



A EUROPE FIT FOR THE DIGITAL AGE – Digital Services Act

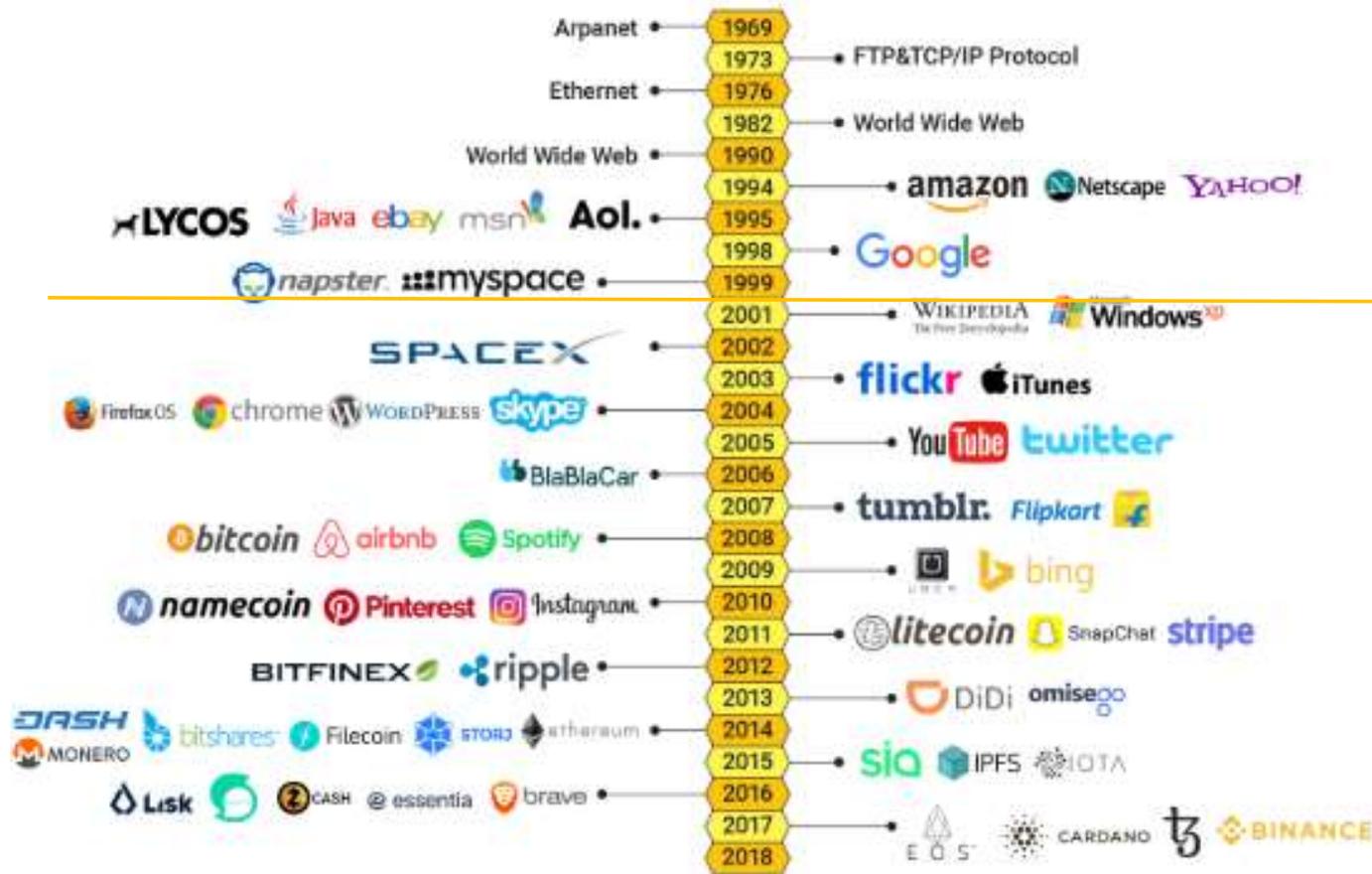
6 Novembre 2023

Enrico Camilli
Commissione Europea - DG CNECT

*The views expressed are personal and
cannot be referred to the institution*



Evoluzione dei servizi digitali



2000: eCommerce-Directive adopted in the EU



Crescente ruolo dell'intermediazione

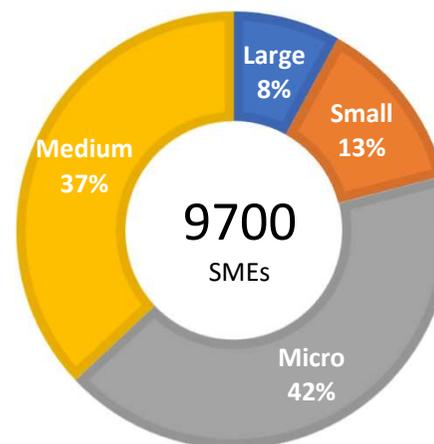
Economie di scala e di rete
nell'intermediazione
digitale...



