati dall'emergenza o, in prospettiva, nei Paesi che per primi si rimetteranno in moto nella fase della c.s. ripresa. In questa chiave, lo sportello proseguirà il suo intervento quale Contingency Desk anche nel post pandemia quale "patrimonio positivo" acquisito dalla rete camerale e dalle imprese, dopo la fase emergenziale.

INDICATORI 2 E 4

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nella gestione della cd. ripresa: azioni di assistenza verso micro, piccole e medie imprese per il ricorso al digitale	Webinar di assistenza Guide strutturate e video informativi	Uguale o maggiore di 5 Uguale o maggiore di 3	Per la piattaforma "RipartireIMPRESA": n.4 webinar per i referenti camerali e per gli addetti alla comunicazione. Inoltre, è stata inviata 1 comunicazione/guida per orientare e supportare l'azione di promozione della piattaforma nei territori. Per il digitale: realizzati n. 3 webinar per le infrastrutture sulla banda Ultra Larga e i voucher del Mise. Per le competenze digitali: n. 2 webinar e n. 3 video informativi diffusi sulle piattaforme di sistema.	
Assistenza alle imprese su incentivi e finanziamenti nazionali e regionali	Livelli di accessi primari complessivi sulla piattaforma	Uguale o maggiore di	OK: i livelli di accessi primari complessivi sulla	

anno 2020

legati all'emergenza	dedicata	20.000 entro il 31 dicembre	piattaforma dedicata "RipartireIMPRESA" al 27/11 sono stati pari a 39.891.	
----------------------	----------	-----------------------------	--	--

A partire dal mese di maggio è stata intensificata la collaborazione col personale camerale per mirarne il contributo alla ricognizione e presentazione di tutte le misure che a livello regionale, territoriale e della singola Camera di commercio hanno sostenuto la ripresa delle attività. Per quanto attiene la piattaforma digitale dedicata alle imprese, la fase della ripresa ha determinato una revisione dei contenuti esposti per privilegiare le misure di sostegno economico e di ristoro, rispetto a quelle comportamentali; inoltre, alla conclusione del periodo estivo, la promozione della piattaforma è stata riattivata con vigore attraverso contatti diretti con i colleghi camerale, azioni nei confronti degli incaricati della comunicazione ed attività sui "social network".

INDICATORE 3

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica verso le Camere e le imprese nella gestione della c.d. ripresa: diffusione e promozione per l'utilizzo di indagini/analisi su trend imprese, lavoro ed occupazione nei prossimi mesi a livello nazionale e territoriale	Iniziativa/campagne di informazione e animazione territoriale realizzate	>=5	1, report previsionale, 6 campagne comunicazionali, 1 portale/dashboard, 6 webinar 100%	

Nell'ambito delle attività del progetto Excelsior è stato predisposto un aggiornamento del modello previsionale a medio termine sui fabbisogni occupazionali e professionali in Italia, finalizzato a delineare le possibili traiettorie di sviluppo del mercato del lavoro dall'attuale contesto pandemico 2020 fino al 2024, incorporandovi uno "shock" costruito sulla base di ipotesi di impatto specifico della crisi sui diversi settori economici. Tali ipotesi sono state formulate sulla base "dei sensori" di cui il sistema camerale dispone e di indicazioni tratte da altre previsioni disponibili fino a inizio giugno 2020. I dati sono stati messi a disposizione di tutte le CCIAA per la loro valorizzazione e divulgazione a livello territoriale.

Con il supporto di Infocamere è stata realizzata una dashboard per analizzare in maniera tempestiva le movimentazioni anagrafiche delle imprese (iscrizioni, cessazioni e, a breve, anche le trasformazioni) come desunte dal Registro imprese. Tali informazioni, con un dettaglio settimanale, sono ad uso interno del sistema camerale e possono essere uno strumento utile a cogliere le dinamiche del tessuto produttivo nelle diverse economie locali.

Tra le campagne di informazione e animazione si segnalano n. 6 comunicati stampa: "Coronavirus, lavoro: previsti oltre 420mila occupati in meno nel 2020"; "Occupazione stabile per 3 imprese su 4 nei primi 6 mesi del 2020, ma oltre il 20% l'ha ridotta. Oltre un milione di aziende sta investendo in



anno 2020

digitale"; "Fase 3: 2 imprese su 5 contano di recuperare entro il 2020"; "Nel post-Covid quasi 6 imprese su 10 con difficoltà di liquidità"; "2,5milioni di lavoratori da sostituire nei prossimi 5 anni. Tra 1,9 e 2,7 milioni il fabbisogno occupazionale complessivo"; "Premio "Storie di alternanza": malgrado il lockdown, coinvolti 3mila studenti, 201 scuole, 231 progetti in gara". Sono stati inoltre realizzati 6 webinar: "Giovani, Lavoro e Futuro"; "Il futuro del mercato del lavoro: come preparare alle nuove sfide? Il sistema informativo Excelsior"; "Competenze green ed economia circolare. Nuovi scenari per il futuro del Paese"; "Competenze imprenditive e imprenditoriali per il lavoro dipendente e per fare impresa"; "Strumenti e nuovi approcci per entrare nel mondo del lavoro"; "Competenze digitali "nel mezzo della pandemia"".

INDICATORE 5

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Iniziative di coinvolgimento del sistema camerale nei progetti ed iniziative di sviluppo ricadenti nel cd. Recovery Fund	Progetti presentati Volume di risorse richiesto	Uguale o maggiori di 4 Uguale o maggiori di 2 mld	Presentati n. 5 progetti al MiSE a valere sul Recovery Fund per un importo totale richiesto superiore ai 3 Mld di euro	

Il Target risulta raggiunto nei tempi previsti. Sono stati presentati n. 5 progetti al MiSE a valere sul Recovery Fund, per un importo totale richiesto superiore ai 3 Mld di euro.

Il Recovery Plan italiano verrà presentato alla Commissione europea a gennaio 2021 e solo a seguito di tale passaggio sarà possibile definire tipologia ed entità del coinvolgimento del Sistema camerale nel Recovery Plan.

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Dossier metodologici per la definizione dei processi organizzativi e delle modalità di lavoro nel contesto next normal, in tempo utile per far avviare innovazioni ad inizio anno	Predisposizione dossier efficace e completo	Entro metà dicembre	90,0%	

Come per la fase della c.d. chiusura, anche in quella delle c.d. riaperture il lavoro ha interessato l'analisi della produzione di regole, amministrative e normative, che sono state dettate per consentire il riavvio del lavoro in presenza nelle organizzazioni pubbliche. Sono state definite, quindi, regole di indirizzo per favorire nelle Camere l'introduzione di prescrizioni alquanto vincolanti per l'autonomia organizzativa (ad es., il 50% del personale da

anno 2020

mantenere in lavoro agile). Sono stati rilasciati n. 7 tra documenti/note informative, tutti in tempo reale rispetto alle novità regolative introdotte e commentate.

