

Comunicato stampa

ALERTGATE: il nuovo servizio del Portale Etichettatura dedicato alla sicurezza prodotti

**Da oggi con il Portale nazionale è possibile consultare le allerte dei prodotti**

Roma 21 luglio 2025 – Ancora un passo in più per il Portale Etichettatura, il servizio nato sotto l’egida di Unioncamere Italiana e realizzato da Camera di commercio di Torino grazie al suo Laboratorio Chimico. Da oggi per **far fronte agli obblighi in tema di sicurezza prodotti** oltre alle informazioni su etichettatura e sicurezza, internazionalizzazione, proprietà industriale e intellettuale, certificazione e sostenibilità ambientale, le imprese potranno ricevere informazioni aggiornate sulle **allerte sui prodotti alimentari e non alimentari.** La nuova funzionalità del Portale permette infatti la consultazione delle segnalazioni pubblicate a livello comunitario in una modalità rapida e organizzata in modo da reperire le varie informazioni in un unico sito.

Il meccanismo delle comunicazioni rapide, sempre più numerose negli ultimi anni, è diventato uno strumento essenziale per segnalare **rischi diretti o indiretti** per la salute umana, animale e l’ambiente, connessi al consumo di alimenti, mangimi e materiali destinati al consumo con alimenti, nonché segnalazioni riguardanti prodotti pericolosi reperiti nei rispettivi mercati

Attraverso la funzionalità **Alertgate** l’impresa registrata al Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti potrà accedere nella pagina «Statistiche» alle elaborazioni dell’anno in corso e degli ultimi 30 giorni, mentre nei «Dettagli» troverà ulteriori informazioni e possibili elaborazioni per valutare i trend delle segnalazioni e, se ne necessario, consultare direttamente le schede dei portali RASFF e SAFETYGATE.

L’obiettivo principale del servizio è creare un **overview delle segnalazioni**, facile da visualizzare e da consultare, diviso tra food e non food, aggiornato settimanalmente, con delle elaborazioni, immediate, che mettano in evidenza i trend delle segnalazioni, non solo come numero, ma anche come tipologia di rischio, fonte di rischio, paese di origine, etc.

Inoltre, sempre con l'obiettivo di mettere a disposizione delle imprese uno strumento facile da consultare, tra gli obiettivi di Alergate cè anche la raccolta, in un'unica sezione, di tutte le pubblicazioni, gli annual report, le overview per RASFF e SAFETYGATE, in modo che tutti gli stakeholder possano trovare la documentazione aggiornata senza consultare siti differenti, oltre alla possibilità di creare delle interrogazioni personalizzate, utilizzando la banca dati, per generare grafici e/o tabelle scaricabili.

*“Ogni anno migliaia di imprese accedono a questo portale creato per ricevere in tempo reale indicazioni pratiche, aggiornate e personalizzate sui temi della sicurezza alimentare e sulle norme relative all’etichettatura –* spiega **Massimiliano Cipolletta**, Presidente della Camera di commercio di Torino e del Laboratorio Chimico camerale. *– Questa nuova funzionalità che permette di raccogliere in un unico luogo e in modo facilmente e gratuitamente consultabile tutti gli alert alimentari e non, rappresenta un ulteriore strumento che sarà ugualmente apprezzato da imprenditori e consumatori”.*

Il Portale, nato nel 2020, riporta esempi di etichette di prodotti italiani, riferimenti normativi in materia di sicurezza ed etichettatura dei prodotti alimentari e non alimentari, numerose FAQ e pillole formative, che verranno integrate anche con le informazioni relative alle nuove tematiche.

Il Portale ha raggiunto la copertura nazionale con la collaborazione degli **enti istituzionali camerali** che mettono a disposizione delle proprie imprese contenuti personalizzati, come schede di prodotti tipici o pillole di approfondimento normativo.

Ciascun ente (Camera di commercio, Unione regionale o azienda speciale) opera, nell’ambito del Portale, sulla base di un flusso operativo personalizzato, che consente di monitorare i quesiti in tutti i passaggi, rispondere se la tematica può essere evasa direttamente oppure richiedere l’intervento della task force di esperti, coordinata dal Laboratorio Chimico Camera di commercio di Torino, di **Dintec per i prodotti non alimentari e la proprietà industriale e intellettuale, Ceipiemonte per il commercio internazionale, Agroqualità per la certificazione e CONAI per l’ulteriore supporto sull’etichettatura ambientale**.

Per accedere al Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti le impresedevono effettuare una **registrazione gratuita**, a seguito della quale possono accedere alla loro area riservata per inserire il quesito specifico. Le risposte verranno inserite direttamente sul Portale, in modo che le aziende possano accedere e consultare agevolmente lo storico dei quesiti.

I contenuti del Portale **sono accessibili a tutti, compresi i consumatori** che possono consultare il materiale informativo disponibile, in particolare i riferimenti normativi “orizzontali” di etichettatura, le schede dei prodotti e le FAQ con le risposte finora elaborate in base all’esperienza di tutti gli Sportelli.

****

***www.portale-etichettatura.lab-to.camcom.it***

Info: **Settore Comunicazione esterna e URP** - Camera di commercio di Torino
011 571 6652/7 | relazioni.esterne@to.camcom.it | [www.to.camcom.it/comunicatistampa](http://www.to.camcom.it/comunicatistampa)

