



Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento dei servizi per la realizzazione di modelli econometrici previsionali, per l'elaborazione dati e rilevazioni che hanno come oggetto il mercato del lavoro – CIG BAD028A72B – CIG BAD028B7FE – CIG BAD028C8D1

Chiarimenti

Quesiti generali

Quesito n. 1

In merito al requisito di capacità tecnico-professionale (Par. 7.3 lett. A) del Disciplinare), si chiede di chiarire cosa si intenda esattamente per contratti "analoghi". Si chiede conferma che siano considerati idonei contratti che, pur non recando lo stesso identico codice CPV dell'appalto, abbiano ad oggetto servizi affini di contact center, somministrazione di indagini demoscopiche o elaborazione dati statistici (a seconda del lotto).

Risposta al quesito n. 1

Secondo costante giurisprudenza, il concetto di servizio analogo va inteso non come identità, ma come mera similitudine tra prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante è l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità (Cons. Stato, sez. V, sent. n. 4815 del 3 giugno 2025). La nozione di servizi analoghi, in altri termini, è quella di servizi afferenti al medesimo settore imprenditoriale o professionale (Consiglio di Stato, sez. V, sent. n. 186 del 5 gennaio 2024). In applicazione di questi principi, si ritiene che qualora i servizi resi dal concorrente siano comunque afferenti al settore imprenditoriale oggetto di appalto, potranno essere reputati idonei a soddisfare il possesso del requisito.

Quesito n. 2

Con riferimento ai Livelli di Servizio indicati nel Capitolato e alle relative penali per ritardato adempimento (art. 19), si chiede di confermare che, qualora il ritardo nella consegna degli output sia generato da cause di forza maggiore o da ritardi di terzi non imputabili all'aggiudicatario (es. ritardata fornitura delle basi dati INPS/ISTAT da parte di Unioncamere), le tempistiche di consegna (SLA) vengano automaticamente riproporzionate senza applicazione di penali.

Risposta al quesito n. 2

Si conferma, presupponendo l'applicazione delle penali l'imputabilità dell'inadempimento in capo all'operatore economico affidatario.

Quesito n. 3

Si chiede di confermare che le figure professionali richieste non debbano essere obbligatoriamente assunte con contratto di lavoro subordinato (dipendenti), ma che l'aggiudicatario (o i membri del RTI) possano avvalersi di professionisti esterni/freelance legati alle aziende partecipanti da appositi contratti di collaborazione o incarico professionale, purché impiegati in via esclusiva sul progetto per i giorni previsti.

Risposta al quesito n. 3

Si conferma.

Quesito n. 4

Considerando che le banche dati amministrative e statistiche di input verranno fornite all'aggiudicatario solo nel corso dell'esecuzione del contratto e sotto vincolo di segreto



statistico, si chiede di confermare che eventuali gravi e strutturali anomalie, corruzioni o incompletezze dei dati di origine forniti (tali da non poter essere sanate con le ordinarie procedure di *data cleaning* e controllo qualità previste a capitolato) che dovessero inficiare o ritardare l'elaborazione degli output, non comporteranno l'applicazione di penali per ritardo o la contestazione di inadempimento per mancato raggiungimento del risultato a carico dell'aggiudicatario.

Risposta al quesito n. 4

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2.

Si precisa tuttavia che i problemi riscontrati nelle banche dati possono essere portati a giustificazione di un ritardo o di un inadempimento se dipendono da corruzione o assenza delle informazioni e in nessun caso se le procedure per il trattamento del dato dovessero essere ritenute troppo complesse oppure onerose per l'aggiudicatario.

Quesito n. 5

Nel disciplinare si scrive che *"i curriculum vitae delle figure professionali impiegate nell'esecuzione del servizio, contenenti informazioni anagrafiche, titolo di studio, durata e qualità dell'impegno professionale dettagliata attraverso la descrizione delle più importanti esperienze inerenti all'oggetto dell'appalto. I curriculum vitae sono: [...] contenuti entro 5 (cinque) facciate;"* si chiede di specificare se ciascun curriculum non debba avere più di 5 facciate oppure se l'insieme dei CV nel loro complesso non debbano superare le 5 facciate.

Risposta al quesito n. 5

Si conferma che il limite del numero di pagine è riferito a ciascun curriculum e non ai curricula complessivamente considerati.

Quesito n. 6

Si chiede di specificare se in relazione ai vincoli richiesti in termini di numero di pagine (ad esempio, offerta tecnica entro le 60 facciate, relazione del gruppo di lavoro entro le 4 facciate; etc.) si possano escludere dal conteggio delle facciate le copertine dei documenti e l'indice.

Risposta al quesito n. 6

Si conferma che dal conteggio del numero di pagine risultano esclusi l'indice e la copertina.

Quesito n. 7

È previsto un periodo di affiancamento con il precedente aggiudicatario? Se sì, di quale durata e con quali obblighi reciproci? Il precedente fornitore è tenuto a cedere codice sorgente, modelli addestrati e documentazione tecnica?