A partire dal mese di ottobre, pur in un contesto che non riesce ancora a stabilizzarsi, si sta affrontando la definizione di percorsi metodologici e di vero e proprio apprendimento culturale per introdurre a regime il lavoro agile tra le modalità di gestione del dipendente, svincolando la riflessione dai condizionamenti derivanti dall'esperienza del lavoro da remoto fatta nella prima parte dell'anno in una logica del tutto emergenziale. L'obiettivo è quello di rendere disponibili entro l'anno le linee-guida a beneficio delle camere, perché possano intraprendere il "nuovo corso" in modo convincente ed efficace.

Entro la fine dell'anno (18.12.2020) sono state inviate le linee-guida a beneficio delle Camere, perché possano intraprendere il "nuovo corso" in modo convincente ed efficace.

3) Rafforzare I rapporti tra Sistema camerale e istituzioni nazionali e comunitarie

Rafforzare i rapporti tra sistema camerale e istituzioni nazionali e comunitarie		
Indicatore	Algoritmo/Misura	Target 2020
1. Gestione delle misure decise dagli Organi sull'impatto della sentenza della Corte costituzionale sulla riforma	Presidio strutturato dei tavoli istituzionali con studi, proposte e soluzioni tecniche utili per la definizione delle questioni aperte dalla decisione ed in linea con le attese esplicitate dagli Organi	Presentazione degli output in modo omogeneo sui diversi tavoli
2. Relazioni /animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni/ totale questioni aperte	>= 90%

anno 2020

INDICATORE 1

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Gestione delle misure decise dagli Organi sull'impatto della sentenza della Corte Costituzionale sulla riforma	Presidio strutturato dei tavoli istituzionali con studi, proposte e soluzioni tecniche utili per la definizione delle questioni aperte dalla decisione ed in linea con le attese esplicitate dagli organi	Presentazione degli output in modo omogeneo sui diversi tavoli	Vedi relazione	

Sono state svolte attività di preparazione in vista della sentenza: definizione con il supporto dei legali delle proposte per la decisione degli organi dell'Ente in ordine alla linea per la costituzione dell'Unioncamere nel giudizio dinanzi la Corte e supporto ai legali nella predisposizione delle memorie (4 incontri).

Sono stati valutati i possibili scenari che la sentenza della Corte avrebbe potuto aprire attraverso consultazioni con i legali in diverse riunioni ed esperti costituzionalisti (5 incontri).

Sono stati predisposti documenti ed elementi di discussione per le decisioni degli organi dell'Ente (5 documenti).

Sono stati svolti confronti con rappresentanti del Governo - soprattutto del MISE - per la valutazione di possibili soluzioni normative in ordine alla riforma delle Camere di commercio (4 incontri).

Successivamente alla sentenza del luglio 2020, sono stati predisposti materiali per la comunicazioni agli organi (6 riunioni) dell'Ente su effetti della sentenza, sull'evoluzione del quadro normativo, sulle ricadute sui giudizi amministrativi in corso; è stato fornito supporto al Governo nella definizione e valutazione di proposte normative per la conclusione del processo di riforma del sistema camerale.

Sono stati tenuti contatti con 25 parlamentari, 3 rappresentanti del Governo e 5 rappresentanti delle regioni per approfondire le modifiche normative alla legge 580/93 e possibili ulteriori integrazioni; sono state redatte proposte per la predisposizione della linea per l'audizione parlamentare sul DL 104/2020; si è partecipato al Tavolo istituito dal MISE, che si è riunito una prima volta a novembre 2020, e sono stati predisposti documenti di supporto ai lavori del tavolo (4).

INDICATORE 2

Si tratta di un'attività svolta trasversalmente da tutte le strutture organizzative di Unioncamere e risulta che l'obiettivo dato è stato da queste raggiunto. Di seguito una sintesi di quanto svolto:



anno 2020

Area Organizzazione e personale

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazione tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse del sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	Uguale o maggiore di 90%	>90%	😊

Gli aspetti significativi che interessano questo ambito, per le attività di competenza dell'Area, riguardano: 1) la partecipazione al negoziato per la definizione del ccnl del personale dirigente dell'Area autonomie locali (che comprende le camere di commercio), negoziato durante il quale si è lavorato per ottenere una disciplina del trattamento variabile che fosse in sintonia con le attese degli amministratori camerale espresse nell'atto di indirizzo e, quindi, fortemente ancorata alle performance organizzative dell'ente (ad evitare dissociazioni tra andamento di queste ultime e giudizio sul rendimento dei singoli) e, soprattutto, commisurata anche al raggiungimento di obiettivi comuni all'intero sistema delle camere di commercio, in modo da assicurare coesione tra strategie locali e nazionali; 2) la sistemazione con Aran degli aspetti legati alla valutazione dell'impatto del ccnl 2016/18 (che ha introdotto forme di welfare aziendale) sulla sorte delle casse mutue camerale, che fin lì hanno svolto attività identiche a quelle ora affidate alla contrattazione; i pareri acquisiti dall'Agenzia, previa istruttoria con essa, hanno consentito di definire con le oo.ss. l'accordo-quadro con le indicazioni necessarie a definire il passaggio dalle casse agli accordi integrativi della disciplina delle misure di welfare a beneficio del personale.

Area Formazione e Politiche attive del Lavoro

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	100%	😊

Nel mese di marzo 2020 è stata stipulata una convenzione con il Ministero della Difesa allo scopo di scambiare e incrociare informazioni per sostenere e favorire la ricollocazione professionale dei giovani volontari congedati. Unioncamere si è impegnata a sensibilizzare le Camere di Commercio e le strutture formative del Sistema camerale per individuare eventuali percorsi formativi utili alla qualificazione e riqualificazione professionale dei militari volontari, finalizzati all'inserimento nel mondo lavorativo.



anno 2020

Nel mese di maggio 2020 Unioncamere, Infocamere, Unioncamere Veneto, Veneto Lavoro e Regione Veneto hanno sottoscritto un Protocollo di Intesa per l'avvio e lo svolgimento di attività di interesse comune nell'ambito delle politiche attive sul mercato del lavoro con particolare riguardo alle funzioni operative e di monitoraggio del mercato del lavoro, da parte dell'ente regionale Veneto Lavoro, e alle funzioni di analisi dei fabbisogni di professionalità delle imprese, nonché di supporto alla transizione fra mondo della formazione e mondo del lavoro, da parte del sistema camerale. Sono in corso gli accordi attuativi per la sperimentazione di un modello di servizio integrato dell'intermediazione pubblica tra domanda e offerta di lavoro a livello locale.

Nel corso del mese di giugno 2020 è stato, altresì, definito un protocollo d'intesa tra Unioncamere e il Ministero del Lavoro per la realizzazione di una attività di monitoraggio sugli impatti della crisi occupazionale nelle imprese a seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e analisi delle azioni a sostegno delle imprese e dell'occupazione, attraverso l'integrazione e la valorizzazione dei dati presenti nel Registro imprese, i dati sulla domanda di lavoro prevista dalle imprese raccolti con le indagini periodiche del progetto Excelsior, e le informazioni disponibili nelle Comunicazioni Obbligatorie, con l'obiettivo di valutare gli impatti che stanno derivando a livello occupazionale dall'emergenza COVID-19 per poter mettere a disposizione dei decisori politici dati ed indicazioni utili per meglio orientare le politiche attive del lavoro da adottare in questo particolare momento di crisi.

