



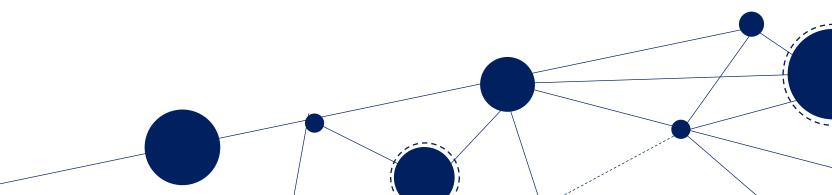
# Un anno di servizi, progetti e innovazione

Il Rapporto 2025 racconta il contributo concreto del Sistema camerale allo sviluppo del Paese, attraverso dati, iniziative e risultati che parlano di imprese, territori e persone.

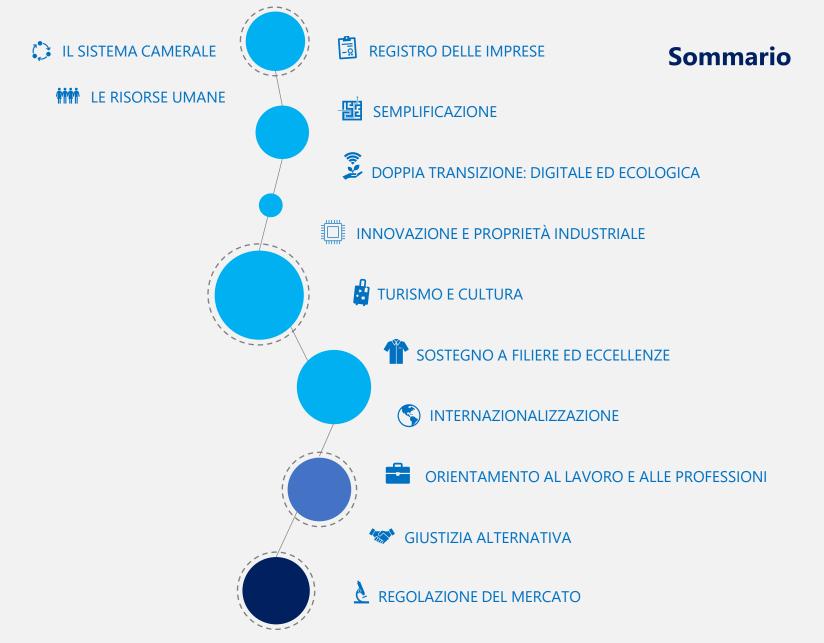
Si tratta di un estratto del più ampio set di dati e informazioni raccolti annualmente nell'ambito dell'Osservatorio camerale, campagna di rilevazione rientrante nel Sistema statistico nazionale (SISTAN) e che alimenta, tra le altre cose, la Relazione generale che il Ministero delle imprese e del Made in Italy presenta ogni anno al Parlamento.

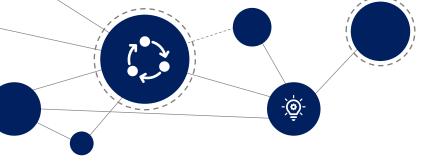
Frutto di un monitoraggio capillare e costante, questo documento raccoglie le evidenze più significative dell'attività svolta nel 2024, integrando alcune specifiche misure grazie ad acquisizioni massive effettuate con il supporto di strutture di sistema (Infocamere, Dintec, Centro studi Tagliacarne).

Si tratta di un patrimonio informativo unico nel panorama della Pubblica Amministrazione, che non solo fotografa le performance del sistema, ma stimola riflessioni strategiche e offre uno strumento utile per comprendere il valore generato. Un racconto corale che testimonia la capacità delle Camere di commercio di fare rete, innovare e sostenere la crescita economica.