Risposta al quesito n. 7

Non è previsto un periodo di affiancamento con il precedente aggiudicatario. Il precedente fornitore non è tenuto a cedere codice sorgente e/o documentazione tecnica sui modelli addestrati. Si può comunque sempre fare riferimento ai materiali presenti sul sito di Excelsior che includono output, classificazioni e metodologia generale.

Quesito n. 8

Con riferimento alla pagina 28 del disciplinare di gara e in relazione alla presentazione di "un documento riepilogativo relativo al Gruppo di Lavoro, redatto con i medesimi criteri indicati nel precedente punto e contenuto entro 4 (quattro) facciate, riportante per ciascun profilo la tipologia ed il n° di esperienze maturate coerenti con il curriculum presentato" si richiede se: a) con il termine "esperienze" da conteggiare si intende:

- il numero di contratti per i quali ciascun profilo ha lavorato.



o in alternativa

- il numero di attività/prodotti ai quali ciascun profilo ha lavorato?
- b) le esperienze da conteggiare sono solo quelle che è stato possibile indicare nei curriculum vitae o se possono essere conteggiate anche le esperienze coerenti con l'oggetto dell'appalto che per ragioni di spazio non siano state elencate nel curriculum vitae di 5 pagine.

Risposta al quesito n. 8

a) La richiesta di riportare nei CV le esperienze maturate è funzionale alla valutazione della qualità e della specificità dell'esperienza dei profili professionali che si intende impiegare nell'appalto. Un singolo contratto può comprendere diverse attività e quindi per dettagliare le esperienze è utile descrivere la tipologia d'esperienza, accompagnata da una descrizione delle attività e indicare il numero di contratti/progetti svolti su quel tema.

b) Le esperienze prese in considerazione saranno esclusivamente quelle desumibili dai CV, nel formato indicato nel Disciplinare di gara.

Quesito n. 9

In riferimento al Disciplinare di gara, paragrafo 16, secondo cui l'offerta economica contiene il ribasso unico percentuale offerto sull'importo a base d'asta, nonché al paragrafo 3, che indica per ciascun Lotto l'importo a base d'asta e i costi della sicurezza da interferenze pari a euro 0,00, si richiede di confermare se, in relazione alla presente procedura, non sia prevista l'indicazione separata dei costi della manodopera e il riferimento a un specifico CCNL.

Risposta al quesito n. 9

Si conferma.

Quesito n. 10

In riferimento al Disciplinare di gara, paragrafo 15, secondo cui l'Offerta tecnica deve contenere, con riguardo al sub-criterio di valutazione 3.1, i curricula vitae delle figure professionali impiegate nell'esecuzione del servizio, si chiede se anche i curricula vitae dei n. 15 operatori previsti per il Lotto 3 debbano essere prodotti e allegati in sede di offerta tecnica.

Risposta al quesito n. 10

Si conferma. Si rinvia al quesito n. 8 del Lotto 3.

Quesito n. 11

In riferimento al Disciplinare di gara, paragrafo 15, secondo cui l'Offerta tecnica deve contenere, con riguardo al sub-criterio di valutazione 3.1, i curricula vitae delle figure professionali impiegate nell'esecuzione del servizio nonché un documento riepilogativo relativo al Gruppo di Lavoro, si richiede se i curricula vitae debbano essere allegati all'offerta tecnica come documento separato, oppure inseriti all'interno dell'offerta tecnica stessa.

Risposta al quesito n. 11

L'offerta tecnica contiene sia i curriculum vitae delle figure professionali impiegate nell'esecuzione del servizio e il documento riepilogativo relativo al Gruppo di Lavoro, sia la relazione descrittiva degli elementi di cui ai sub-criteri di valutazione inerenti 1, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 3.2 delle Tabelle contenute al paragrafo 17.1, sia gli altri documenti indicati al parag. 15 del Disciplinare di gara. Si tratta, dunque, di documenti distinti.



