



## RISPOSTE AI QUESITI

### **Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di pulizia degli stabili di Unioncamere con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (CIG 956386818C)**

#### **Quesito n. 19**

Si richiede di chiarire le incongruenze che ci sono tra il documento allegato 13 dipendenti e l'art. 9 del capitolato tecnico.

#### **Risposta quesito n. 19**

Si rimanda alla documentazione pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023, disponibile sul profilo del committente nonché sul portale di gestione della procedura <https://www.acquistinretepa.it>.

#### **Quesito n. 20**

1. Tra i documenti di gara non troviamo i mq delle superfici oggetto delle lavorazioni suddivisi per immobile e per tipo di aree, tale dato è fondamentale al fine di permetterci di fare una giusta valutazione tecnica.

Ciò che ci servirebbe sapere è per ogni immobile:

Immobile di via .....

Area tipo 1 - Uffici tipo A (uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici, ...) : mq ....

Area tipo 2 - Spazi connettivi (atri, corridoi, pianerottoli, scale, ...): mq....

Area tipo 3 - Servizi Igienici (bagni, antibagni, infermerie, ...): mq...

Area tipo 4 - Aree Tecniche (ripostigli, magazzini, depositi, officine, locali tecnici, ...): mq...

Area tipo 5 - Aree polifunzionali (sale cinematografiche, auditorium, polifunzionali, ...): mq...

Area tipo 6 - Mense (mense, refettori, ...): mq...

Area tipo 7 - Cucine: mq...

Area tipo 8 - Aule Didattiche (Aule, laboratori, ...): mq...

Area tipo 9 - Corpi di Guardia: mq...

Area tipo 10 - Bibl. e Sale lettura (Biblioteche e sale di lettura, aperte ai visitatori, ...): mq...

Area tipo 11 - Aree Esterne non a verde: mq...

2. Tra i documenti di gare risultano menzionate delle planimetrie ma in realtà non sono tutte e non hanno dei riferimenti dai quali si possano evincere i mq, è possibile avere questi dati?

3. Nell'art 5 – prestazioni dell'impresa, al punto 1 lettera g, punto 7 lettera a, viene richiesto rispettivamente almeno un ripasso quotidiano dei servizi igienici e servizi di piccolo facchinaggio. Il tutto lascia intendere che sia presente quotidianamente almeno una persona in presidio presso le sedi. Tale attività non la troviamo evidenziata da nessuna parte. Potete chiarirci se tale figura/e sono presenti e se si quante ore/giorno e in che fascia oraria?



4. Nell' allegato 13 viene riportato l'elenco del personale. Siamo a richiedere conferma che il contratto applicato è il CCNL Servizi di Pulizie/multiservizi, in quanto tale contratto prevede che le prime assunzioni, con livello 1, dopo 9 mesi, in automatico, vengano passate al 2° livello. Il dubbio ci sorge perchè ci sono persone assunte dal 1.05.21 e sono tuttora, secondo lo schema, inquadrate al 1° livello.

5. Nel capitolato a pagina 1 art. 3 AMMONTARE E DURATA DELL'APPALTO, si specifica che il costo della manodopera è ritenuto incompressibile e non soggetto a ribasso, mentre viene poi specificato sia nel capitolato che nel disciplinare che l'importo a base d'asta soggetto a ribasso (€ 819.000) comprende anche i costi della manodopera. Si richiede quindi se i costi della manopera stimati ad € 625.872,00 siano soggetti a ribasso.