...molti piccoli operatori
emergenti/innovativi

AROUND 10.000 PLATFORMS IN THE EU

■ Large ■ Small ■ Micro ■ Medium



DIGITAL SERVICES ACT

Regolamento (EU) 2065/2022 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32022R2065>



Obiettivi del DSA

Creare uno spazio digitale europeo più sicuro in cui siano **tutelati i diritti fondamentali** di tutti gli utenti dei servizi digitali.



Diffusione di contenuti illegali, vendita di beni e servizi non conformi

Protezione dei diritti fondamentali online

Dimensione sociale del ruolo dell'intermediazione, (disinformazione, tutela dei minori, ecc.)

Come ?

Rispettare la funzione di intermediazione (divieto di responsabilità oggettiva per contenuti veicolati; no obbligo di monitoraggio)

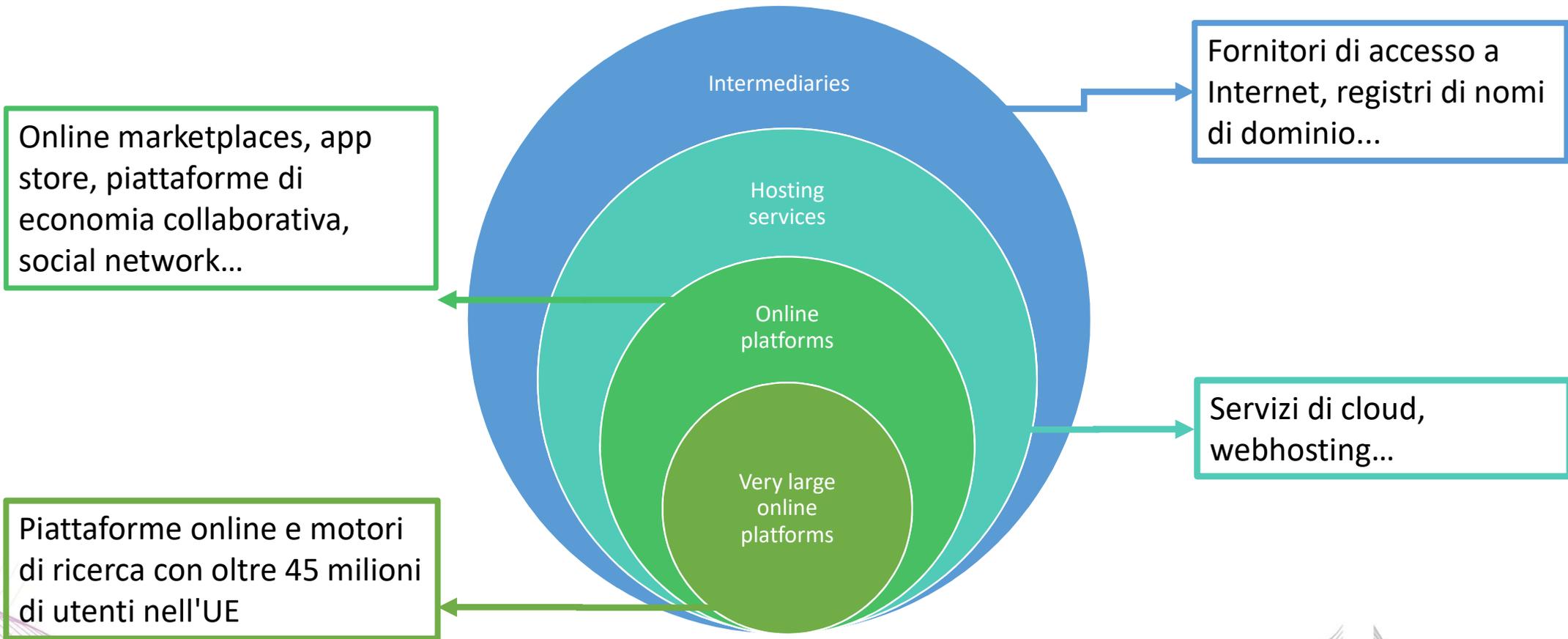
Obblighi di diligenza proporzionali e asimmetrici

Esenzioni per le piccole e micro imprese

Un unico set di regole per l'intero mercato unico dell'UE



Diversi ruoli di intermediazione digitale...