Quesiti Lotto 1
Quesito n. 1
Si conferma che la granularità temporale per le previsioni di breve termine è trimestrale per l'output a) e mensile per l'output b) dell'Azione 2 (pag. 11 del Capitolato)?
Risposta al quesito n. 1
Si precisa che, in riferimento a quando richiesto nel Capitolato Tecnico Lotto 1 Azione 2 riguardanti le modellistiche a breve termine per le previsioni mensili, i livelli di servizio degli output a) e b) sono rispettivamente a base trimestrale e mensile. In particolare, per quanto riguarda il prodotto a) dovrà essere condiviso con Unioncamere un calendario degli aggiornamenti che sia funzionale anche rispetto l'aggiornamento delle banche dati delle variabili esogene individuate dall'aggiudicatario stesso nonché per le uscite in termini di eventi collegati alle forniture in capo all'aggiudicatario che risultano come input per i servizi di altri Lotti.
Quesito n. 2
Qual è la durata prevista per l'Azione 1 e l'Azione 2 nella pianificazione complessiva del progetto?
Risposta al quesito n. 2
La durata complessiva delle Azioni 1 e 2 del Lotto 1 decorre dal momento dell'aggiudicazione fino a dicembre 2027 (si stimano 18 mesi da luglio 2026 a dicembre 2027), con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi da gennaio a dicembre 2028.
Quesito n. 3
I 10 giorni di calendario per il completamento dell'output a) dell'Azione 1 (pag. 9 del Capitolato Tecnico) sono da intendersi a lavoro ultimato, ossia una volta che il modello è stato implementato nella sua versione definitiva?
Risposta al quesito n. 3
I 10 giorni di calendario vengono calcolati dalla data di fornitura da parte della Stazione Appaltante all'Impresa Aggiudicataria dei materiali di input per l'esecuzione dell'Azione 2 (cfr.: "Azione 2, Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria: rielaborazioni statistiche dei dati di archivi amministrativi su imprese e occupazione e relativi aggiornamenti, con granularità compatibile rispetto i domini richiesti dalle stime (settori Excelsior in combinazione, nazionale, regionale e ripartizionale), distintamente per i flussi dei contratti di natura dipendente (tempo determinato e indeterminato) e di collaborazione su base mensile, che si renderanno disponibili nel corso del contratto, sotto i vincoli della privacy e del segreto statistico previsti dalla normativa vigente e con le relative istruzioni"). Quindi già dalla prima elaborazione trimestrale richiesta il prodotto dovrà essere funzionale alle attività. Si precisa che, essendo il prodotto virtualmente utile alla realizzazione dei prodotti di Azione 2, indipendentemente dalla scadenza formalmente prevista per l'output a) dell'Azione 1, è bene che detto output sia realizzato in modo da essere funzionale alle attività previste nelle azioni successive.
Quesito n. 4
In quale infrastruttura devono essere allenati i modelli e con quali risorse computazionali?
Risposta al quesito n. 4
Tali scelte sono rimesse alla valutazione dell'impresa aggiudicataria. Eventuali modalità di elaborazione indicate nel Capitolato Tecnico hanno scopo esemplificativo.
Quesito n. 5



I 20 giorni di calendario per il completamento dell'output a) dell'Azione 2 e i 5 giorni di calendario per l'output b) dell'Azione 2 (pag. 11 del Capitolato) sono da intendersi a lavoro ultimato, ossia una volta che il modello è stato implementato nella sua versione definitiva?

Risposta al quesito n. 5

I 20 giorni di calendario previsti per il completamento dell'output a) dell'Azione 2 vengono calcolati dalla data di fornitura da parte della Stazione Appaltante all'Impresa Aggiudicataria dei materiali di input per l'esecuzione dell'Azione 2 (cfr.: "Azione 2, *Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria: rielaborazioni statistiche dei dati di archivi amministrativi su imprese e occupazione e relativi aggiornamenti, con granularità compatibile rispetto i domini richiesti dalle stime (settori Excelsior in combinazione, nazionale, regionale e ripartizionale), distintamente per i flussi dei contratti di natura dipendente (tempo determinato e indeterminato) e di collaborazione su base mensile, che si renderanno disponibili nel corso del contratto, sotto i vincoli della privacy e del segreto statistico previsti dalla normativa vigente e con le relative istruzioni*"). Quindi già dalla prima elaborazione trimestrale richiesta il prodotto dovrà essere funzionale alle attività. I 5 giorni di calendario previsti per il completamento dell'output b) dell'Azione 2 vengono calcolati dalla data di fornitura da parte della Stazione Appaltante all'Impresa Aggiudicataria dei materiali di input per l'esecuzione dell'Azione 2 (cfr.: "Azione 2, *Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria: database/report contenenti le variabili anticipatorie (flussi stimati attraverso l'indagine dalle stime campionarie classiche tipo Horvitz-Thompson quali variabili anticipatorie e/o indici derivati) e indicatori specifici sui quali Unioncamere prevede delle modellizzazioni ad hoc indicatori raccolti attraverso l'indagine mensile (quali per esempio i flussi con difficoltà di reperimento), con granularità compatibile ai domini richiesti dalle stime (settori Excelsior in combinazione, nazionale, regionale e ripartizionale), desunte delle indagini mensili storicizzate e di quelle che verranno realizzate nel corso del contratto, queste ultime verranno messe a disposizione con cadenza mensile a 5 giorni dalla fine dell'indagine mensile di Excelsior*"). Quindi già dalla prima elaborazione mensile richiesta il prodotto dovrà essere funzionale alle attività.

Quesito n. 6

A pag. 16 del Capitolato si dice che la granularità temporale per le previsioni di medio termine è semestrale; perché invece a pag. 12 si dice che è annuale?

