

Il servizio

Il servizio oggetto del presente Capitolato fa riferimento alle attività previste per la realizzazione del Sistema Informativo Excelsior “sistema informativo per l’occupazione e per la programmazione della formazione” per il triennio 2023-2025. Il Sistema Informativo Excelsior, promosso e realizzato da Unioncamere a partire dal 1997, in accordo con il Ministero del Lavoro/ANPAL e l’Unione Europea, si colloca stabilmente tra le maggiori fonti informative disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale. Il Sistema Excelsior mira quindi a quantificare e qualificare la domanda effettiva di professioni da parte delle imprese nei diversi bacini territoriali del lavoro (in generale definiti dall’unità amministrativa provinciale, ma con approfondimenti relativi a micro-aree territoriali e a settori/comparti produttivi specifici), in modo da fornire un supporto informativo a coloro che devono orientare l’offerta di lavoro verso le esigenze espresse dalla domanda e facilitare l’incontro diretto e puntuale tra l’offerta stessa e la domanda da parte delle imprese. Il campo di osservazione dell’indagine è rappresentato dall’universo delle imprese private operative iscritte al Registro delle Imprese delle Camere di Commercio.

Gli obiettivi specifici del servizio sono:

- la realizzazione di modelli/scenari sui fabbisogni previsionali di breve periodo sui flussi quantitativi delle entrate (attivazione di contratti) a partire dai dati statistici e/o amministrativi che verranno messi a disposizione dell’Impresa aggiudicataria, tramite l’adozione di modelli statistici previsionali, aggiornabili periodicamente (almeno su base trimestrale);
- l’utilizzazione, per la realizzazione delle modellistiche, sia delle serie storiche endogene dei flussi di attivazione dei contratti che di variabili esogene collegate al fenomeno rese disponibili pubblicamente dal sistema statistico nazionale o possibilmente disponibili sul mercato (a onere dell’impresa);
- l’utilizzazione, per la realizzazione delle modellistiche, di indicatori derivanti dalle stime (quali variabili anticipatorie) ricavabili dai dati rilevati e storicizzati mensilmente/trimestralmente provenienti dalle indagini Excelsior pregresse o comunque rese disponibili al momento della realizzazione del modello;
- il rilascio periodico mensile dei risultati dell’applicazione delle modellistiche di breve termine (circa 2.000 combinazioni settoriali/territoriali/contrattuali); funzionalmente all’aggiornamento delle variabili anticipatorie e dello svolgimento dell’indagine mensile con risultati compatibili e funzionali alle statistiche delle passate edizioni di Excelsior 2021-2022 (cfr: <https://excelsior.unioncamere.net/>);
- la realizzazione dei modelli/scenari previsionali riguardanti i fabbisogni occupazionali, professionali e formativi di medio termine (con un orizzonte quinquennale);
- la realizzazione delle previsioni complessive di medio termine che dovranno essere articolate a livello nazionale, regionale e settoriale, e dovranno essere modellizzate tenendo conto e valorizzando i dati che verranno raccolti nell’ambito delle indagini Excelsior realizzate mensilmente negli anni 2021- 2023 o comunque rese disponibili;
- la realizzazione delle previsioni di medio termine legate agli investimenti del PNRR che dovranno essere articolate a livello nazionale, regionale e settoriale, e dovranno essere modellizzate tenendo conto e valorizzando i dati raccolti nell’ambito delle indagini Excelsior realizzate mensilmente negli anni 2021- 2023 o comunque rese disponibili;

- l'aggiornamento semestrale dei modelli quinquennali ai dati del quadro economico in modo da adattarsi periodicamente alla mutazione dello scenario di contesto;
- la realizzazione di attività di assistenza specialistica che si renderanno necessarie nel periodo di durata del servizio.