... obblighi di diligenza asimmetrici

	VERY LARGE PLATFORMS	ONLINE PLATFORMS	HOSTING SERVICES	ALL INTERMEDIARIES
Transparency reporting	•	•	•	•
T&Cs	•	•	•	•
Cooperation with national authorities	•	•	•	•
Points of contact & legal representatives	•	•	•	•
N&A	•	•	•	
Reporting criminal offences	•	•	•	
Complaint & redress mechanisms, OOC dispute settlement	•	•		
Trusted flaggers	•	•		
Prohibition of Dark Patterns	•	•		
Measures against abusive notices	•	•		
Special obligations for marketplaces (e.g. KYBC, random checks)	•	•		
Bans on targeted ads to children and based on special categories of personal data	•	•		
Accessibility	•	•		
Transparency of recommender systems	•	•		
Advertising transparency	•	•		
Risk management	•			
Independent audits	•			
User can opt out of profiling	•			
Data sharing with authorities & researchers	•			
Codes of conduct	•			
Crisis response cooperation	•			

Obblighi cumulativi

Online marketplaces

- Proposta già molto ambiziosa tesa a rafforzare la trasparenza e tracciabilità dei venditori online, ma sia il Consiglio che il PE hanno chiesto ulteriori obblighi.
- Il compromesso finale introduce una serie di obblighi rafforzati:
 - Migliore trasparenza sulle informazioni relative alla conformità dei prodotti
 - Controlli a campione della piattaforma sulla conformità delle informazioni fornite sui prodotti
 - Completato anche da nuove regole del GPSR ([Regolamento \(EU\) 2023/988](#))

Publicità online

- **Divieto di annunci mirati su piattaforme online che sfruttano le vulnerabilità degli utenti:**
 - Divieto di pubblicità mirati ai minori basati sulla profilazione
 - Divieto pubblicità mirata basata sulla profilazione che includa categorie speciali di dati personali, come l'etnia, le opinioni politiche, i dati sulla salute, l'orientamento sessuale, ecc.
- **Trasparenza per l'utente**
 - Trasparenza nella presentazione degli annunci sulle piattaforme online: marcature evidenti, identità dell'inserzionista, spiegazione del motivo per cui l'utente viene mostrato annuncio.
 - Marcature evidenti per i contenuti sponsorizzati (ad esempio, gli advertorial degli influencer).
- **Ulteriori obblighi per le piattaforme online di grandi dimensioni e i motori di ricerca di grandi dimensioni**
 - Obbligo di mitigare i rischi sociali legati alla pubblicità, ad esempio nel monetizzare disinformazione o nel discriminare determinate categorie di utenti.

Obblighi asimmetrici – Risk-based approach per piattaforme e motori di ricerca di grandi dimensioni (>45mil utilizzatori)

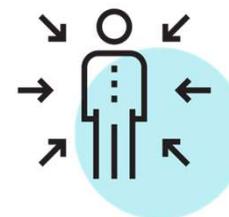
Transparency reporting
T&Cs
Cooperation with national authorities
Points of contact & legal representatives
N&A
Reporting criminal offences
Complaint & redress mechanisms, OOC dispute settlement
Trusted flaggers
Prohibition of Dark Patterns
Measures against abusive notices
Special obligations for marketplaces (e.g. KYBC, random checks)
Bans on targeted ads to children and based on special categories of personal data
Accessibility
Transparency of recommender systems
Advertising transparency
Risk management
Independent audits
User can opt out of profiling
Data sharing with authorities & researchers
Codes of conduct
Crisis response cooperation



Valutazione annuale dei rischi e pubblicazione di una relazione sui rischi sistemici (contenuti illegali, diritti fondamentali e manipolazione del servizio offerto).



Audit annuale indipendente per verificare il rispetto di tutti gli obblighi



Misure di mitigazione del rischio, come l'adattamento del servizio o dei sistemi.