Risposta al quesito n. 6

Si specifica che a pag. 12 si fa riferimento alla granularità delle modellistiche, mentre a pag. 16 alla cadenza delle forniture. Si precisa che per le previsioni sui fabbisogni occupazionali a medio termine è previsto un aggiornamento nel 2026 e due aggiornamenti nel 2027 entro il mese di giugno ed entro la prima decade di novembre, secondo un piano temporale delle attività che sarà definito e concordato con Unioncamere, come definito nei livelli di servizio dell'Azione 3 del Lotto 1. Si specifica che la granularità richiesta per le modellistiche a medio termine è annuale, ovvero che la stima per il quinquennio sia dettagliata per ciascun anno di previsione.

Quesito n. 7

Qual è la profondità dei dati storici disponibili per l'allenamento dei modelli di breve termine e per quelli di medio termine?

Risposta al quesito n. 7

I dati che verranno messi a disposizione dalla stazione appaltante per il modello a breve termine risalgono retroattivamente al massimo fino al 2014. Per quanto riguarda il modello



a Medio Termine, poiché per la parte di Expansion può contare sui dati pubblici di Contabilità Nazionale, dovrà essere onere dell'aggiudicatario stesso creare la banca dati. Anche per quanto riguarda la componente di Replacement, l'Impresa Aggiudicataria potrà fare riferimento a banche dati pubbliche. Se viceversa si vogliono valorizzare i dati INPS, verrà fornita una matrice di dati statistici riferita ai dati più aggiornati disponibili contenente i numeri relativi alle coorti di lavoratori. Si precisa inoltre che i dati INPS a disposizione sono relativi ai soli contratti di natura privata dei dipendenti e dei collaboratori e che i dati sulle uscite relative ai dipendenti sono disponibili dal 2016.

Quesito n. 8

Quali sono le principali carenze dei modelli attualmente adottati?

Risposta al quesito n. 8

Le principali criticità da affrontare e risolvere possono essere sintetizzate come segue:

- la numerosità dei modelli da addestrare;
- la pluralità delle tecniche da testare;
- la ricerca di variabili esogene anticipatorie;
- lo sfruttamento delle esogene ottenute dalle indagini mensili;
- lo studio dei possibili scenari del medio termine;
- l'analisi d'impatto dei principali macrotrend;
- il confronto Delphi per le valutazioni delle previsioni;
- in generale coniugare il processo interno al lotto con gli output da produrre, anche per altri lotti.

Quesito n. 9

L'output c) dell'Azione 3 serve per le previsioni relative al primo semestre del modello di medio termine, cioè per l'output b) dell'Azione 3 (pag. 17 del Capitolato). Per la previsione relativa al primo semestre del 2027, tali dati dovrebbero quindi essere forniti prima dell'inizio del semestre. Perché invece la scadenza per l'output c) dell'Azione 3 è il 15 giugno 2027 (pag. 17 del Capitolato)?

Risposta al quesito n. 9

Le attività previste nell'output c) dell'Azione 3 sono funzionali alla realizzazione del prodotto b) della medesima Azione per l'edizione del I semestre dell'anno, la cui prima release è programmata entro il 15 giugno. Si specifica che l'oggetto delle previsioni è sempre il periodo a medio termine, un quinquennio di previsione che verrà concordato con Unioncamere (ultima pubblicazione è relativa al quinquennio 2025-2029).

Quesito n. 10

Il panel di esperti per la metodologia Delphi deve essere individuato e gestito dall'aggiudicatario, o Unioncamere fornisce una lista di esperti già disponibili?

Risposta al quesito n. 10

È onere dell'impresa aggiudicataria fornire e ingaggiare (eventualmente a sue spese) almeno 5 esperti tra una rosa di candidati. Si veda a tale proposito a pag. 14 punto (i): *“l'individuazione dei membri del comitato Delphi, che dovrà comprendere esperti del mercato del lavoro in grado di esprimere in termini quantitativi e/o qualitativi dei giudizi di merito rispetto i temi degli impatti futuri sul mercato del lavoro rispetto gli scenari e le previsioni contestualizzate nei modelli proposti e considerando i macro-trend in atto. La società affidataria dovrà proporre e ingaggiare autonomamente almeno 5 esperti (tra una rosa di nominativi), i restanti membri del Comitato verranno individuati da Unioncamere che comunque valida tutti i componenti del comitato”*. Si faccia anche riferimento a pag. 17