#### **Risposte al quesito n. 20**

- 1. Si veda la documentazione contenente ulteriori informazioni sugli ambienti oggetto del servizio, pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023**
- 2. Si veda la ulteriore documentazione contenente ulteriori informazioni sugli ambienti oggetto del servizio, pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023**
- 3. La concreta articolazione del servizio, a partire da quanto previsto dal Capitolato tecnico, dovrà essere descritta dall'operatore economico in sede di offerta tecnica nell'ambito del criterio di valutazione n. 6 di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare. In particolare, l'operatore economico dovrà descrivere le modalità di concreta attuazione del servizio nell'ottica di un'adeguata, efficiente e funzionale erogazione dello stesso, anche in relazione all'organizzazione delle prestazioni di cui al paragrafo 5, punto 7, lettera a) del Capitolato tecnico.**
- 4. Si rimanda alla documentazione pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023, disponibile sul profilo del committente nonché sul portale di gestione della procedura <https://www.acquistinretepa.it>.**
- 5. L'espressione "incompressibile e non soggetto a ribasso" è un refuso.**

#### **Quesito n. 21**

1. Con riguardo all'elenco del personale uscente si chiede di precisare se il monte ore settimanale in esso riportato è contrattuale o effettivamente lavorato.
2. Con riguardo alla relazione tecnica, si chiede di voler precisare se nelle 40 facciate sono inclusi: indice, copertina, eventuali allegati o se gli stessi restano esclusi dal conteggio.

#### **Risposte quesito n. 21**

- 1. Il monte ore settimanale riportato nell'allegato 13 è contrattuale.**
- 2. Si rimanda alla risposta quesito n. 12.**



#### **Quesito n. 22**

- 1) Si chiede di chiarire se la Relazione tecnica richiesta alla lettera a) dell'Art. 15 del Disciplinare di gara non deve superare le 40 facciate inclusi copertina e indice.
- 2) Si chiede di confermare che, per quanto riguarda i criteri di natura tabellare, è sufficiente compilare il modello allegato n. 10, senza dover "comprovare in sede di gara" quanto dichiarato.

#### **Risposta quesito n. 22**

- 1) Si rimanda alla risposta quesito n. 12
- 2) Trattandosi di una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 nella consapevolezza delle sanzioni penali in caso di dichiarazione non veritiera e falsità negli atti, la stessa viene resa senza obbligo di allegare alcun documento a comprova all'atto della formulazione dell'offerta.

#### **Quesito n. 23**

- 1) Relativamente alla risposta al quesito numero 5, considerando che la risposta indica che non saranno oggetto di valutazione proposte di interventi aggiuntivi rispetto a quelli indicati all'art. 5 del Capitolato, si chiede se saranno invece considerati miglioramenti/aumenti di frequenza delle prestazioni già richieste dal Capitolato. In caso negativo, al fine di predisporre un'offerta congrua, si chiede di meglio esplicitare cosa si intenda per "ottimizzazione del piano di lavoro" e pertanto cosa si debba inserire nel criterio tecnico numero 6 per l'ottenimento dei 12 punti previsti.
- 2) Si chiede di confermare che la sottoscrizione del contratto avverrà in forma privata e che pertanto non siano previste spese di contratto.

#### **Risposta quesito n. 23**

1. Nell'ambito del criterio di valutazione n. 6 di cui al paragrafo 17.1 del Disciplinare di gara non saranno oggetto di valutazione interventi aggiuntivi rispetto a quelli già previsti dal Capitolato tecnico. L'operatore economico dovrà proporre le modalità di strutturazione del piano di lavoro che – fermi restando gli interventi di cui all'art. 5 del Capitolato tecnico – siano idonee a garantire l'efficienza nella concreta organizzazione del servizio e la relativa rispondenza al fabbisogno della Stazione appaltante.
2. Il contratto sarà stipulato nelle forme previste dalla normativa vigente per le PPAA. Al riguardo si rimanda all'art. 25 del capitolato tecnico amministrativo che recita "SPESE CONTRATTUALI - Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, scritturazione, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto".



**Quesito n. 24**

Si chiede di confermare che per quanto riguarda i criteri tabellari di cui all'allegato denominato "10 ALLEGATO offerta tecnica dichiarazione rev 19 12 22", essendo lo stesso riportato ai sensi del D.P.R. 28.12.2000 n°445, per l'ottenimento dei punteggi relativi ai criteri tecnici in esso contenuti sia sufficiente la compilazione dell'Allegato senza la necessità di produrre alcuna ulteriore comprova.

