



OGGETTO: VARIE

TITOLO: CONTRATTO ESECUTIVO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI TECNICI E DI SUPPORTO ALL'ADOZIONE DEL CLOUD E PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (ID 2652 - LOTTO 2) – VALORE MASSIMO STIMATO DEL CONTRATTO ESECUTIVO € 709.813,95 IVA INCLUSA

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE,
DIRIGENTE DELL'AREA ORGANIZZAZIONE E PERSONALE**

VISTI

- lo Statuto dell'Unioncamere approvato con D.M. dell'11 maggio 2021, pubblicato sulla G.U. n. 120 del 21 maggio 2021;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", come integrato e modificato dal D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209;
- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici", le cui disposizioni, ai sensi dell'art. 226, comma 2, continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso;
- la delibera dell'Assemblea n. 13 del 29 ottobre 2024 che ha approvato le linee annuali dell'attività e il bilancio di previsione 2025 di Unioncamere;
- i poteri di spesa dei singoli dirigenti e le procedure, disciplinati negli ordini di servizio n. 1/2009, n. 2/2010 e s.m.i.;
- l'ordine di servizio n. 2 del 7 febbraio 2025 relativo all'individuazione dei dipendenti di Unioncamere in grado di assolvere alle funzioni di RUP;
- la determinazione del Segretario generale n. 126 del 14 maggio 2025 relativa all'aggiornamento del programma triennale degli acquisiti di beni e servizi;

CONSIDERATO CHE

- con delibera dell'Ufficio di presidenza del 15 maggio 2024 è stata condivisa l'iniziativa progettuale volta all'attivazione di un *Customer Relationship Management* (di seguito anche solo "CRM"), evoluto ed unico di sistema e l'impianto realizzativo della stessa;
- a tal fine, per la realizzazione della piattaforma, l'Ente ha ritenuto di aderire all'Accordo Quadro, messo a disposizione da Consip S.p.A., per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud e PMO (Lotto 2), aggiudicato al RTI Business Integration Partners - McKinsey & Company Inc. Italy - Arthur D. Little S.p.A. (di seguito anche solo "RTI");
- con determinazione dirigenziale n. 294/2024 è stato disposto di procedere alla sottoscrizione del contratto esecutivo con il RTI per un importo massimo stimato di € 770.048,80 IVA esclusa (€ 939.459,53 IVA inclusa);