Con il DM 15 settembre 2020, pubblicato nella GU del 20 ottobre, con l'apprezzato supporto tecnico di Unioncamere e Infocamere, è stato completato da Governo e Regioni l'iter per la Definizione delle procedure di iscrizione degli enti, delle modalità di deposito degli atti, delle regole per la predisposizione, la tenuta, la conservazione del Registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS). Di conseguenza il data 18 novembre 2020 è stato formalizzato da Ministero del Lavoro e Unioncamere un nuovo programma di attività per consentire lo startup del RUNTS al 21 aprile 2021, cioè entro sei mesi dalla pubblicazione del DM come da previsione di legge, e prorogando di conseguenza la validità della vigente convenzione fino al 31 luglio 2021.

L'emergenza sanitaria relativa al Covid-19 è intervenuta anche in una fase delicata per il Progetto Migranti, nel momento in cui, approntata definitivamente la campagna di comunicazione, le attività camerali di informazione e di orientamento per gli aspiranti imprenditori erano in fase di avvio. Fin dal mese di marzo sono stati avviati colloqui all'interno delle 14 Camere di commercio e, successivamente, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per una rimodulazione del progetto. Lo stesso Ministero, dopo ampio approfondimento ha riconosciuto al sistema camerale la possibilità di effettuare da remoto le attività di informazione e di orientamento ed avviato l'approvazione delle attività delegabili a soggetti terzi per l'attuazione del progetto.

Sul piano nazionale sono state realizzate le attività connesse all'Osservatorio socio-economico e finanziario in tema di migranti. Infocamere ha definito nel mese di ottobre il dash board per l'aspetto socio-economico mentre, a seguito di una gara, CESPI, per l'aspetto finanziario, ha avviato il 15 ottobre le sue attività.



anno 2020

Area Economia circolare e ambiente**Ambiente**

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊

1. *Implementazione dei rapporti con la Direzione Generale ECI del Ministero dell'Ambiente per l'applicazione di alcune delle disposizioni del Dlgs 116 Decreto Legislativo n. 116 del 3 settembre di attuazione della Direttiva UE 2018 (851), che modifica alcune precedenti direttive su rifiuti e imballaggi che riscrive la disciplina della gestione dei rifiuti modificando la Parte IV del D.lgs 152/2006 con ricadute sulle attività delle Camere di commercio (Registro REN per la tracciabilità dei rifiuti, digitalizzazione dei formulari, Registro Recer, Responsabilità estesa del produttore)*
2. *Implementazione dei rapporti con la Direzione Generale Clima e Energia del Ministero dell'Ambiente per la definizione di un nuovo Accordo di collaborazione con la Direzione Generale Clima e Energia del Ministero dell'Ambiente a seguito dell'adozione del Decreto legislativo n. 47 del 9 giugno 2020 in materia di Emissioni in Atmosfera (ETS) che riconosce il Sistema informativo ETS realizzato da UC come strumento fondamentale per gli adempimenti delle imprese e prevede la stipula di apposita convenzione per la regolazione dei rapporti.*
3. *Sviluppo rapporti con la Divisione III - Economia circolare e politiche per lo sviluppo ecosostenibile per lo sviluppo di attività di interesse per le imprese e per il sistema camerale in materia di Economia Circolare*
4. *Partecipazione rete ICESP di Enea e implementazione rapporti con Stakeholder partecipanti*

Servizio Finanza e amministrazione

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊



anno 2020

Partecipazione e supporto al Gruppo di lavoro, coordinato dal VP De Simone, per le analisi e le stime sulla variazione più attendibile del calo del gettito da diritto annuale per ciascuna Camera di commercio a causa della pandemia e del lockdown economico. (Note UC Prot. da 25413/U a 25491/U del 25/11/2020).

Legale

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊

Rapporti con l'UE sul tema del temporary framework; Rapporti con il Mise per bandi sulla conversione dei marchi; Gruppo di lavoro DPO Camerali; L'Ufficio Legale dell'Ente ha fornito il necessario supporto e assistenza a favore delle CCIAA nella redazione del Piano nazionale anticorruzione – Risk Assessment al fine di predisporre una metodologia per la redazione del Piano per la trasparenza e per la prevenzione della corruzione che le stesse sono tenute ad approvare entro il 31 gennaio 2021. L'attività è stata completata, tramite riunioni di un Gruppo di lavoro ristretto, una riunione/presentazione con tutte le CCIAA e la distribuzione del kit per l'elaborazione del piano, nel mese di ottobre 2020. Elaborazione posizione del sistema camerale sulla possibile riforma del de minimis, presentata alla pcm.

Ufficio Convenzioni internazionali

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	Raggiunto nei tempi previsti	😊

I principali tavoli "virtuali" che hanno impegnato l'ufficio Convenzioni internazionali hanno coinvolto il Ministero per lo Sviluppo Economico sia in tema di documenti per l'estero che per la gestione del sistema tachigrafo e diversi tavoli internazionali per il coordinamento sull'impatto del COVID19 in materia di trasporto internazionale e rilascio dei documenti per il commercio estero. Sono 12 i principali tavoli / iniziative di confronto partecipati con contributi dell'Ente, di cui 8 internazionali.

anno 2020

Area servizi per la finanza e il sostegno alle imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazioni tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	>=90%	Sono stati chiusi tutti i tavoli di lavoro istituzionali finalizzati a definire e realizzare un'efficace azione del sistema camerale di sostegno alla liquidità delle piccole e medie imprese	😊

Sono stati chiusi tutti i tavoli di lavoro istituzionali finalizzati a definire e realizzare un'efficace azione del sistema camerale di sostegno alla liquidità delle piccole e medie imprese

Per fronteggiare la grave crisi economica e finanziaria causata dall'emergenza sanitaria prodotta dalla diffusione del covid-19 sono stati attivati da subito, da parte del Governo centrale, dalle Regioni e da altre strutture di emanazione pubblica una serie di interventi per contrastare soprattutto la crisi di liquidità delle PMI. Unioncamere ha avviato strettissimi contatti e appositi tavoli di lavoro, oltre che con il Governo centrale, con l'Abi - l'Associazione Bancaria Italiana - e con tutte le rappresentanze economiche. Ciò allo scopo di esaminare ed individuare assieme efficaci forme di intervento, il più possibile omogenee e coerenti tra loro, allo scopo di concentrare le risorse su iniziative immediate ed al tempo stesso efficaci. Inoltre, in considerazione delle condizioni di eccezionale gravità per l'economia, la Commissione europea ha varato regole nuove in materia di aiuti di Stato applicabili in via transitoria. Con la Comunicazione "Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del COVID-19" essa ha sancito la compatibilità temporanea di alcune misure di aiuto che gli Stati membri possono adottare, previa notifica ed autorizzazione della Commissione stessa. E' stata di conseguenza seguita la procedura di notifica per gli interventi camerali di sostegno alla liquidità, attraverso uno stretto coordinamento con il Dipartimento per le politiche europee.