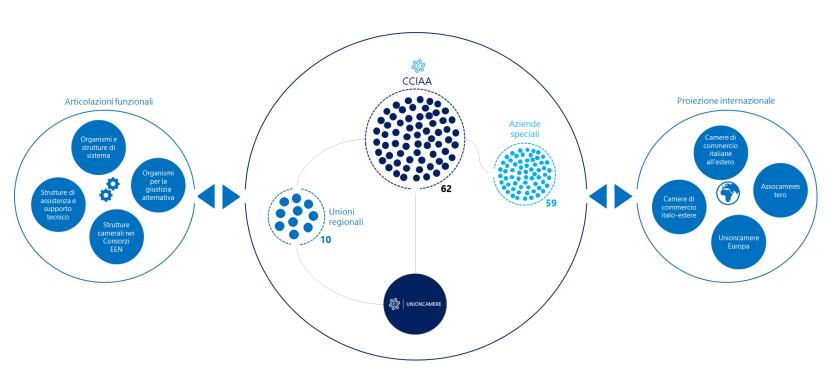






## **IL SISTEMA CAMERALE**

Siamo un sistema a rete con nodi territoriali, articolazioni funzionali e poli di competenze tecniche e specialistiche



#### **LE RISORSE UMANE**

Operiamo con professionalità mature e qualificate per generare valore e servizi per le imprese



20-29 anni

30-39 anni

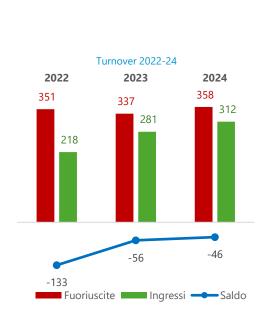
40-49 anni

2,3%

7,1%

15,3%

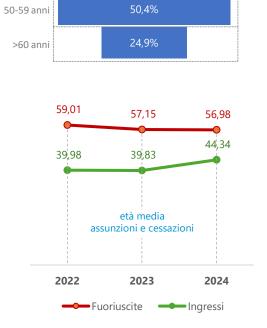


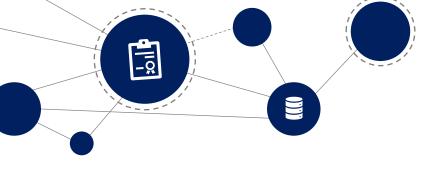


53,8

età media dei

dipendenti camerali





#### **REGISTRO DELLE IMPRESE**

Governiamo la piattaforma che assicura trasparenza e certezza all'economia italiana

### 5,5 mln

pratiche evase (a esclusione di deposito bilanci, pratiche annullate, pratiche respinte)

## 5,2 gg

tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche

86%

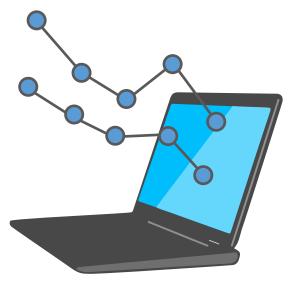
pratiche evase entro 5gg

## 30,7 mln

visure erogate on-line (+19,0%)

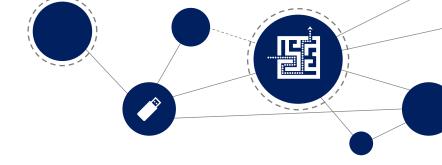
#### 209.000

documenti erogati in inglese (+14,0%)



#### **SEMPLIFICAZIONE**

Siamo protagonisti nello sforzo corale per ridurre gli oneri burocratici delle PMI e trasformare il rapporto con la Pubblica Amministrazione



521.657

strumenti digitali rilasciati o rinnovati\*

2,8 mln

imprese aderenti al Cassetto digitale al 31.12 1,2 mln

pratiche inviate attraverso il portale impresainungiorno.gov

56,2

grado desione sulle imprese attive

4.095

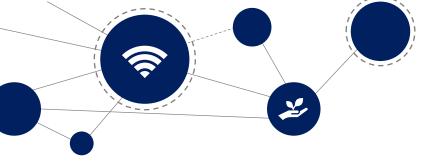
51,9%

Comuni aderenti al SUAP camerale

incidenza sul totale Comuni\*\*



(\*) Gli strumenti digitali rinnovati sono rilevati tramite l'Osservatorio camerale (\*\*) Per il numero totale Comuni la fonte è ISTAT



