

## MODALITÀ SVOLGIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

### **Modalità svolgimento colloquio**

Il colloquio consisterà

- a) nell'accertamento delle conoscenze tecnico-specialistiche per il Profilo professionale e per la Posizione "Esperto servizi amministrativi e digitali", come individuate nell'allegato 4 dell'avviso;
- b) nell'accertamento delle soft skills richieste per il Profilo professionale interessato dalla selezione, come dettagliate nell'allegato 3 dell'avviso;
- c) nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese, mediante breve conversazione in lingua e/o la traduzione di un breve testo in inglese;
- d) nell'accertamento della conoscenza delle competenze informatiche, con riferimento agli elementi di informatica di base, di Internet e dei principali programmi applicativi di *office automation*.

Il colloquio si svolgerà mediante la somministrazione di domande per ognuno degli ambiti appena sopra descritti, che comporranno i set di prova, in numero pari a quello dei candidati ammessi più due; ciascuno di tali set sarà contenuto in apposite buste bianche controfirmate sui lembi dai membri della Commissione e tra le quali ciascun candidato estrarrà a sorte quella sulla quale svolgerà, poi, la sua prova. Le domande saranno formulate dalla commissione prima dell'inizio della seduta di esame, avendo cura che presentino un omogeneo grado di difficoltà.

### **Criteri valutazione colloquio**

Per ciascuno degli ambiti di valutazione sono disponibili i seguenti punteggi massimi:

- a) conoscenze tecniche 21 punti
- b) soft skills 6 punti
- c) lingua inglese 1,5 punti
- d) competenze informatiche 1,5 punti.

I criteri di attribuzione del punteggio sono i seguenti

#### **a) conoscenze tecnico-specialistiche**

La prova verrà valutata complessivamente ed il punteggio sarà determinato da un unico voto espresso all'unanimità ovvero, in caso di valutazione non unanime, dalla media dei voti attribuiti da ciascun componente.

I criteri sulla base dei quali attribuire il punteggio sono i seguenti:

- focalizzazione immediata dell'argomento richiesto
- chiarezza espositiva
- correttezza dei concetti espressi
- coerenza delle formulazioni proposte con le consolidate soluzioni in uso negli ambiti interessati dal colloquio



*Funzionario Servizi per lo sviluppo della competitività  
esperto servizi amministrativi e digitali*

- inquadramento della normativa di riferimento e traduzione del dato normativo nella realtà pratica.

La griglia mediante la quale graduare numericamente, sulla base dei criteri suddetti, il giudizio sulla prova è la seguente:

- inferiore a 10 punti: prova che dimostra una conoscenza oltremodo o del tutto insufficiente delle discipline oggetto del colloquio con molteplici e gravi lacune. Notevoli e ripetuti errori sostanziali. Esposizione confusa e poco chiara. Esame orale del tutto insufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, nonché della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- 10 - 11 punti: prova che dimostra una conoscenza insufficiente delle discipline oggetto del colloquio, per qualche aspetto con molteplici e significative lacune. Evidenti e ripetuti errori sostanziali. Esposizione confusa e non sufficientemente chiara. Esame orale insufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, nonché della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- 12 - 13 punti: prova che dimostra lacune e/o una conoscenza superficiale, limitata e comunque minimamente apprezzabile delle discipline oggetto del colloquio. Diversi errori sostanziali ed esposizione degli argomenti trattati spesso non chiara, articolata ed efficace. Esame orale complessivamente sufficiente sotto i profili della padronanza tecnica degli argomenti affrontati, della preparazione culturale, della maturità e della complessiva propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.
- 14 - 15 punti: prova che dimostra complessivamente una discreta conoscenza delle discipline oggetto del colloquio e che, pur mostrando lacune in qualche elemento, rivela tuttavia che queste ultime sono compensate da apprezzabili approfondimenti nella maggior parte degli altri argomenti oggetto del colloquio, ovvero da una complessiva capacità di argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia una discreta preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso
- 16 - 17 punti: prova che dimostra una buona conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con adeguati approfondimenti degli argomenti trattati e dimostrata capacità di equilibrata argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che, a giudizio della Commissione, evidenzia una buona preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.
- 18 - 19 punti: prova che dimostra un'ottima conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con trattazione molto approfondita degli argomenti, corredata da spunti critici e originali, nonché da una spiccata capacità di equilibrata argomentazione legata alla padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia un'ottima preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.