anno 2020

Area agenda digitale e registro imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Relazioni/animazione tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse del sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	Uguale o maggiore di 90%	Le questioni aperte in relazione all'aggiornamento del DPR 160/2010 e quelle relative al SDG sono state tutte positivamente definite.	😊
Relazioni/animazione tavoli istituzionali per esame/soluzione questioni di interesse del sistema camerale	Numero iniziative (relazioni/tavoli) intraprese e/o concluse per la definizione delle questioni aperte	Uguale o maggiore di 90%	I tavoli di lavoro istituzionali hanno proseguito le loro attività e ne sono stati attivati di nuovi per dare soluzione alle normative introdotte dalla legge (es: Legge n. 120/2020 di Semplificazione). Inoltre si è conclusa l'assistenza al MEF e al MiSE per la redazione del decreto istitutivo della sezione speciale dei "titolari effettivi" che sarà avviata nel mese di marzo 2021.	😊

In stretta relazione col MiSE, il Dipartimento della Funzione Pubblica e l'AgID per la revisione dell'allegato tecnico del DPR 160 che interviene profondamente sull'aggiornamento e l'efficientamento della funzione dei SUAP. Per individuare la formulazione del testo soddisfacente e rispettosa delle attività svolte negli anni dal Sistema delle Camere di commercio a cui si è giunti, sono stati necessari numerosi confronti sia "logici" che "tecnici"; - quella coordinata dal Dipartimento per le Politiche Europee per avviare operativamente il Single Digital Gateway (Portale unico europeo). Il relativo tavolo di lavoro ha visto oltre dieci riunioni specifiche le cui azioni concordate sono andate tutte a buon fine, facendo del portale impresainungiono.gov.it il maggior contributore di informazioni per gli imprenditori e i prestatori di servizi (anche professionali) che intendono operare in Italia. La relazione diretta col Dipartimento per le Politiche Europee ha riguardato anche il seguito della procedura d'infrazione per l'inadeguatezza

anno 2020

dei SUAP, nel primo caso, come per quest'ultimo, Unioncamere, con ampia soddisfazione del Dipartimento, è stata portatrice di soluzioni e contributi e non di problemi.

OBIETTIVI DIRIGENZIALI

Area Formazione e Politiche attive del lavoro - Certificazione delle competenze

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Diffusione territoriale del modello di certificazione delle competenze	Realizzazione, anche da remoto, di incontri/focus/eventi formativi, anche su base territoriale, per la presentazione delle attività	>=5	100,0%	😊
Definizione del manuale di attestazione competenze settoriale	Realizzazione del manuale in tempi utili alla sua presentazione	Entro dicembre 2020	70,0%	😊

La realizzazione del progetto si è attuata nei tempi e nei termini stabiliti. Sul lato focus sono stati realizzati diversi incontri con le Camere di commercio di Cagliari, Pordenone-Udine, Reggio Emilia, Bari, Vicenza e Basilicata, Latina Frosinone, Pisa Pistoia Massa Carrara. In relazione al Manuale di certificazione delle competenze è stata completata la stesura con l'inserimento delle norme tecniche relative a 15 competenze di settore (pari al livello EQF 4) e a 5 competenze di livello EQF 5.

Area Servizi per la Finanza e il sostegno alle imprese - Proprietà industriale, ricerca ed innovazione nelle pmi

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Realizzazione dell'infrastruttura di collaborazione MISE-Unioncamere e CCIAA e chiusura del programma di formazione	Rilascio dell'output e conclusione delle attività formative da programma	Entro dicembre 2020	Le attività per e con le CCIAA di formazione e assistenza sui bandi MISE per la proprietà industriale delle PMI e per la ricerca pubblica sono state realizzate nei primi mesi dell'anno.	😊



anno 2020

Aggiornamento dei Database sui titoli europei, comunitari ed internazionali delle imprese italiane al 2019 e distribuzione dei nuovi dati alle CCIAA ed alle Unioni regionali	Chiusura delle attività nei tempi previsti	Entro dicembre 2020	I nuovi dati sui brevetti europei sono stati inviati alle CCIAA e alle Unioni Regionali agli inizi di novembre, con un anticipo di circa tre mesi rispetto agli anni precedenti. Quelli sui marchi UE e sui disegni comunitari sono stati inviati entro la fine dell'anno	
---	--	---------------------	---	---

La collaborazione tra la Direzione Generale per la tutela della proprietà industriale - Ufficio Italiano brevetti e marchi (DGTPU-UIBM) del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e l'UNIONCAMERE si è sviluppata su tre obiettivi di fondo: a) l'organizzazione insieme a diverse Camere di commercio (CCIAA) delle attività di informazione, formazione e assistenza tecnica su tutti i nuovi bandi MISE per valorizzare la proprietà industriale delle piccole e medie imprese e per sostenere il trasferimento dei risultati della ricerca pubblica, con una serie di eventi a cui hanno partecipato anche il Ministro e il Vice Ministro per lo sviluppo economico; b) l'allineamento della struttura e dei contenuti della modulistica cartacea per il deposito delle domande di brevetti, marchi e disegni presso le CCIAA con quelli della modulistica on line per il deposito telematico, al fine di semplificare questi adempimenti a carico delle imprese; c) la stesura e il rinnovo delle convenzioni con le Camere di commercio per la gestione dei Centri di documentazione brevettuale (Patent Library - PATLIB) e dei Centri di informazione brevettuale (Patent Information Point - PIP).

Per quanto concerne l'aggiornamento delle basi di dati (DB) sui brevetti europei, i marchi UE e i disegni comunitari, quelli sui brevetti sono già stati inviati alle CCIAA e alle Unioni Regionali, e diffusi alla stampa con grande successo; quelli sui marchi e i disegni saranno inviati e diffusi entro la fine dell'anno.

Su questo, nella prima parte dell'anno, si è peraltro formalizzata ed avviata una collaborazione con il Servizio studi della Banca d'Italia.



anno 2020

Area Agenda digitale e Registro Imprese - Programmi per la legalità nell'economia

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Partecipazione programmi europei per la diffusione delle attività nelle CCIAA	Incontri/iniziative di diffusione entro novembre	Pari o superiore a 3	1) Incontri CdC con le Prefetture; 2) Diffusione portale open data con le CdC; 3) Diffusione nelle Cdc Spazi per ricominciare (UC-ANBSC); 4) partecipazione con UC Bruxelles a linee di finanziamento programmi europei per la legalità. 5) presentazione proposta progettuale OK Open Knowledge	😊
Sviluppo programmi per la legalità nell'economia nell'ambito del Protocollo con Transparency International	Programmi avviati entro ottobre 2020	Pari o superiore a 2	1. Sensibilizzazione con Transparency presso le Cdc sistemi di whistleblowing; 2. iniziative per la diffusione con Transparency di sistemi per la prevenzione della illegalità	😊