<p>a proposito della descrizione del prodotto c), ed i livelli di servizio del prodotto stesso (“Il prodotto previsto al punto c), la cui prima consegna sarà prevista nel 2027, si dovrà sviluppare secondo un piano temporale delle attività che sarà definito e concordato con Unioncamere e dovrà essere completato entro il 15 di giugno in modo da risultare funzionale al prodotto b) della presente Azione”) che esplicitano di concerto con Unioncamere la natura del prodotto che include anche i 5 nominativi di esperti del mercato del lavoro. Si precisa altresì che i restanti eventuali ulteriori componenti saranno individuati da Unioncamere.</p>
Quesito n. 11
<p>Quante iterazioni del questionario Delphi sono attese per ciascun ciclo previsionale? Esiste un numero minimo/massimo di round concordato?</p>
Risposta al quesito n. 11
<p>Il processo operativo attraverso il quale verrà svolta la metodologia Delphi è descritto nelle pagine 14-15 del Capitolato Tecnico e prevede un primo giro per la “la redazione di un primo rapporto contenente la presentazione del Delphi corredata dalle informazioni principali da porre all’attenzione sulle ipotesi a supporto della modellistica e relativi esiti, nonché le questioni poste in essere in ambito quali/quantitativo da raccogliere attraverso un primo questionario” (si veda il punto (iii) a pag. 15) e un secondo giro nel quale verranno discussi gli esiti del primo ciclo come descritto nei punti da (iv) a (vi) a pag. 15.</p>
Quesiti Lotto 2
Quesito n. 1
<p>I risultati delle indagini Excelsior costituiscono uno dei dati in ingresso del modello di previsione che rappresenta l’output b) dell’Azione 2 (pag. 11 del Capitolato). L’agente AI, che si basa sui dati presenti nel sito Excelsior (pag. 33 del Capitolato), in che rapporto si pone col suddetto modello?</p>
Risposta al quesito n. 1
<p>La relazione dell’agente AI, che si basa sui dati presenti nel sito Excelsior (pag. 33 del Capitolato) con il modello previsionale dell’Azione 2 (pag. 11 del Capitolato) è indiretta dato che l’agente AI valorizza complessivamente i risultati di Excelsior e quindi anche quelli del modello di previsione che contribuisce ad ottenere gli stessi.</p>
Quesito n. 2
<p>Il capitolato menziona la possibilità di adattare l’agente (Azione 9) a diverse tipologie di utenti. Quante configurazioni/profili distinti sono attesi come requisito minimo?</p>
Risposta al quesito n. 2
<p>Si rinvia al par. 4.2 del Capitolato Tecnico, punto 9 ai sensi del quale: “L’agente conversazionale sarà prioritariamente indirizzato alla comunità scientifica e alle istituzioni con particolare riferimento a fornire informazioni di supporto a decisioni “data driven” per Ministeri, Regioni e altri stakeholder (Sarà comunque considerato un valore aggiunto la possibilità di gestire configurazioni che consentano di adattare la conversazione a diverse tipologie di utenti oltre a quelli del target prioritario)”. Ciò che è previsto come valore aggiunto potrà essere oggetto di valutazione dalla Commissione giudicatrice.</p>
Quesito n. 3
<p>L’agente (Azione 9) deve gestire anche contenuti multilingua (es. per utenti istituzionali europei), o è sufficiente il solo italiano?</p>



Risposta al quesito n. 3
Si rinvia al par. 4.2 del Capitolato Tecnico, punto 9 ai sensi del quale: “...L’agente conversazionale sarà addestrato con tutta la documentazione disponibile attualmente nel sito Excelsior...”. Si evidenzia che nella versione attuale del sito sono comunque già presenti delle sezioni in lingua inglese. Ciò che è previsto come valore aggiunto potrà essere oggetto di valutazione dalla Commissione giudicatrice.
Quesito n. 4
(Azioni 1.6-1.7) Qual è il volume attuale stimato di Web Job Vacancies raccolte mensilmente dal sistema Excelsior? Ordine di grandezza: decine di migliaia, centinaia di migliaia, milioni?
Risposta al quesito n. 4
Il numero delle Web Job Vacancies raccolte mensilmente, facendo parte degli output previsti dal Lotto 2, è un contenuto che verrà esplicitato dall’impresa aggiudicataria. Nel corso della gestione storica di questo tipo di forniture all’interno del progetto Excelsior, il numero si aggirava mediamente intorno alle 120-150mila.
Quesiti Lotto 3
Quesito n. 1
Considerata l’elevata specializzazione delle attività previste, si chiede cortesemente di voler dettagliare il perimetro di 'analogia' richiesto. In particolare, si chiede di confermare se: per il Lotto 3: possano essere considerati analoghi i servizi di rilevazione statistica tramite interviste, indagini di mercato, anche se aventi ad oggetto tematiche differenti dal mercato del lavoro. Tale precisazione risulterebbe preziosa per permettere alla scrivente di comprovare adeguatamente la propria esperienza tecnica, in coerenza con l’oggetto principale della commessa e con il principio di favorire la più ampia partecipazione di operatori economici qualificati.
Risposta al quesito n. 1
Secondo costante giurisprudenza, il concetto di servizio analogo va inteso non come identità, ma come mera similitudine tra prestazioni richieste, tenendo conto che l’interesse pubblico sottostante è l’apertura del mercato attraverso l’ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità (Cons. Stato, sez. V, sent. n. 4815 del 3 giugno 2025). La nozione di servizi analoghi, in altri termini, è quella di servizi afferenti al medesimo settore imprenditoriale o professionale (Consiglio di Stato, sez. V, sent. n. 186 del 5 gennaio 2024). In applicazione di questi principi, si ritiene che qualora i servizi resi dal concorrente siano comunque afferenti al settore imprenditoriale oggetto di appalto (rilevazioni di tipo socio-economico che hanno come oggetto le imprese di medio/grandi dimensioni), potranno essere reputati idonei a soddisfare il possesso del requisito.
Quesito n. 2
Quali sono le tempistiche effettive previste per l’avvio della fase di rilevazione? Sono previste specifiche milestone operative?
Risposta al quesito n. 2
Si rinvia al Capitolato Tecnico, Lotto 3 punto 5.2 PRINCIPI GENERALI COMUNI A TUTTE LE AZIONI: “Le tempistiche di esecuzione dell’indagine, finalizzata a concludere la wave di