**Risposta quesito n. 24**

**Si rimanda alla risposta quesito n. 22 punto 2**

**Quesito n. 25**

in relazione al criterio tecnico "Fornitura ed installazione di contenitori portarifiuti, per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti ordinari, costituiti da materiale riciclato per una percentuale compresa tra il 60% ed il 90% della totale dotazione di contenitori" si chiede di confermare che il punteggio viene attribuito offrendo almeno una percentuale tra il 60% ed il 90% di contenitori costituiti da materiale riciclato; ad esempio, per una dotazione di numero 30 contenitori totali, un numero di contenitori almeno variabile tra N. 18 (60% di 30 contenitori) e 27 contenitori (90% di 30 contenitori) dovrà essere costituito da materiale riciclato

**Risposta quesito n. 25**

**Si conferma l'interpretazione proposta.**

**Quesito n. 26**

Si chiede di indicare i mq per singola struttura e suddivisi per area oggetto del servizio

**Risposta quesito n. 26**

**Si veda l'ulteriore documentazione contenente ulteriori informazioni sugli ambienti oggetto del servizio, pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023**

**Quesito n. 27**

Vorremmo sapere qual'è la tipologia di contratto del personale attualmente in forze presso la struttura

**Risposta quesito n. 27**

**Si rimanda ai contenuti di cui all'allegato 13, aggiornato con determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023**



### Quesito n. 28

Con la presente siamo a richiedere le seguenti informazioni:

- 1) Confermate che le 204 ore settimanali minime da garantire siano da intendersi come ore effettivamente lavorate?
- 2) Eventuali ore aggiuntive offerte rispetto alle ore minime richieste vengono valutate positivamente?
- 3) Sono previsti periodi di sospensione del servizio giornaliero, ad esempio in concomitanza di eventuali chiusure estive degli Uffici?
- 4) In relazione all'elenco del personale fornito nei documenti di gara, l'addetto full time di 4° livello è oggetto di clausola sociale o rimarrà alle dipendenze della Ditta uscente?
- 5) In relazione all'elenco del personale fornito nei documenti di gara, quali operatori hanno maturato gli scatti di anzianità?

### Risposta quesito n. 28

1. Sulla base di quanto previsto all'art. 9 del capitolato tecnico-amministrativo le ore di effettivo lavoro ammontano a 204.
2. Non si conferma.
3. Di norma no, fatta eccezione per specifiche esigenze che dovessero emergere in corso di esecuzione.
4. Con riferimento all'allegato 13, le figure elencate sono, come previsto dalla normativa, oggetto di clausola sociale.
5. Tale informazione non è nelle disponibilità della S.A.

### Quesito n. 29

1. Relativamente alla relazione tecnica, nelle tabelle presenti si può utilizzare un carattere inferiore a 12.
2. Relativamente ai punti tabellari, la comprova degli stessi va presentata in sede di gara o in caso di aggiudicazione?
3. Per la fornitura di materiali igienici In riferimento al punto 18 della griglia di valutazione del progetto, si chiede se occorre fornire solo prodotti in carta tessuto o anche sapone e altri materiali igienici.
4. Si chiede il numero di dipendenti e utenza media complessiva nei siti oggetto della gara

### Risposta quesito n. 29

1. Al riguardo è necessario rispettare le prescrizioni della *lex specialis* di gara
2. Si rimanda alla risposta quesito n. 22 punto 2
3. Il criterio n. 18 di cui al paragrafo 17.1 del disciplinare di gara riguarda i soli materiali in esso elencati.
4. I numeri sono variabili; per maggiori indicazioni consultare il sito [www.unioncamere.gov.it](http://www.unioncamere.gov.it) nella sezione "chi siamo".



**Quesito n. 30**

Da esame della documentazione di gara non risulta presente la superficie delle sedi oggetto d'appalto, si chiede pertanto di conoscere i MQ delle stesse.