Nel corso del 2020 sono state svolte attività nell'ambito di programmi europei di sviluppo e sensibilizzazione delle attività in materia di "legalità" nelle Camere di commercio. In particolare si è partecipato e co-organizzato iniziative quali la partecipazione da parte delle Camere di commercio nei nuclei di supporto delle Prefetture per la presentazione degli strumenti sulla legalità finanziati con i programmi europei, la partecipazione e organizzazione di eventi per la sensibilizzazione sull'utilizzo degli open data sulle aziende confiscate e l'iniziativa "Spazi per ricominciare" (tra i quali Ferrara ottobre 2020). Si è inoltre partecipato a linee di finanziamento europeo per la sviluppo e diffusione degli strumenti per la legalità (kit C-Detector). Nell'ambito

anno 2020

dei programmi previsti nel protocollo con Transparency sono state sviluppate le azioni volte alla legalità nell'economia ed in particolare: le iniziative per la sensibilizzazione nelle Camere di commercio dei sistemi di whistleblowing (attualmente sono sette Camere di commercio che hanno adottato il sistema di whistleblowing messo a punto da Transparency); le iniziative per la diffusione presso le imprese dei sistemi per la prevenzione della illegalità (in particolare la partecipazione al business forum organizzato con Transparency e rivolto alle imprese e alle istituzioni BIFLAB ottobre 2020)

Area Agenda digitale e Registro Imprese

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica alle Camere e le imprese per diffondere la cultura della qualità	Coerenza con il programma di lavoro sull'Accordo quadro UNI - Unioncamere	Entro dicembre 2020	All'attuazione dell'Accordo quadro UNI - UC (maggio 2018) partecipano 26 CCIAA, 2 UURR, 6 AASS e Infocamere. Nel 2020, come previsto, si sono avviati 4 Cantieri, per la formazione del personale impegnato, la diffusione delle informazioni e dell'assistenza alle imprese, la partecipazione del sistema camerale allo sviluppo delle norme tecniche e delle prassi di riferimento, e l'istituzione degli sportelli (10 UNicaDesk) in cui consultare le norme di particolare interesse per le PMI.	😊



anno 2020

Rafforzamento della Infrastruttura Qualità Italia (IQI)	Stesura del documento finale e decisioni degli organi Unioncamere	Entro metà ottobre 2020	UC ha partecipato al Gruppo di lavoro UNI sull'Infrastruttura Qualità Italia, per coordinare la normazione, la metrologia legale, la valutazione di conformità e l'accreditamento. Alla fine di luglio il Gruppo ha prodotto il manifesto delle organizzazioni interessate sul ruolo del Sistema Qualità Italia, da portare ai rispettivi organi per le decisioni necessarie entro la metà di ottobre; queste sono state approvate dall'Ufficio di presidenza nella riunione del 13 ottobre scorso.	
---	---	-------------------------	---	---

È stato sviluppato il programma per la diffusione e sviluppo della normazione tecnica, in collaborazione con UNI e attivati 4 cantieri di supporto per le attività.



3.3 Obiettivi gestionali

La declinazione degli obiettivi gestionali è avvenuta con il contributo dell'Organismo di valutazione, le cui proposte sono state approvate dal Comitato esecutivo, e riguardano aspetti connessi all'efficacia, all'efficienza ed economicità.

Di seguito gli obiettivi gestionali assegnati all'Ente:

1) Consolidare regole e strumenti per la gestione

Area Organizzazione

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica sui temi legali, fiscali, contabili, amministrativi, organizzativi conseguenti all'emergenza	Numero delle richieste evase entro 10 giorni dalla ricezione/numero totale delle richieste pervenute	Pari o superiore al 90%	95,20%	😊
Valutazione dell'assistenza tecnica prestata	Numero dei giudizi positivi sul supporto/ numero totale dei giudizi pervenuti	Pari o superiore al 95%	98,0%	😊

Parallelamente al lavoro di supporto tecnico sui profili di approccio organizzativo alla gestione dell'emergenza, si è sviluppata un'intensa assistenza tecnica sui profili più strettamente inerenti al rapporto di lavoro nella fase emergenziale (regimi orari, permessi, buoni pasto, malattia etc), curandone gli output - per quanto in un contesto che ha visto crescere la mole delle richieste (circa 210 quesiti pervenuti) - in linea con gli indicatori assegnati e, più in generale con il c.d. sistema qualità nel quale il processo è inserito.

Area Economia circolare e ambiente

Ambiente

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
------------	------------------	--------	-------------------------	-------



anno 2020

Assistenza tecnica sui temi legali, fiscali, contabili, amministrativi, organizzativi conseguenti all'emergenza	Numero richieste evase entro 10 giorni dalla ricezione/N° totale richieste pervenute	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊
Valutazione dell'Assistenza tecnica prestata	Numero giudizi positivi su supporto/N° totale giudizi pervenuti	>=95%	Obiettivo raggiunto	😊

Assistenza tecnica e risposta a quesiti d'ordine giuridico-amministrativo [(es. Proroga termini pagamento Diritto annuale; Avvio del servizio di Tesoreria centralizzato per conto delle Camere di commercio da parte di Iconto; Invio al MEF delle Richieste di Rimborso Spese Esecutive Infruttuose ex UPICA; Rapporti con Uffici MiSE su temi d'interesse delle CCIAA; Vedasi, fra l'altro, Nota UC Prot. 13740/U del 03/07/2020 - Nota UC Prot. 13741/U del 03/07/2020 - Nota UC Prot. 24575/U del 18/11/2020 - Nota UC Prot. 22115/U del 20/10/2020 - Nota MiSE E/23772 del 09/11/2020 n.255866 - Nota UC Prot. 24009/U del 11/11/2020)

Ufficio contabilità e bilancio

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica sui temi legali, fiscali, contabili, amministrativi, organizzativi conseguenti all'emergenza	Numero richieste evase entro 10 giorni dalla ricezione/N° totale richieste pervenute	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊
Valutazione dell'Assistenza tecnica prestata	Numero giudizi positivi su supporto/N° totale giudizi pervenuti	>=95%	Obiettivo raggiunto	😊

L'Ufficio Contabilità e Bilancio dell'Unioncamere nel corso del 2020 ha censito, mediante strumenti quali GEDOC, posta elettronica e contatti telefonici, circa 80 quesiti vertenti principalmente sulle seguenti tematiche: limiti di spesa (con particolare riguardo alle autovetture), censimento delle partecipazioni al 31.12.2018, applicazione dei nuovi tetti di spesa agli acquisti di beni e servizi e spese informatiche a seguito della entrata in vigore della legge di stabilità 2020. L'attività di risposta, svoltasi con i medesimi canali di contatto attraverso cui sono pervenute le richieste di assistenza, è avvenuta nei tempi richiesti e con riscontri positivi da parte dei diversi interlocutori.

