



COMMISSIONE ESAMINATRICE

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 1 unità di personale nell' Area Funzionari, profilo professionale "Gestore dei processi", posizione di lavoro "esperto promozione servizi alle imprese"

MODALITÀ SVOLGIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

Modalità svolgimento colloquio

Durata complessiva indicativamente contenuta entro un massimo di 60 minuti

Il colloquio consisterà

- a) nella simulazione di casi reali di lavoro, finalizzati ad accertare le conoscenze: di nozioni di economia e del diritto del commercio internazionale, diritto dell'Unione Europea, Marketing Internazionale, diritto amministrativo con particolare riguardo all'organizzazione della PA;
- b) nell'accertamento delle soft skills distintive inerenti alla posizione di lavoro interessata dalla selezione, come dettagliate nell'allegato 2 dell'avviso;
- c) nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese, mediante breve conversazione in lingua
- d) nell'accertamento della conoscenza delle competenze informatiche, con riferimento agli elementi di informatica di base, di Internet e dei principali programmi applicativi di *office automation*.

Il colloquio si svolgerà mediante la somministrazione di domande per ognuno degli ambiti appena sopra descritti, che comporranno i set di prova, in numero pari a quello dei candidati ammessi più due; ciascuno di tali set sarà contenuto in apposite buste bianche controfirmate sui lembi dai membri della Commissione e tra le quali ciascun candidato estrarrà a sorte quella sulla quale svolgerà, poi, la sua prova. Le domande saranno formulate dalla commissione prima dell'inizio della seduta di esame, avendo cura che presentino un omogeneo grado di difficoltà.

Criteri valutazione colloquio

Per ciascuno degli ambiti di valutazione sono disponibili i seguenti punteggi massimi:

- a) conoscenze tecniche 21 punti
- b) soft skills 6 punti
- c) lingua inglese 1,5 punti
- d) competenze informatiche 1,5 punti

I criteri di attribuzione del punteggio sono i seguenti

a) conoscenze tecniche

La prova verrà valutata complessivamente ed il punteggio sarà determinato da un unico voto espresso all'unanimità ovvero, in caso di valutazione non unanime, dalla media dei voti attribuiti da ciascun componente.

I criteri sulla base dei quali attribuire il punteggio sono i seguenti:

- focalizzazione immediata dell'argomento richiesto
- chiarezza espositiva



- correttezza dei concetti espressi nell'affrontare i casi prospettati
- coerenza delle formulazioni proposte con le consolidate soluzioni in uso negli ambiti interessati dal colloquio
- inquadramento dell'argomento all'interno delle competenze e delle iniziative del sistema camerale, traducendolo in attività attinenti alla posizione di lavoro prevista.

La griglia mediante la quale graduare numericamente, sulla base dei criteri suddetti, il giudizio sulla prova è la seguente

- inferiore a 10: prova che dimostra una conoscenza oltremodo o del tutto insufficiente delle discipline oggetto del colloquio con molteplici e gravi lacune. Notevoli e ripetuti errori sostanziali. Esposizione confusa e poco chiara. Esame orale del tutto insufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, nonché della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- da 10 su 21 a 11 su 21: prova che dimostra una conoscenza insufficiente delle discipline oggetto del colloquio, per qualche aspetto con molteplici e significative lacune. Evidenti e ripetuti errori sostanziali. Esposizione confusa e non sufficientemente chiara. Esame orale insufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, nonché della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- da 12 su 21 a 13 su 21: prova che dimostra lacune e/o una conoscenza superficiale, limitata e comunque minimamente apprezzabile delle discipline oggetto del colloquio. Diversi errori sostanziali ed esposizione degli argomenti trattati spesso non chiara, articolata ed efficace. Esame orale complessivamente sufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.
- da 14 su 21 a 15 su 21: prova che dimostra complessivamente una discreta conoscenza delle discipline oggetto del colloquio e che, pur mostrando lacune in qualche elemento, rivela tuttavia che queste ultime sono compensate da apprezzabili approfondimenti nella maggior parte degli altri argomenti oggetto del colloquio, ovvero da una complessiva capacità di argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia una discreta preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- da 16 su 21 a 17 su 21: prova che dimostra una buona conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con adeguati approfondimenti degli argomenti trattati e dimostrata capacità di equilibrata argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che, a giudizio della Commissione, evidenzia una buona preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.
- da 18 su 21 a 19 su 21: prova che dimostra un'ottima conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con trattazione molto approfondita degli argomenti, corredata da spunti critici e originali, nonché da una spiccata capacità di equilibrata argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia un'ottima preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.



- da 20 su 21 a 21 su 21: prova che dimostra un'eccellente conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con trattazione estremamente approfondita e brillante degli argomenti, con spiccata persuasività ed acutezza e padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia un'eccellente preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.

b) soft skills

Il colloquio verterà sul caso/sulla situazione estratto/a, relativamente al quale il candidato dovrà esporre le modalità con cui affronterebbe l'evento descritto. Il candidato avrà tempo per la lettura e la comprensione del caso/della situazione, al termine del quale dovrà fornire un'esposizione relativa alle modalità di risoluzione elaborate. Successivamente, verranno poste ulteriori domande da parte dell'esperto per approfondire eventuali aspetti carenti oppure aspetti non emersi.

L'intervista sarà conclusa da una domanda di carattere motivazionale, mirata a sondare la componente motivazionale del candidato.

All'interno della scheda di valutazione elaborata, saranno riportati sia in termini descrittivi (qualitativi) che quantitativi i livelli di competenza rilevati secondo una scala Likert, con una sintesi che illustri in maniera completa ed integrata il profilo emerso.

Nella seguente tabella, sono riportati i criteri utilizzati per la valutazione della singola prova (Punteggi per singola competenza)

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:	Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
NID = competenza non idonea (competenza assente o inadeguata al ruolo)	massimo 0.5
PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo)	massimo 1
ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo)	massimo 1.5
DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo)	massimo 2

c) lingua inglese

Il punteggio disponibile (1,5 punti), verrà attribuito come segue:

- capacità di conversazione (punti max 1, così ripartiti: 0 insufficiente - 0,50 sufficiente - 1 ottima)
- pronuncia e intonazione (punti 0,5 se intelligibile).

d) competenze informatiche

Ogni domanda associata a ciascuna busta prevede due argomenti di carattere informatico che dovranno essere illustrati. La valutazione sarà espressa su 4 livelli:



- insufficiente (0 punti): esposizione di entrambi gli argomenti con gravi errori o senza copertura degli ambiti essenziali;
- sufficiente (0,5 punti): esposizione di almeno uno degli argomenti senza errori e con sufficiente completezza;
- buono (1 punto): esposizione di entrambi gli argomenti senza errori e con adeguata completezza;
- ottimo (1,5 punti): esposizione di ambedue gli argomenti senza errori e con ampia completezza.