**Risposta quesito n. 30**

**Si veda l'ulteriore documentazione contenente ulteriori informazioni sugli ambienti oggetto del servizio, pubblicata all'esito della modifica di cui alla determinazione del Vice Segretario Generale n. 46 del 23/02/2023**

**Quesito n. 31**

In relazione a quanto espressamente previsto all'articolo 9 del capitolato di appalto si evidenzia che la stazione appaltante richiede un minimo di 204 ore settimanali intese come ORE DI EFFETTIVO LAVORO suddivise in 77.50 ore per operatori con livello non inferiore al 3 e 126.50 per operatori con livello non inferiore al 2. Visto che il ruolo del coordinatore non prevede esecuzione materiale di attività di pulizia/igiene ambientale siamo a richiedere conferma se la stessa deve essere considerata compresa nel monte ore settimanali di 204.

**Risposta quesito n. 31**

**Si conferma.**

**Quesito n. 32**

Si richiede l'importo presunto previsto per le spese contrattuali

**Risposta quesito n. 32**

**Si confronti la risposta al quesito n. 23 punto 2**

**Quesito n. 33**

1. Riguardo il 5 dell'Art. 17.1 del Disciplinare di gara, vorremmo sapere se l'elemento premiante viene attribuito anche essendo solo in possesso della domanda della licenza Ecolabel. Poiché è in corso di abilitazione.
2. In riferimento all'Art. 3 del Disciplinare di gara dove si riporta "un importo stimato di costi della manodopera pari a 625.872,00 calcolati sulla base del costo orario medio, previsto dalla Tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali di Luglio 2022 - del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi interati/multiservizi" e in base all'allegato 13, il calcolo da noi eseguito su n°77,50 ore (3°/4° livello) e 126.50 (2° livello) in base alle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali di Luglio 2022, non raggiunge l'importo stimato per la



manodopera. Per cui vorremmo sapere come è stato calcolato? Sono state stimate più di 204 ore/anno?

#### **Risposta quesito n. 33**

1. **Si rimanda alla risposta quesito n. 13**
2. **Ai fini del calcolo dei costi della manodopera sono state considerate n. 204 ore di effettivo lavoro a settimana, con una previsione di adeguamenti per le annualità successive alla prima.**

#### **Quesito n. 34**

Alla luce della nuova data per la presentazione delle offerte fissata per il 27 marzo 2023 si chiede di confermare che qualora l'operatore economico avesse già precedentemente predisposto una cauzione provvisoria con una durata superiore al 23/9/2023 (180 giorni dal 27/3/2023) la stessa cauzione non necessiti di alcuna appendice o integrazione.

#### **Risposta quesito n. 34**

**Si conferma.**

#### **Quesito n. 35**

Nel disciplinare di gara in merito alla compilazione del DGUE viene riportato:

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «α» (alfa) ovvero compilando quanto segue:

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all' idoneità professionale di cui par. 6.1. del presente disciplinare;
- b) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui al par. 6.3. del presente disciplinare;
- c) la sezione D per dichiarare il possesso del requisito relativo ai sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale di cui al par. 6.3. del presente disciplinare.

1. Si richiede quale requisito deve essere dichiarato nella sezione C visto che i requisiti richiesti del punto 6.3 sono da dichiarare nella sezione D?
2. Si richiede anche se partecipando come operatore singolo è possibile barrare solo la sezione alfa della parte IV.

#### **Risposta quesito n. 35**

1. **Ai fini della dichiarazione del possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al par. 6.3 del Disciplinare di gara, l'operatore economico dovrà compilare sia la sezione C che la sezione D.**
2. **Ai fini della dichiarazione del possesso dei criteri di selezione previsti dalla documentazione di gara, è sufficiente barrare la sezione alfa, Parte IV, del DGUE.**



**Quesito n. 36**

Considerate le ore rilevabili dalla Tabella "Elenco Profili Professionali" (allegato 13), si richiede conferma che l'attuale Organico con i parametri indicati in Tabella, svolge tutte le Attività richieste in Capitolato Tecnico sia per frequenze Ordinarie che Periodiche.

**Risposta quesito n. 36**

**Si conferma.**