- il contratto esecutivo è stato sottoscritto in data 5 agosto 2024;
- l'erogazione del servizio è avvenuta sulla base di appositi ordinativi di fornitura, formalizzati in corso di esecuzione e in attuazione dei quali l'Ente ha portato avanti, con il supporto del RTI, la customizzazione di una prima serie di processi di relazione tra Camere ed imprese, ha avviato l'integrazione tra la piattaforma, il Registro Imprese e le principali piattaforme digitali di Sistema e, da ultimo, ha avviato una terza wave di migrazione destinata ad aumentare ulteriormente il numero di enti aderenti alla piattaforma, evolverne le funzionalità, estendere il perimetro di integrazione con ulteriori piattaforme, incrementare la platea di *stakeholder* presente sul CRM e valorizzare al massimo il patrimonio informativo di riferimento;
- occorre ora dar corso ad una serie di attività dirette ad assicurare il coordinamento di tutti gli interventi successivi alla realizzazione della strategia di migrazione in cloud del CRM, ivi comprese iniziative di sensibilizzazione e formazione volte alla corretta adozione della piattaforma in Cloud;
- occorre, altresì, avviare la definizione delle strategie di implementazione in Cloud di una piattaforma per i servizi comuni del sistema camerale attraverso la creazione di un Digital Workplace, quale ambiente di lavoro digitale unico realizzato mediante tecnologie cloud low code/no code e algoritmi di intelligenza artificiale, che permettano di migliorare la comunicazione e la collaborazione tra i dipendenti delle CCIAA e le società di sistema nell'ambito dell'erogazione dei servizi comuni;
- il plafond di cui al contratto esecutivo sottoscritto in data 5 agosto 2024 è terminato;
- per l'erogazione dei suddetti servizi occorre, quindi, procedere con una nuova adesione al citato Accordo quadro attraverso l'affidamento al RTI di un contratto esecutivo, alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo quadro medesimo;
- a tal fine, in data 26 maggio 2025, Unioncamere ha trasmesso al RTI e a Consip S.p.A. il proprio "Piano dei fabbisogni", di cui al paragrafo 2.3.3 del citato Capitolato tecnico generale, recante i servizi da acquisire, le indicazioni di tipo progettuale e quantitativo, le modalità tecniche ed operative per l'erogazione dei servizi, nonché l'importo massimo stimato e la durata degli stessi;
- in data 11 giugno 2025, sulla base del Piano dei Fabbisogni, il RTI ha trasmesso a Unioncamere il "Piano operativo" (all. 1), di cui al paragrafo 2.3.4 del citato Capitolato tecnico generale, recante una proposta tecnico-economica secondo le modalità tecnico-operative e i corrispettivi unitari previsti nell'Accordo Quadro, per un importo massimo stimato di € 581.814,72 IVA esclusa e per una durata pari a 12 mesi;
- il suddetto importo costituisce un plafond massimo di spesa per l'attivazione di prestazioni, attraverso specifici ordinativi di fornitura, entro il termine di efficacia del contratto esecutivo che sarà stipulato;
- il suddetto importo ha la sola la funzione di indicare il limite massimo delle prestazioni ed ha carattere presuntivo con la conseguenza che Unioncamere, con la sottoscrizione del contratto esecutivo, non assume alcun obbligo in ordine al raggiungimento dell'importo complessivo dello stesso e parimenti non è vincolata a stipulare, nel periodo di relativa durata, ordinativi di fornitura che ne esauriscono, in tutto o in parte, l'oggetto;
- in particolare, Unioncamere potrà - entro il perimetro negoziale innanzi richiamato - attivare, nel corso del tempo, sulla base del reale fabbisogno dell'Ente e nei limiti delle disponibilità di bilancio, degli ordinativi di fornitura nell'ambito dei quali saranno dettagliati gli aspetti economici, temporali e



operativi di erogazione della stessa e previa adozione, per ciascun ordine, di apposito provvedimento amministrativo di relativo affidamento al RTI;

- esaminato il Piano operativo occorre procedere, in ottemperanza al parag. 2.3.4 del citato Capitolato tecnico generale, alla relativa approvazione e, contestualmente, alla sottoscrizione del contratto esecutivo per un importo massimo stimato di € 581.814,72 IVA esclusa;
- versandosi nella fattispecie di cui all'art. 32, comma 3, dell'Allegato II.14 al D.Lgs. n. 36/2023, occorre procedere alla nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto;
- a garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi nascenti dall'Accordo quadro e dai contratti esecutivi, il RTI ha costituito apposita garanzia definitiva nei confronti di Consip S.p.A. e delle amministrazioni aderenti;

DETERMINA

- di approvare, in ottemperanza al parag. 2.3.4 del Capitolato tecnico generale relativo all'Accordo quadro di cui in narrativa, il Piano operativo (all. 1) trasmesso in data 11 giugno 2025 dal RTI Business Integration Partners - Mckinsey & Company Inc. Italy - Arthur D. Little S.p.A.;
- di procedere alla sottoscrizione del contratto esecutivo (all. 2) con il suddetto RTI per un importo massimo stimato di € 581.814,72 IVA esclusa (€ 709.813,95 IVA inclusa) e per una durata pari a 12 mesi;
- che le prenotazioni contabili verranno effettuate con i successivi provvedimenti di affidamento al RTI in relazione agli ordinativi di fornitura che l'Ente intenderà perfezionare;
- che l'incarico di direttore dell'esecuzione del contratto è ricoperto dal Dr. Francesco Vernaci;
- di avviare la procedura di richiesta del CIG, trattandosi di servizio soggetto al regime della tracciabilità dei flussi finanziari;
- di procedere ai sensi dell'art. 28, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, alla trasmissione alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici delle informazioni e dei dati relativi all'affidamento oggetto della presente determinazione.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Alberto Caporale