

RISPOSTE AI QUESITI

Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di pulizia degli stabili di Unioncamere con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (CIG 956386818C)

Quesito n. 12

In riferimento alla Relazione Tecnica, con la presente si chiede se la stessa debba essere redatta utilizzando obbligatoriamente il modello allegato 9; inoltre, si chiede di confermare che la copertina e l'indice siano esclusi dal computo delle 40 facciate.

Risposta quesito n. 12

Fermo restando quanto previsto al paragrafo 15 del disciplinare di gara, la relazione tecnica non dovrà essere redatta utilizzando obbligatoriamente il modello allegato 9 ma dovrà comunque essere articolata secondo le indicazioni di cui all'allegato 9, ovvero predisposta in maniera speculare ai criteri e ai subcriteri (ove previsti) di valutazione di natura discrezionale indicati nella Tabella di cui al paragrafo 17.1 del disciplinare di gara. Sono esclusi dal computo delle 40 facciate la copertina e l'indice.

Quesito n. 13

In riferimento all'offerta tecnica, criterio 5, si chiede conferma che il punteggio sarà assegnato in caso di impegno a rendere il servizio di pulizia attraverso una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso della licenza Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia e che non è richiesto il possesso di certificazione Ecolabel in questa fase della gara.

Risposta al quesito n. 13

L'attribuzione del punteggio relativo al criterio C5 "Impegno a rendere il servizio di pulizia attraverso una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso della licenza Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia" è legata al possesso della suddetta licenza già alla data di presentazione dell'offerta.

Il concorrente in fase di compilazione della propria offerta tecnica deve presentare la dichiarazione sul possesso o meno della licenza Ecolabel inserendo – a fini acceleratori - il n° di contratto, la data di rilascio e la data di scadenza della licenza posseduta.

La verifica avverrà secondo quanto previsto al decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare n. 51 del 29/01/2021.

Si precisa, altresì quanto segue:

* Nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi di cui alla lett. a), b) e c) dell'art.45 del Codice, aggregazioni di imprese di rete, GEIE l'impegno deve essere assunto da:

- ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziate o GEIE;
- ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica;



* Nel caso di consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art.45 del Codice l'impegno deve essere assunto dal consorzio per conto proprio (se esegue direttamente il servizio di pulizia) o da tutte le consorziate che eseguiranno il servizio di pulizia, le quali devono, individualmente, essere già in possesso della licenza alla data della domanda.

Si precisa che il possesso della licenza Ecolabel è un elemento premiante e non un requisito di partecipazione.

Quesito n. 14

Per quanto riguarda a) relazione tecnica dei servizi offerti, predisposta in maniera speculare ai criteri e ai subcriteri (ove previsti) di valutazione di natura discrezionale indicati nella Tabella di cui al successivo paragrafo 17.1. direttamente dal concorrente, secondo il modello allegato n.9), che non dovrà superare complessivamente 40 (quaranta) facciate formato A4, dattiloscritte utilizzando il carattere Times New Roman, di dimensione 12 (dodici) e interlinea singola (non è preferibile ma obbligatorio), si chiede se eventuali allegati ed inoltre copertina ed indice siano compresi o esclusi dal conteggio delle 40 facciate A4.

Risposte quesito n. 14

Si rimanda alla risposta quesito n. 12.

Quesito n. 15

Con riguardo al criterio di valutazione tabellare 5, ove si legge: "Impegno a rendere il servizio di pulizia attraverso una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso della licenza Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia" per il quale è prevista l'attribuzione di 3 punti, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di confermare l'interpretazione secondo la quale, qualora il concorrente non ne sia in possesso della certificazione Ecolabel e quindi di una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso di tale licenza, i 3 punti vengano attribuiti anche mediante l'acquisizione della certificazione successivamente all'aggiudicazione.

Risposte quesito n. 15

Si rimanda alla risposta quesito n. 13

Quesito n. 16

I punti 4-5 e 6 dell'allegato 10 (Criteri di natura tabellare) recita:

Punto 4 : Possesso di un sistema di rilevazione presenze informatizzato; Punto 5 Possesso di un sistema di gestione dei controlli informatizzato: Punto 6 Possesso di una *customer satisfaction* informatizzato.

Si chiede di chiarire se per l'attribuzione dei punteggi tabellari il possesso dei sistemi deve essere dimostrato alla data di presentazione dell'offerta oppure è possibile manifestare la disponibilità ad utilizzare i predetti sistemi e in caso di aggiudicazione comprovare quanto manifestato attraverso la presentazione dei relativi software.



Risposta quesito n. 16

L'attribuzione dei punteggi è subordinata al possesso dei sistemi al momento della presentazione dell'offerta.

Quesito n. 17

Da una lettura approfondita degli atti di gara si rende necessario acquisire la seguente informazione:

Relativamente alla offerta economica, da esprimere su percentuale, occorre sia chiarito su quali importi questi incide. Infatti, **dall'articolo 3 del disciplinare di gara** si rileva che l'importo soggetto a ribasso è pari ad € 819.000,00, circostanza riscontrabile anche attraverso la piattaforma CONSIP ove viene richiesta la compilazione dell'offerta economica. All'articolo 3 del Capitolato Tecnico Pulizia si legge: *Per il servizio oggetto del presente Capitolato viene fissato un importo globale di € 832.000,00 (IVA esclusa) quale base di gara per complessivi 36 mesi, di cui € 625.872,00 relativi al costo della manodopera ritenuto incomprimibile e non soggetto a ribasso ed € 13.000,00 relativi ad oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, al netto dell'eventuale attivazione dell'opzione di proroga per ulteriori 6 mesi e/o altre opzioni previste per l'appalto (cfr. paragrafo opzioni e rinnovi).*

Da questo articolo si rileva che, l'importo da Voi stimato, per il costo della manodopera, pari ad € 625.872,00, risulterebbe non soggetto a ribasso. Di conseguenza, la percentuale di sconto proposta dal concorrente **dovrebbe incidere solo sull'importo di € 193.128,00**, somma ottenuta dall'importo base di € 832.000,00 detratto il costo della manodopera di € 625.872,00 ed € 13.000,00 relativi agli oneri della sicurezza.

Risposta quesito n. 17

L'espressione "costo della manodopera ritenuto incomprimibile e non soggetto a ribasso" è un refuso e non va considerato. I valori rappresentati in piattaforma risultano coerenti con la procedura.

Quesito n. 18

Si chiede di conoscere il numero di ore per il servizio di piccolo facchinaggio eventualmente svolto nell'appalto ancora in corso.

Risposta quesito n. 18

Le ore attualmente maturate per il servizio di piccolo facchinaggio non sono indicative anche in considerazione delle trascorse chiusure legate all'emergenza sanitaria COVID.