rilevazione nell'arco di 16-17 giorni solari corrispondenti a 12-13 giorni lavorativi, comporta l'emissione massiva e contemporanea delle imprese facenti parte della lista del mailing PEC, con una sequenza di 2 solleciti alla partecipazione dopo il primo mailing massivo (alle sole imprese non rispondenti)".

A beneficio di ulteriore informazione si specifica che le tempistiche di avvio delle rilevazioni sono collocate tra il 15° ed il 20° giorno del mese con delle lievi variazioni dipendenti dalle collocazioni temporali dei week-end e delle festività (fanno eccezione i mesi di gennaio, agosto, settembre e dicembre per la presenza di periodi di inattività lavorativa delle imprese). Le wave hanno una durata tra i 16 ed i 17 giorni solari dipendenti dalla presenza di festività che fanno variare i giorni lavorativi. Nel corso delle rilevazioni sono previste le seguenti azioni operative a carico della gestione della piattaforma proprietaria:

- un invio massivo di PEC a tutte le imprese della lista campionaria;
- un successivo sollecito massivo via PEC alle sole non rispondenti (imprese che non hanno compilato o chiuso il questionario) dopo 5/6 giorni solari da inizio indagine;
- un ulteriore sollecito massivo via PEC alle sole non rispondenti (imprese che non hanno compilato o chiuso il questionario) a 4/6 giorni solari prima della fine dell'indagine.

La cadenza specifica in termini di date per tali eventi verrà consegnata all'impresa aggiudicataria come previsto dal Capitolato Tecnico Lotto3, Azione 1, punto 2: Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria Azione 1.

Quesito n. 3

Si conferma che le liste aggiornate delle imprese non rispondenti vengano fornite all'impresa aggiudicataria successivamente al primo contatto effettuato da Unioncamere tramite PEC? In tal caso, la fase di sollecito da parte dell'aggiudicatario ha avvio esclusivamente a valle di tale primo invio?

Risposta al quesito n. 3

Le liste delle imprese partecipanti all'indagine verranno fornite all'impresa aggiudicataria anticipatamente rispetto l'avvio della wave. Si veda il Capitolato Tecnico Lotto3, Azione 1, punto 2: *Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria Azione 1.* Le azioni di sollecito sulle imprese non rispondenti potranno avvenire a valle dell'avvio dell'indagine privilegiando quelle di maggiore dimensione, si veda a tale proposito quanto descritto in Capitolato Tecnico - Lotto3, Azione 2, *Descrizione della fase di lavoro.* Poiché le azioni di sollecito/compilazione dovranno avvenire sin dall'avvio e a favore delle imprese non rispondenti, dovranno essere messi in atto delle attività appoggiate a sistemi in grado di sincronizzare queste attività con ciò che avviene sulla piattaforma cawi con la compilazione in parte spontanea delle imprese. A tale proposito si veda il Capitolato Tecnico - Lotto3, Azione 1, *Descrizione delle fasi di lavoro, Attività 1. Adeguamento strumenti e servizi tecnici funzionali all'assistenza e rilevazione.*

Quesito n. 4

Si conferma che Unioncamere effettui due ulteriori solleciti via PEC, successivi al primo mailing massivo, rivolti alle sole imprese non rispondenti? L'impresa aggiudicataria deve operare i propri solleciti in concomitanza con tali invii? Sono previste modalità specifiche di coordinamento?

Risposta al quesito n. 4

Si veda quanto riportato nel Capitolato Tecnico, Lotto 3 punto 5.2 PRINCIPI GENERALI COMUNI A TUTTE LE AZIONI: *"Le tempistiche di esecuzione dell'indagine, finalizzata a concludere la wave di rilevazione nell'arco di 16-17 giorni solari corrispondenti a 12-13*



giorni lavorativi, comporta l'emissione massiva e contemporanea delle imprese facenti parte della lista del mailing PEC, con una sequenza di 2 solleciti alla partecipazione dopo il primo mailing massivo (alle sole imprese non rispondenti)".

Si specifica inoltre che l'impresa aggiudicataria può organizzare solleciti ed appuntamenti come ritiene opportuno ma ovviamente:

- le attività devono essere attivate e conseguite a all'interno delle date di inizio e fine wave;
- devono essere svolte a favore delle imprese non rispondenti privilegiando quelle di maggiore dimensione.

