

# Competenze digitali utili in sei assunzioni su dieci

Le rilevazioni del Bollettino 2020 del **Sistema Informativo Excelsior** di **Unioncamere** e Anpal

Cala l'occupazione ma anche la difficoltà di reperire profili adatti alle richieste  
Sale al 30% il tasso di candidati inadatti o senza una preparazione adeguata

**VUOTO FORMATIVO**

**Mancano le figure specializzate in automazione e nelle materie 'green' per le transizioni aziendali imposte dal Covid-19**

di **Alberto Levi**  
ROMA

**Cala l'occupazione** ma sale al 30% la difficoltà di reperimento dei profili ricercati (contro il 26% del 2019) dalle imprese, a causa della mancanza di candidati o della preparazione inadeguata. Lo rivela il Bollettino 2020 del **Sistema Informativo Excelsior** di **Unioncamere** e Anpal, secondo cui la domanda di lavoro pianificata nel 2020 dalle imprese con dipendenti (pari a 3,2 milioni di unità) si riduce del 30%, riflettendo gli effetti della grave crisi pandemica, a cui le imprese hanno risposto introducendo cambiamenti difficilmente reversibili e innescando un'accelerazione anche in diversi aspetti della trasformazione digitale. Oltre quattro imprese su dieci che hanno investito in trasformazione digitale hanno puntato sulle modifiche dei modelli di business, con l'adozione di strumenti di digital marketing (+16 punti percentuali rispetto al periodo pre-Covid), sulle innovazioni organizzative, con l'ampia diffusione nell'utilizzo dello smartworking (+17 punti percentuali), o, sotto l'aspetto prettamente

tecnologico, sull'acquisizione di reti ad alta velocità, sistemi cloud e big data analytics (+10 punti percentuali). Saranno quindi proprio le competenze digitali, richieste al 60,4% dei profili ricercati nel 2020, uno dei principali *driver* su cui faranno leva le imprese per gestire la fase di recupero che si aprirà nei prossimi mesi. Mentre per otto posizioni di lavoro su dieci sono state richieste competenze *green* che costituiscono un altro fattore strategico di competitività a livello trasversale. Per affrontare la complessità delle sfide in atto le imprese puntano su figure più specializzate, per le quali nel 67,7% dei casi viene richiesta esperienza.

**Secondo l'indagine**, anche in un anno difficile come il 2020, meno penalizzata è stata la domanda di figure più specializzate, dotate di esperienza e di mix di competenze appropriati per gestire le transizioni aziendali. Aumenta quindi il peso delle professioni intellettuali e scientifiche e a elevata specializzazione e tecniche, che insieme ai dirigenti, arrivano a coprire una assunzione programmata su cinque nel 2020. La richiesta di competenze è molto elevata per queste figure: quelle trasversali devono essere possedute dalla quasi totalità di questi profili, per quelle *green* la domanda si attesta all'82% e quella di competenze digitali è al 93%. **E sono** anche le figure più coinvolte nei processi di trasformazione aziendale resi an-

cora più necessari dalla crisi Covid-19, con una quota di 'nuovi innesti' rispetto agli organici che arriva a coprire il 24,2% delle entrate (rispetto a una media del 18,9%). Nella ricomposizione della struttura professionale cresce in particolare la quota degli operai specializzati (che insieme ai conduttori di impianti e macchine arrivano a coprire tre ingressi programmati su dieci), impiegati nell'edilizia e in alcuni comparti manifatturieri meno penalizzati dalla crisi. Meno per questi profili è in rapido cambiamento il contenuto di mansioni da svolgere, sia per la crescente domanda di competenze *green* (richieste nell'80% dei casi) che per la diffusione dell'automazione nei processi produttivi.

**I profili intermedi** sono stati i più penalizzati dallo shock pandemico, sia per il proseguimento di una tendenza alla discesa della quota di figure impiegate negli organici aziendali sia per gli effetti dei lockdown sulla domanda di lavoro delle imprese commerciali e per il sostanziale blocco dei flussi di persone e turisti che ha ridotto la domanda di professioni legate alla filiera dell'accoglienza.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