# **DOPPIA TRANSIZIONE: DIGITALE ED ECOLOGICA**

Guidiamo le PMI nella sfida cruciale per diventare più digitali e green

23.791

assessment condotti dai PID

1.399

incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella doppia transizione 1.262

eventi (seminari, webinar, ecc.) di informazione e sensibilizzazione organizzati dai PID

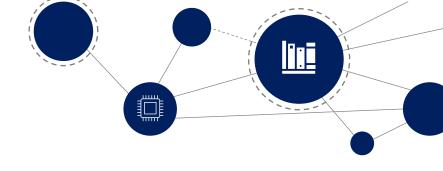
110.479

partecipanti agli eventi organizzati dai PID



### INNOVAZIONE E PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Agiamo come un catalizzatore per rafforzare i collegamenti con la Ricerca e contribuiamo a proteggere il capitale intellettuale italiano





utenti dei PIP - Punti di informazione brevettuale

9.017

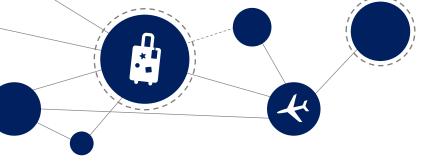
(+16,6%)

9.496

utenti dei PATLIB - Centri di documentazione brevettuale (+20,4%) 53.078

utenti degli Uffici Marchi e Brevetti (-6,5%)

Fonte: Osservatorio camerale



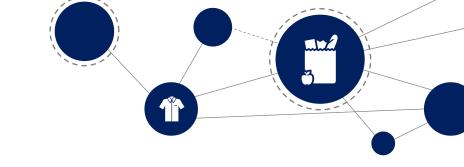
### **TURISMO E CULTURA**

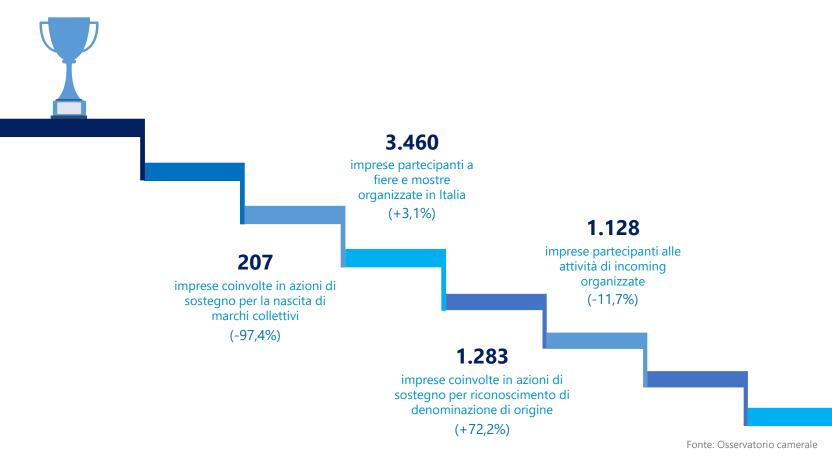
Con centinaia di iniziative, esercitiamo un ruolo aggregante nei territori e valorizziamo l'identità locale