Supervisione dei servizi digitali



Coordinatori dei servizi digitali (livello nazionale)

- Autorità indipendenti
- Supervisione e applicazione diretta
- Coordinamento e scambi di informazioni con altre autorità nazionali ed estere competenti



Comitato Europeo per i servizi digitali

- Gruppo consultivo indipendente ad hoc
- Composto dai coordinatori nazionali dei servizi digitali
- Presieduto dalla Commissione
- Fornisce consulenza ai CDS e alla COM e formula raccomandazioni.

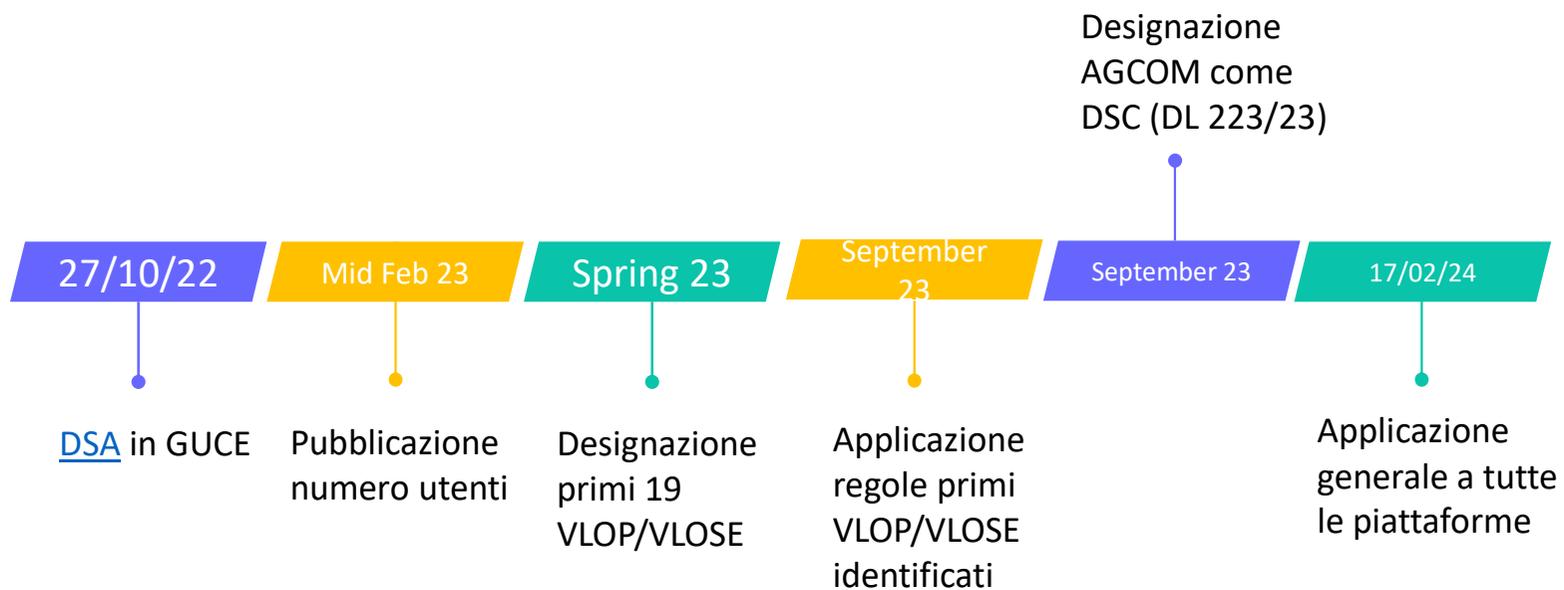


Commissione Europea

- Poteri esecutivi diretti nei confronti di piattaforme online di grandi dimensioni
- Risoluzione controversie transfrontaliere



Timeline DSA





Implicazioni pratiche

- ◆ **Per i cittadini**
 - ◆ Minore esposizione ai contenuti illegali
 - ◆ Maggiore trasparenza in merito al ruolo degli intermediari
 - ◆ Maggiore protezione dei diritti fondamentali
- ◆ **Per gli intermediari digitali**
 - ◆ Certezza giuridica e regole armonizzate
 - ◆ Più facile avviare ed espandere nuovi business models
- ◆ **Per gli utenti commerciali**
 - ◆ Maggiore protezione contro fornitori di contenuti illegali
 - ◆ Maggiore accountability delle piattaforme
- ◆ **Per la società nel suo complesso**
 - ◆ Maggiore controllo democratico e supervisione delle piattaforme sistemiche
 - ◆ Prevenzione dei rischi sistemici, come manipolazione e disinformazione