Legale



anno 2020

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica sui temi legali, fiscali, contabili, amministrativi, organizzativi conseguenti all'emergenza	Numero richieste evase entro 10 giorni dalla ricezione/N° totale richieste pervenute	>=90%	Obiettivo raggiunto	😊
Valutazione dell'Assistenza tecnica prestata	Numero giudizi positivi su supporto/N° totale giudizi pervenuti	>=95%	Obiettivo raggiunto	😊

In relazione all'assistenza tecnica e risposta a quesiti d'ordine giuridico-amministrativo sono oltre 20 quelli ricevuti ed elaborati nel 2020, e si segnalano: 1-riduzione canoni di locazione nel periodo di emergenza; 2-scadenza Collegio dei Revisori Aziende Speciali delle CCAA (art. 33, comma 1, D.l. 23 del 2020, convertito con modificazioni in legge 40 del 2020); 3-Social lending (Art. 125, c. 4, D.L. n. 18 del 2020); 4-compatibilità tra cariche di consigliere camerale e fornitore o beneficiario di contributi erogati dalle CCAA (art. 39, c.2 D. lgs 39 del 2013); 5- modalità di funzionamento organi collegiali delle cciaa (D.L. 17.3.2020 n. 18, convertito nella Legge 24.4.2020 n. 27, art. 73, comma 2); 6- Sistema Informativo Excelsior indagine statistica a rilevanza nazionale; 7- D.L. n. 104 del 14 agosto 2020, Art. 61, co.2 Istituto cassiere per "Adeguata verifica della clientela e identificazione dei Titolari Effettivi dei rapporti, ai sensi del D. Lgs. n. 231/2007; 8- Ricorso straordinario al Capo dello Stato Bando Disegni+3 (società Diva srl); 9- supervisione legale dei bandi tipo che l'Unioncamere elabora su richiesta delle camere per i progetti finanziati con il 20% di aumento di diritto annuale; 10- Revisione Bando marchi collettivi; 11- Obblighi di trasparenza previsti dal d.lgs. n. 33/2013; 12- pareri su proposte di modifica statuti associazioni; 13- nuovi indicatori PNA 2019, Indici di valutazione dell'impatto 14- Obbligatorietà adempimenti ANAC richiesti alle CCAA. L'apprezzamento delle Camere sulla capacità e i tempi di risposta è positivo.

Ufficio convenzioni internazionali

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
Assistenza tecnica sui temi legali, fiscali, contabili, amministrativi, organizzativi conseguenti all'emergenza	Numero richieste evase entro 10 giorni dalla ricezione/N° totale richieste pervenute	>=90%	Raggiunto nei tempi previsti	😊
Valutazione dell'Assistenza tecnica prestata	Numero giudizi positivi su supporto/N° totale giudizi pervenuti	>=95%	Raggiunto nei tempi previsti	😊



anno 2020

In merito all'assistenza alle Camere sui documenti per il commercio estero e sui temi connessi alla gestione del tachigrafo sono oltre 400 i quesiti ricevuti e elaborati nel 2020, prevalentemente attraverso il canale di posta elettronica. Considerata la necessità di corrispondere alle richieste delle Camere in tempi rapidi, in quanto quesiti connessi all'attività di rilascio di documenti e carte tachigrafiche, il 90% dei quesiti sono stati risolti in un tempo medio di 5 giorni. Il 15% dei quesiti ha riguardato nell'anno le "attestazioni di causa di forza maggiore", documenti introdotti appositamente per il supporto alle imprese durante l'emergenza sanitaria. L'apprezzamento delle Camere e delle imprese sulla capacità e i tempi di risposta è generalmente positivo.

2) Progetti aumento 20% diritto annuale

INDICATORI	Algoritmo/misura	Target	RISULTATO al 31/12/2020	ESITO
2020 Progetti aumento 20% diritto annuale	Supporto alle CCIAA in chiave di conversione dei progetti verso le esigenze poste dalle imprese a causa dell'emergenza, in vista della trasmissione degli stessi al MISE/totale richieste pervenute	100%	100%	

Il 12 marzo il Ministro dello sviluppo economico ha firmato il decreto di approvazione dell'aumento del 20% del diritto annuale, proprio in concomitanza con l'inizio dell'emergenza sanitaria. Si è reso quindi immediatamente necessario rimodulare i progetti tenendo conto della crisi finanziaria a cui le imprese stavano andando incontro, potenziando l'utilizzo dei voucher/contributi. Sono quindi stati tempestivamente avviati contatti con il MISE e sono stati inviati a tutte le CCIAA i documenti necessari per adeguare le attività dei progetti alle nuove esigenze di liquidità delle imprese. Nel mese di aprile per ciascun progetto è stato realizzato un webinar dedicato, e sono stati conseguentemente gestiti oltre 800 quesiti pervenuti dalle CCIAA.

anno 2020

3.4 Obiettivi individuali

ESITI DELLA VALUTAZIONE DEL PERSONALE DIRIGENTE E NON DIRIGENTE - ANNO 2020

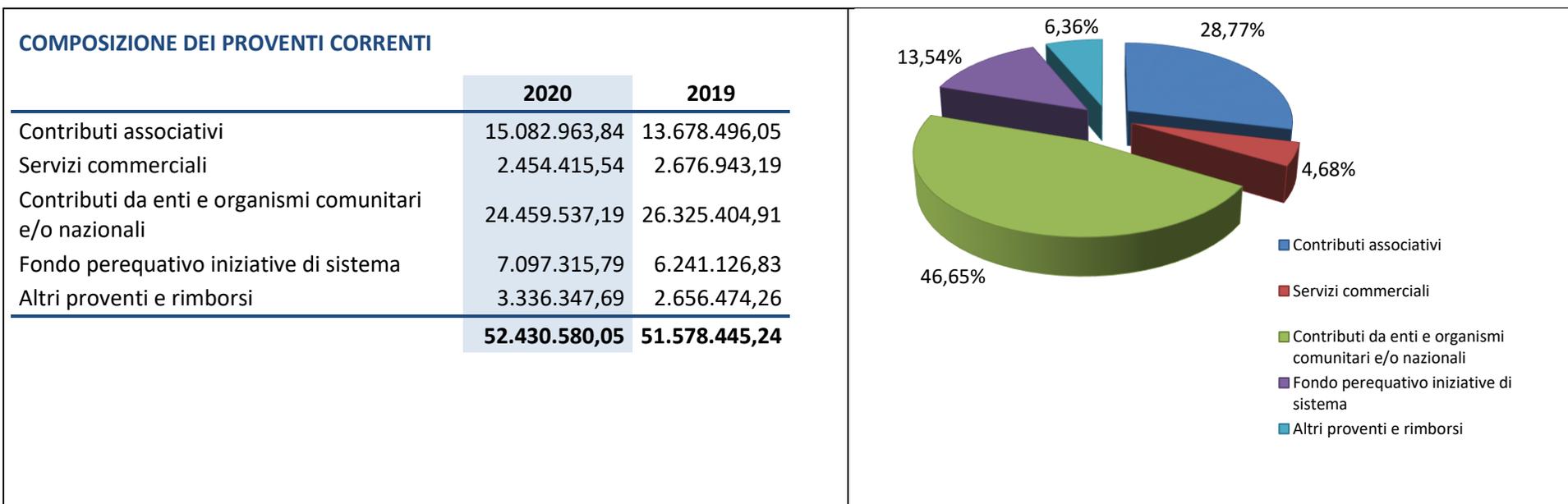
PERSONALE DIRIGENTE E NON DIRIGENTE				
INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	PERSONALE IN SERVIZIO	100% DEL MAX ATTRIBUIBILE	COMPRESO TRA IL 60% E IL 99% DEL MAX ATTRIBUIBILE	≤ 60% DEL MAX ATTRIBUIBILE
A	3	3	0	0
B	26	13	13	0
C	22	14	8	0
Q	8	8	0	0
Dirigenti	6	6	0	0
TOTALE	65	44	21	0

4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

L'esercizio 2020 di Unioncamere ha chiuso con un avanzo economico pari a 3.903,2 migliaia di euro.