Per l'aggiornamento continuo delle imprese rispondenti/non rispondenti si veda il Capitolato Tecnico, Lotto3, Azione 1, Descrizione delle fasi di lavoro, Attività 1. Adeguamento strumenti e servizi tecnici funzionali all'assistenza e rilevazione. In particolare "1.2 System implementation", che prevede la creazione/adequamento di una piattaforma per la presa in carico e la gestione, da parte della rete di rilevazione, delle imprese obiettivo. Tale piattaforma dovrà consentire l'aggiornamento dei contatti da parte dei rilevatori nonché il monitoraggio ed il cambiamento dello stato di lavorazione della singola impresa. Dato che la rilevazione avviene, parallelamente in modalità cawi sulla piattaforma proprietaria, sarà necessaria una sincronizzazione inter-operativa con gli esiti della piattaforma in modo da proseguire le attività legate al servizio sulle sole imprese non rispondenti".

Quesito n. 5

Si conferma che:

la piattaforma CATI sia gestita dall'impresa aggiudicataria?

la piattaforma CAWI resti di proprietà e sotto il controllo di Unioncamere?

In caso affermativo, quali sono le modalità previste per l'integrazione e la sincronizzazione tra le due piattaforme (es. gestione contatti, aggiornamento stati, deduplicazione)?

Risposta al quesito n. 5

La rilevazione CATI è un'opzione scelta dal rispondente, ed è preceduta da un contatto per sollecitazione che deve sempre avvenire in maniera diretta attraverso:

- gestione delle liste delle imprese partecipanti all'indagine che verrà fornita all'impresa aggiudicataria anticipatamente rispetto all'avvio della wave contenente le informazioni anagrafiche e di contatto, il link-token per l'adesione all'indagine in modalità cawi nonché le informazioni sulla modalità di coinvolgimento/adesione delle imprese negli ultimi 12 mesi;
- ricerca dei numeri telefonici;
- presa contatto con la persona interessata all'interno dell'impresa e conseguente arricchimento dei contatti;
- sollecito alla persona interessata all'interno dell'impresa per la partecipazione all'indagine in modo diretto (CATI) o differito (CAWI con invio link-token);
- definizione appuntamento (CATI)/data di verifica(CAWI) per la compilazione/controllo compilazione secondo la modalità scelta dal rispondente.

Per la gestione e l'arricchimento dei contatti, servizio centrale del Lotto 3 e propedeutico alla gestione della rilevazione, la società deve dotarsi di una piattaforma che sia sincronizzata con le attività di rilevazione svolte parallelamente sulla piattaforma CAWI che resta ovviamente di proprietà e sotto il controllo di Unioncamere.

Tale sincronizzazione inter-operativa dovrà consentire di:

- gestire lo stato di acquisizione dell'intervista (dato che la rilevazione avviene



parallelamente in modalità spontanea cawi sulla piattaforma proprietaria);

- gestire di accessi alla piattaforma CAWI per il riversamento dei risultati delle attività CATI degli operatori.

A questo proposito si veda il Capitolato tecnico, Lotto3, Azione 1, Descrizione delle fasi di lavoro, 1. Adeguamento strumenti e servizi tecnici funzionali all'assistenza e rilevazione e Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria Azione 1.

Quesito n. 6

Il punteggio attribuito alle interviste CAWI è riconosciuto esclusivamente nei casi in cui sia effettuato un sollecito telefonico, oppure anche nel caso di invio del link tramite e-mail senza successivo contatto telefonico?

Risposta al quesito n. 6

Si veda il Capitolato tecnico, Lotto3, Azione 2, Descrizione delle fasi di lavoro.

La procedura di sollecito di un'impresa prevede:

- gestione delle liste delle imprese partecipanti all'indagine che verrà fornita all'impresa aggiudicataria anticipatamente rispetto l'avvio della wave contenenti le informazioni anagrafiche e di contatto, il link-token per l'adesione all'indagine in modalità cawi nonché le informazioni sulla modalità di coinvolgimento/adesione delle imprese negli ultimi 12 mesi;
- ricerca dei numeri telefonici;
- presa contatto con la persona interessata all'interno dell'impresa e conseguente arricchimento dei contatti;
- sollecito alla persona interessata all'interno dell'impresa (contatto) per la partecipazione all'indagine in modo diretto (CATI) o differito (CAWI con invio link-token all'email del contatto);
- definizione appuntamento (CATI)/data di verifica(CAWI) per la compilazione/controllo compilazione secondo la modalità scelta dal rispondente.

Quindi, a testimonianza dell'avvenuto diretto contatto, l'impresa aggiudicataria deve effettuare una serie di attività tracciate sui propri sistemi che contribuiscono anche ad arricchire le informazioni di contatto delle liste campionarie e vengono condivisi con la stazione appaltante. A questo proposito si veda il Capitolato tecnico, Lotto3, Azione 1, Descrizione delle fasi di lavoro, 1. Adeguamento strumenti e servizi tecnici funzionali all'assistenza e rilevazione e Materiali che saranno messi a disposizione della Impresa aggiudicataria Azione 1.