*Funzionario Servizi per la sviluppo della competitività  
esperto servizi amministrativi e digitali*

- 20 - 21 punti: prova che dimostra un'eccellente conoscenza delle discipline oggetto del colloquio, con trattazione estremamente approfondita e brillante degli argomenti, con spiccata persuasività ed acutezza e padronanza tecnica mostrata. Esame orale che evidenzia un'eccellente preparazione, maturità e propensione tecnica del candidato allo svolgimento dei compiti connessi alla posizione di lavoro prevista dall'avviso.

## b) soft skills

Il colloquio verterà sul caso/sulla situazione estratto/a, relativamente al quale il candidato dovrà esporre le modalità con cui affronterebbe l'evento descritto. Il candidato avrà tempo per la lettura e la comprensione del caso/della situazione, al termine del quale dovrà fornire un'esposizione relativa alle modalità di risoluzione elaborate. Successivamente, verranno poste ulteriori domande da parte dell'esperto per approfondire eventuali aspetti carenti oppure aspetti non emersi.

L'intervista sarà conclusa da una domanda di carattere motivazionale, mirata a sondare la componente motivazionale del candidato.

All'interno della scheda di valutazione elaborata, saranno riportati sia in termini descrittivi (qualitativi) che quantitativi i livelli di competenza rilevati secondo una scala Likert, con una sintesi che illustri in maniera completa ed integrata il profilo emerso.

Nella tabella che segue sono indicati in dettaglio i suddetti criteri utilizzati per la valutazione delle soft skills: il giudizio verrà espresso complessivamente ed il punteggio sarà determinato da un unico voto.

Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi:

NID = competenze non idonee (competenze assenti o inadeguate al ruolo) 1,5

PID = competenze parzialmente idonee (competenze solo parzialmente adeguate al ruolo) 3

ID = competenze pienamente idonee (competenze pienamente adeguate al ruolo) 4,5

DI = competenze di ruolo distintive (competenze di valore aggiunto quali/quantitativo) 6

LIVELLI DI COMPETENZA TRASVERALE	Giudizio		Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
NID = competenza non idonea (competenza assente o inadeguata al ruolo)	<b>INSUFFICIENTE</b>	Le competenze comportamentali richieste dal bando - in coerenza con la declaratoria che le descrive - risultano complessivamente possedute ad un livello insufficiente. Il candidato dimostra una limitata profondità nell'espressione dei comportamenti richiesti: questi sono espressi con una intensità insufficiente, con poca efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo fortemente discontinuo.	1,5



*Funzionario Servizi per la sviluppo della competitività  
esperto servizi amministrativi e digitali*

PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo)	<b>SUFFICIENTE</b>	Le competenze comportamentali richieste dal bando - in coerenza con la declaratoria che le descrive - risultano complessivamente possedute ad un livello sufficiente. Il candidato dimostra una sufficiente profondità nell'espressione dei comportamenti richiesti: questi sono espressi con non piena intensità, con parziale efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti talvolta discontinuo.	3
ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo)	<b>BUONO</b>	Le competenze comportamentali richieste dal bando - in coerenza con la declaratoria che le descrive - risultano complessivamente possedute ad un buon livello. Il candidato dimostra una buona profondità nell'espressione dei comportamenti richiesti: questi sono espressi con adeguata intensità ed efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti in modo quasi sempre continuativo.	4,5
DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo)	<b>OTTIMO</b>	Le competenze comportamentali richieste dal bando - in coerenza con la declaratoria che le descrive - risultano complessivamente possedute ad un ottimo livello e nella loro pienezza. Il candidato dimostra ottima profondità nell'espressione dei comportamenti richiesti: questi sono espressi con una elevata intensità, con piena efficacia rispetto a situazioni e obiettivi e agiti con continuità in ogni situazione.	6

### c) lingua inglese

Il punteggio disponibile (1,5 punti), verrà attribuito come segue:

- capacità di traduzione e conversazione (punti max 1, così ripartiti: 0 insufficiente - 0,50 sufficiente - 1 ottima)
- pronuncia e intonazione (punti 0,5 se intelligibile).

### d) competenze informatiche

Ogni domanda associata a ciascuna busta prevede due argomenti di carattere informatico che dovranno essere illustrati. La valutazione sarà espressa su 4 livelli:

- insufficiente (0 punti): esposizione di entrambi gli argomenti con gravi errori o senza copertura degli ambiti essenziali;

*Funzionario Servizi per lo sviluppo della competitività  
esperto servizi amministrativi e digitali*

- sufficiente (0,5 punti): esposizione di almeno uno degli argomenti senza errori e con sufficiente completezza;
- buono (1 punto): esposizione di entrambi gli argomenti senza errori e con adeguata completezza;
- ottimo (1,5 punti): esposizione di ambedue gli argomenti senza errori e con ampia completezza.

Si rammenta che le prove orali sono pubbliche (Art. 97 Costituzione e D.P.R. 487/1994).