La gestione ordinaria registra un avanzo, pari a 1.155,2 migliaia di euro a fronte di un incremento complessivo dei proventi rispetto all'anno 2019 pari a 852,1 migliaia di euro (+1,65%), e ad un decremento degli oneri pari a 377,9 migliaia di euro (-0,73%); oneri destinati soprattutto alla realizzazione dei programmi del sistema camerale.

L'avanzo economico di esercizio è conseguito grazie anche al risultato positivo della gestione straordinaria (432,9 migliaia di euro) e finanziaria (2.356,5 migliaia di euro) che compensano il risultato negativo delle rettifiche patrimoniali (-41,6 migliaia di euro).

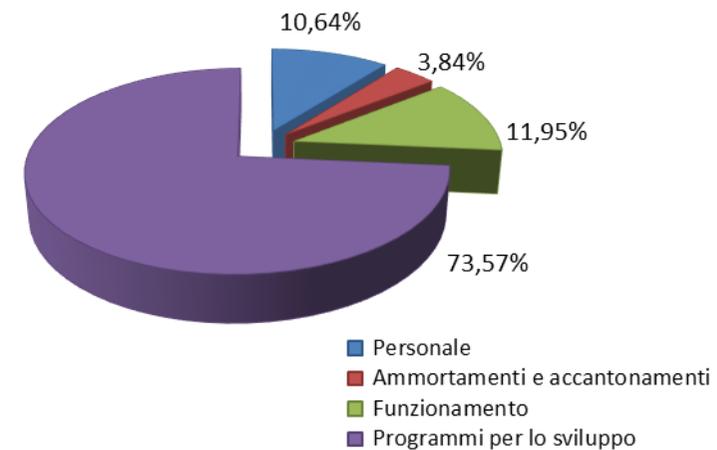




anno 2020

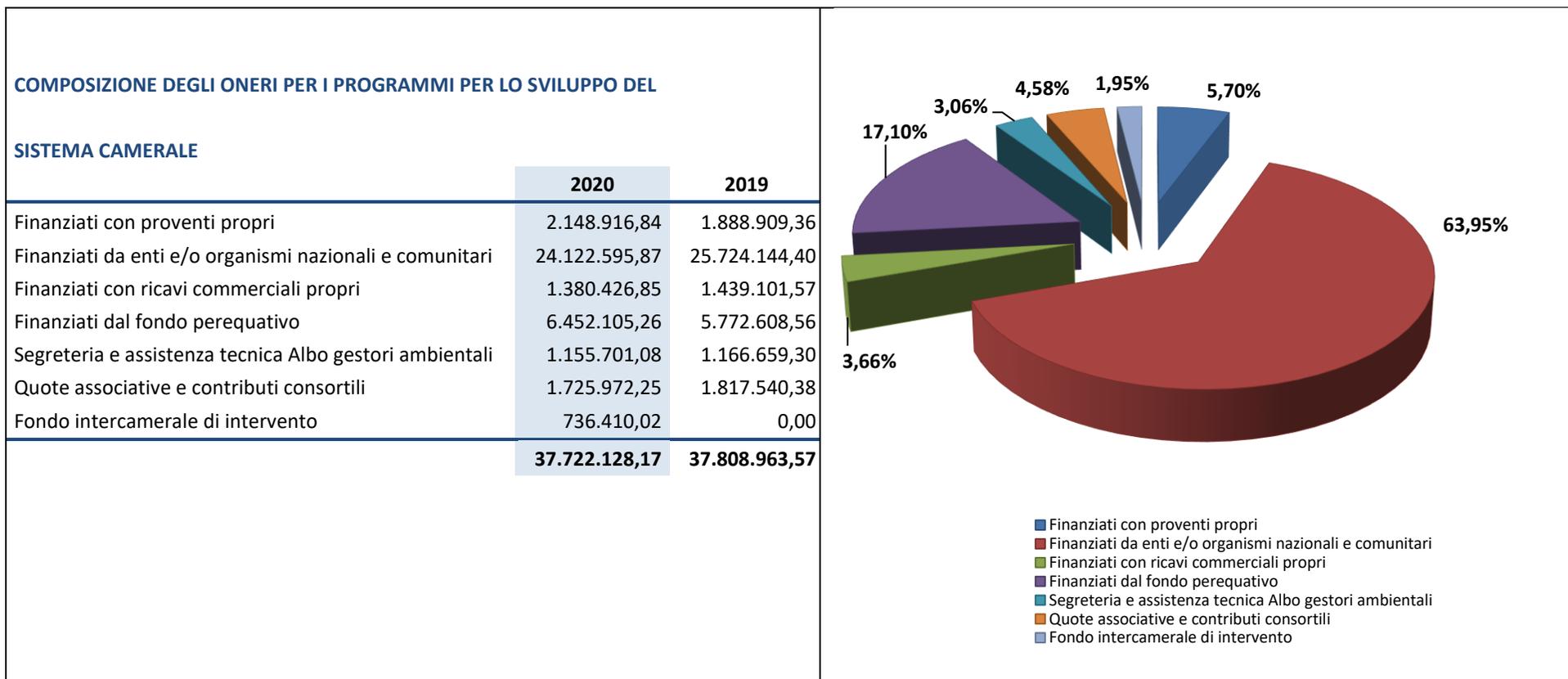
COMPOSIZIONE DEGLI ONERI CORRENTI

	2020	2019
Personale	5.456.304,73	5.672.475,83
Funzionamento	6.125.885,86	6.341.174,32
Ammortamenti e accantonamenti	1.970.966,77	1.830.648,73
Programmi per lo sviluppo del sistema camerale	37.722.128,17	37.808.963,57
	51.275.285,53	51.653.262,45