La definizione per il conseguimento del punteggio valido per la modalità CAWI è *"1 punto obiettivo per ogni impresa sollecitata che risulta poi aver compilato il questionario in modalità CAWI attraverso la piattaforma proprietaria"* e quindi, per la definizione stessa di qualità di un'attività di sollecito, da cui consegue, per la definizione di attività di sollecito, che ci deve essere un legame verificabile e tracciato con il contatto diretto con l'impresa/intervistato che trova in una successiva compilazione CAWI l'effettivo raggiungimento dell'obiettivo.

Quesito n. 7

Nel caso in cui un'impresa compili il questionario CAWI sulla piattaforma Unioncamere a seguito di un'attività di sollecito dell'impresa aggiudicataria, con quali modalità viene attribuito il relativo punteggio (punto obiettivo)? Quali evidenze o sistemi di tracciamento sono richiesti per dimostrare il nesso tra sollecito e compilazione?

Risposta al quesito n. 7



Si deve ribadire ancora che la procedura di sollecito di un'impresa prevede:

- gestione delle liste delle imprese partecipanti all'indagine che verrà fornita all'impresa aggiudicataria anticipatamente rispetto l'avvio della wave contenenti le informazioni anagrafiche e di contatto, il link-token per l'adesione all'indagine in modalità cavi nonché le informazioni sulla modalità di coinvolgimento/adesione delle imprese negli ultimi 12 mesi;
- ricerca dei numeri telefonici;
- presa contatto con la persona interessata all'interno dell'impresa e conseguente arricchimento dei contatti;
- sollecito alla persona interessata all'interno dell'impresa (contatto) per la partecipazione all'indagine in modo diretto (CATI) o differito (CAWI con invio link-token all'email del contatto);
- definizione appuntamento (CATI)/data di verifica (CAWI) per la compilazione/controllo compilazione secondo la modalità scelta dal rispondente.

Quindi, a testimonianza dell'avvenuto diretto contatto, l'impresa aggiudicataria deve effettuare una serie di attività tracciate sui propri sistemi che vengono condivisi con la stazione appaltante.

È quindi possibile verificare che la compilazione in modalità CAWI sia avvenuta in conseguenza di un'attività di sollecito tracciata e antecedente la compilazione. In assenza di queste condizioni, come descritto nel Capitolato tecnico Capitolato tecnico, Lotto3, Azione 2, Descrizione delle fasi di lavoro: "1 punto obiettivo per ogni impresa sollecitata che risulta poi aver compilato il questionario in modalità CAWI attraverso la piattaforma proprietaria" il punteggio non può essere conseguito.

Si precisa ulteriormente che per "impresa sollecitata" non si fa ovviamente riferimento all'impresa che ha ricevuto un sollecito via PEC da parte di Unioncamere attraverso la propria piattaforma proprietaria (questa attività non fa parte del Capitolato), ma si fa esplicitamente riferimento alle attività di sollecitazione facenti parte del Capitolato di Lotto 3 che devono essere adeguatamente tracciate.

Quesito n. 8

Con riferimento all'impiego di n. 15 operatori dedicati al sollecito/assistenza, si chiede se sia ammissibile presentare in sede di offerta un Profilo Standard (CV Tipo) che dettagli i requisiti di istruzione ed esperienza richiesti. Data la natura del servizio, attivabile solo post-aggiudicazione, tale modalità permetterebbe di procedere a una selezione mirata e attuale delle risorse.

Risposta al quesito n. 8

Non si conferma. Nel Disciplinare di gara viene è richiesta la presentazione, in riferimento al sub-criterio di valutazione 3.1, dei curriculum vitae delle figure professionali reali che saranno impiegate nell'esecuzione del servizio, contenenti infatti, sia le informazioni anagrafiche, che il titolo di studio, la durata e la qualità dell'impegno professionale dettagliata attraverso la descrizione delle più importanti esperienze inerenti all'oggetto dell'appalto.

Quesito n. 9

Con riferimento allo specifico requisito che prevede l'aver eseguito, negli ultimi dieci anni, almeno n. 2 contratti analoghi a quello in affidamento per il Lotto cui si partecipa, la scrivente Società formula la presente richiesta di chiarimento per garantire la corretta partecipazione e la massima concorrenzialità.

Considerata l'elevata specializzazione delle attività previste, si chiede cortesemente di



voler dettagliare il perimetro di 'analogia' richiesto. In particolare, si chiede di confermare se: Per il Lotto 3: possano essere considerati analoghi i servizi di rilevazione statistica tramite interviste, indagini di mercato, anche se aventi ad oggetto tematiche differenti dal mercato del lavoro. Tale precisazione risulterebbe preziosa per permettere alla scrivente di comprovare adeguatamente la propria esperienza tecnica, in coerenza con l'oggetto principale della commessa e con il principio di favorire la più ampia partecipazione di operatori economici qualificati.

Risposta al quesito n. 9

Si veda la risposta al quesito n. 1 della presente sezione (Quesiti Lotto 3).