Modalità tecnico-esecutive

La realizzazione di stime previsionali di breve periodo sui flussi quantitativi delle entrate (attivazione di contratti) in base ad un modello statistico previsionale, aggiornabile periodicamente e la costruzione di modelli/scenari previsionali sui fabbisogni occupazionali, professionali e formativi di medio termine (con un orizzonte quinquennale), richiedono una serie di analisi sulle fonti dati disponibili utili alla realizzazione di tali stime. Tali modelli, infatti, oltre che dalla variabile endogena devono essere alimentati da una serie di variabili esogene funzionali ad un miglioramento delle stime affinché l'implementazione delle modellistiche siano improntate al superamento di Break strutturali. Dovranno quindi essere implementati una pluralità di modelli, scelti tra quelli documentati in letteratura (Lineari/Non-lineari, Parametrici/Non-parametrici, previsioni "Black-Box") che una volta specificatamente definiti, sulla base di opportune valutazioni/indicatori sul fitting in training e validation, porti alla scelta della tecnica previsionale che meglio si adatta a ciascuna delle serie trattate. In particolare per le modellistiche di medio termine dovrà essere stimato il fabbisogno occupazionale derivante dall'andamento della domanda di lavoro espresso dall'andamento dei diversi settori economici privati sia per quanto concerne il lavoro dipendente che il lavoro autonomo, prevedendo un'integrazione con la componente della domanda legata alla sostituzione dei lavoratori in uscita e a quella del settore della pubblica amministrazione considerando le normative in tema di assunzioni nella PA e sulle norme di accesso al pensionamento che interverranno nel corso del periodo contrattuale. La costruzione dei modelli/scenari previsionali dovrà tenere conto prioritariamente degli scenari macroeconomici istituzionali internazionali e nazionali (e anzitutto di quelli contenuti nel Documento di Economia e Finanza e nella Nota di Aggiornamento al Documento di Economia e Finanza del Governo italiano), nonché di ipotesi di scenario sulla composizione dell'occupazione e tenendo conto delle fonti ISTAT, dei risultati dell'indagine annuale Excelsior.

Si precisa inoltre che nel corso del servizio che sarà realizzato nei 24 mesi successivi all'affidamento sono previsti:

- rilasci e aggiornamenti di manuali di procedure riguardanti gli aggiornamenti delle banche dati a supporto delle modellistiche a breve e medio termine;
- 8 aggiornamenti relativi alle banche dati a supporto delle modellistiche di breve termine
- 4 aggiornamenti relativi alle banche dati a supporto delle modellistiche di medio termine
- rilasci e aggiornamenti di manuali di procedure riguardanti le modellistiche a breve;
- 8 aggiornamenti delle modellistiche di breve termine applicate a circa 2.000 serie storiche
- 24 repliche delle stime delle modellistiche di breve termine funzionalmente all'aggiornamento delle variabili anticipatorie tratte dallo svolgimento delle indagini mensili e funzionali alle stime;
- rilasci e aggiornamenti di manuali di procedure riguardanti le modellistiche a medio termine;
- 4 aggiornamenti delle modellistiche di medio termine relative sia al totale economia e relativi aggiornamenti dell'analisi interpretativa e commento dei risultati;
- 4 aggiornamenti delle modellistiche di medio termine relativi alla componente derivante dagli investimenti PNRR e relativi aggiornamenti dell'analisi interpretativa e commento dei risultati;
- attività di assistenza specialistica su richiesta del committente per 48 giornate.

Durante lo svolgimento del servizio l'impresa sarà obbligata a rispettare le prescrizioni contenute nello schema di contratto, nonché a:

- a) garantire la continuità operativa del servizio e l'esecuzione delle attività previste dall'incarico;
- b) mantenere la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento dell'incarico e rispettare le norme in materia di trattamento dei dati personali, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, sulla base delle specifiche indicazioni che saranno fornite dall'Unioncamere con riferimento al Regolamento UE n. 679/2016, in relazione alle modalità, alle procedure ed agli strumenti che verranno adottati dall'Impresa per la salvaguardia dei dati e delle elaborazioni da parte di soggetti, interni od esterni, non debitamente autorizzati ai sensi della vigente disciplina sulla privacy;
- c) non far uso, né direttamente, né indirettamente per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso, e ciò anche dopo la scadenza del contratto;
- d) non modificare il gruppo di lavoro e non sostituirne i componenti nel corso dell'esecuzione del servizio, se non per cause di forza maggiore riconducibili a motivazioni oggettive e comunque a seguito di una procedura concordata con Unioncamere;
- e) consentire gli opportuni controlli ai funzionari di Unioncamere o qualsiasi altro Auditor (designato dalla stessa Unioncamere) avente comunque competenza diretta o indiretta in materia;
- f) segnalare, per iscritto e immediatamente, ad Unioncamere ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto.

È fatto, altresì, divieto all'Impresa di riprodurre su qualsiasi tipo di supporto e comunque di utilizzare i dati acquisiti o elaborati nell'ambito del servizio senza esplicita autorizzazione scritta da parte di Unioncamere.