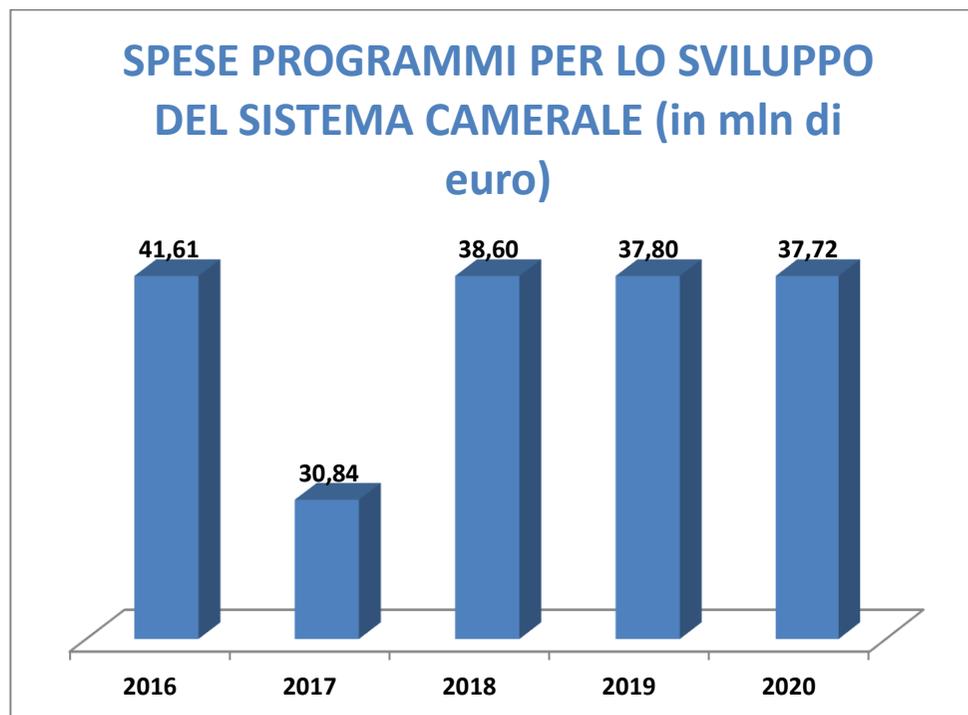


anno 2020





anno 2020



anno 2020

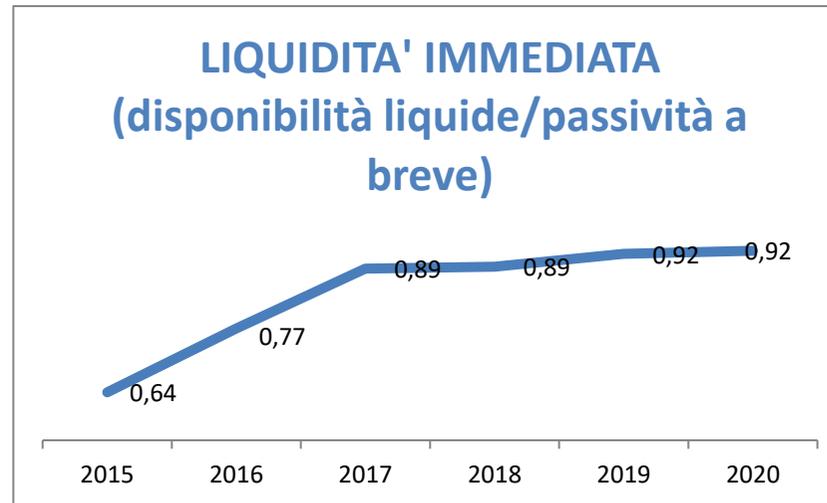
Il bilancio d'esercizio 2020 chiude con un patrimonio netto pari a 64.020,0 migliaia di euro. L'attivo patrimoniale al 31 dicembre 2020 di 244.253,8 migliaia di euro determina un incremento dell'8,98% rispetto all'esercizio 2019, mentre le passività al 31 dicembre 2020 ammontano a 180.233,8 migliaia di euro con un incremento del 9,51% rispetto all'anno 2019. Di seguito vengono riportati i principali margini di struttura evidenziati nel loro andamento nell'arco del triennio 2018-2020.

MARGINE DI STRUTTURA

	2020	2019	2018	
Patrimonio netto	64.020.011,20	59.560.142,63	58.031.974,17	Patrimonio netto
Immobilizzazioni	50.759.779,45	51.441.578,89	51.741.767,41	Immobilizzazioni
	126,12%	115,78%	112,16%	
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO				
	2020	2019	2018	
Attività a breve	193.475.487,26	172.682.356,23	164.095.488,00	Attività a breve
Passività a breve	175.152.307,71	159.761.870,02	153.178.231,39	Passività a breve
	110,46%	108,09%	107,13%	
LIQUIDITA' IMMEDIATA				
	2020	2019	2018	
Disponibilità liquide	161.474.500,39	146.320.597,65	136.461.315,39	Disponibilità liquide
Passività a breve	175.152.307,71	159.761.870,02	153.178.231,39	Passività a breve
	92,19%	91,59%	89,09%	



anno 2020





5. PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE

Nel corso del 2020 la rete di relazioni con i Comitati per l'imprenditoria femminile istituiti presso le CCIAA è rimasta salda e 7 comitati sono stati ricostituiti e/o rinnovati: Alessandria - Asti, Chieti Pescara, Latina, Messina, Padova, Pordenone - Udine e Treviso - Belluno. Sono state, altresì, intensificate le intese e le collaborazioni a titolo non oneroso con altri soggetti impegnati sul tema dell'imprenditoria femminile e delle pari opportunità.

A livello europeo, l'Unioncamere – in stretto raccordo con Unioncamere Europa – ha lavorato con l' Eurochambres Women Network (EWN) in particolare, per l'organizzazione dal 23 al 25 novembre del Women Entrepreneurs Forum.

Intensa l'attività di comunicazione prevalentemente attraverso il portale www.imprenditoriafemminile.camcom.it e il canale social dedicato (oltre 66.427 i visitatori complessivi, oltre 47.000 gli utenti unici, più di un milione e 200 mila le pagine viste, oltre 157.000 le visualizzazioni tweet, 379 i tweet, 2.374 le visite profilo).

Diversi i comunicati stampa sui dati statistici dell'Osservatorio dell'Imprenditorialità Femminile di Unioncamere – Infocamere e le interviste a testate radio – giornalistiche e a riviste specializzate anche a diffusione europea.

E' stata rilasciata la quarta edizione del Rapporto Nazionale sull'imprenditorialità femminile "Impresa in genere". La valenza strategica e l'importanza di questo lavoro è confermata dal fatto di essere stato determinante nell'orientare le scelte governative verso la norma della legge di Bilancio che ha istituito il "Fondo Impresa femminile". Il Fondo ha destinato 40 milioni di euro alle imprese femminili per il 2021 - 2022 e, per la prima volta, ha legittimato giuridicamente il ruolo della rete dei comitati e riconosciuto loro un compito fondamentale in termini informativi e di sensibilizzazione mirata a promuovere le opportunità del Fondo stesso.

Il Rapporto "Impresa in genere" è stato presentato ufficialmente durante una conferenza stampa (oltre 200 i partecipanti) svoltasi il 27 luglio in modalità on line con il coinvolgimento del Ministero dello Sviluppo economico e del Ministero della Famiglia e Pari Opportunità.

I risultati del Rapporto sono stati successivamente approfonditi durante le 10 tappe: Torino, Bolzano, Napoli, Palermo- Enna, Padova, Pordenone – Udine, Perugia, Chieti – Pescara, Basilicata e Milano della manifestazione itinerante: "Il Giro d'Italia delle donne che fanno impresa" con oltre 500 partecipanti complessivi.