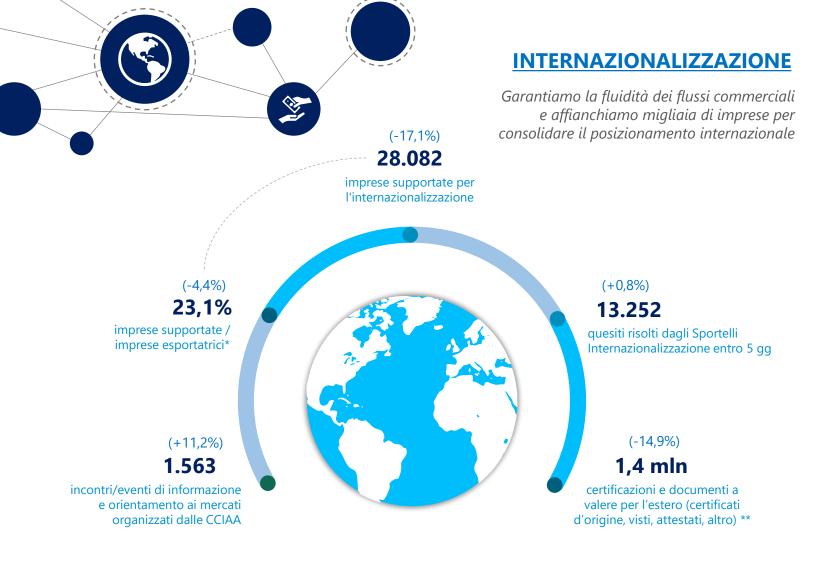


# SOSTEGNO A FILIERE ED ECCELLENZE

Aiutiamo le imprese ad aggregarsi per fare massa critica, tutelando le produzioni di qualità e le identità collettive







<sup>(\*)</sup> Le imprese esportatrici sono un'elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT

# ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

Affrontiamo il crescente mismatch professionale e orientiamo migliaia di studenti, investendo sul capitale umano e sostenendo la creazione di nuove imprese

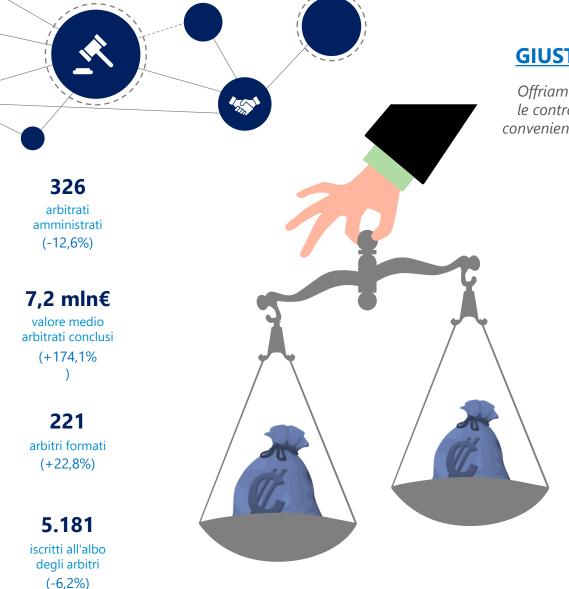


2.090

imprese coinvolte nei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento 7.632

colloqui personalizzati ai fini della creazione di impresa





#### **GIUSTIZIA ALTERNATIVA**

Offriamo percorsi rapidi per risolvere le controversie, assicurando certezza, convenienza e soddisfazione delle parti

12.090

mediazioni e conciliazioni gestite (-5,2%)

175.234€

valore medio mediazioni e conciliazioni (+1%)

1.060

mediatori e conciliatori formati (+1,1%)

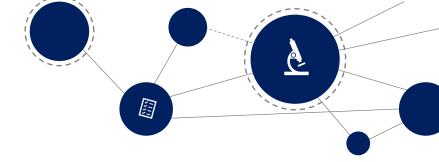
2.801

iscritti all'elenco mediatori e conciliatori (-17,1%)

Fonte: Osservatorio camerale

#### **REGOLAZIONE DEL MERCATO**

Tuteliamo l'integrità e la fiducia nel mercato e forniamo un sostegno cruciale per affrontare le crisi in un contesto di incertezza



8.851

istanze di cancellazione/sospensione protesti evase

4,5 gg

tempi medi di lavorazione delle istanze

76,8%

istanze evase entro 5gg



16.757

ispezioni in materia di metrologia legale\* (+25%)

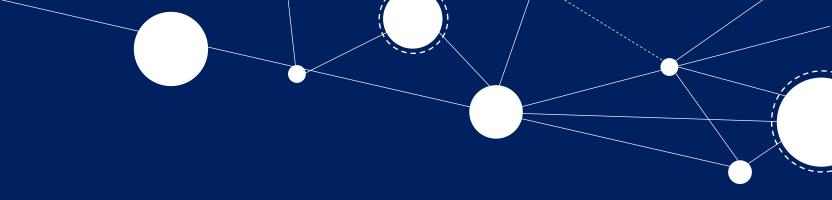
3.014

procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento\* (+36,3%)

81.891

ordinanze di ingiunzione e archiviazione emesse dall'Ufficio Sanzioni (+37%)







Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma

https://www.unioncamere.gov.it/











